Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicaciones

**ORDEN DE INICIO DE SERVICIOS N° 004/2020 DE FECHA 22/10/2020**

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| CONTRATO N°: | 13/2020 | Fecha: | 22/10/2020 | Código: | LPN N° 19/2020 |
| Objeto | CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMATICOS DEL BCP | | | | |
| Proveedor | MASTER SOFT PARAGUAY SRL | | | | |
| Tipo | Contrato | X | | | |
| | Orden de Compra | | | | |
| Adjudicación | Resolución N° 36, Acta N° 52 de fecha 24/09/2020 y su modificatoria, la Resolución N° 13, Acta N° 55 de fecha 16/10/2020. | | | | |
| Referencia: | **LOTE N° 1: Servicio de mantenimiento de equipos informáticos del BCP.** | | | | |
| Plazo de ejecución de los servicios | 24 (veinticuatro) meses, a partir del 26/10/2020. | | | | |
| Vigencia del Contrato: | 24 (veinticuatro) meses, a partir del 26/10/2020. | | | | |
| Lugar del servicio: | En las dependencias del Banco Central del Paraguay./ Sede Social y Deportiva del BCP (Sitio Alterno). / En las oficinas de Salaskin. | | | | |
| Áreas Beneficiadas: | BCP | | | | |

**PERSONAL CONTRAPARTIDA**

| | | |
|---|---|---|
| Supervisor Técnico | Carlos Britez<br>Estela Gonzalez. | Correo: cbritez@bcp.gov.py<br>Nro. de teléfono: 619-2430<br>Correo: egonza@bcp.gov.py<br>Nro. de teléfono: 619-2621 |
| Supervisor Administrativo | Zinzia Abadie | Correo: zabadie@bcp.gov.py<br>Nro. de teléfono: 619-2766 |
| Contrapartida por usuarios | | |
| Contrapartida por el Proveedor | | |

**DOCUMENTOS**

| | |
|---|---|
| Documentos requeridos al Proveedor | Facturas y notas. |
| Documentos requeridos a GTIC | Conformidad de recepción de servicios prestados |
| Compromiso de Confidencialidad | [ ] No aplica [ X ] Aplica |
| Acuerdo de Nivel de Servicio | [ ] No aplica [ X] Aplica |
| Periodicidad de pagos | Mensual |
| Informe de Avance: | [ ] Quincenal [X] Mensual [ ] Semestral [X] A demanda [X] Al final del servicio |

**FIRMAS**

| | |
|---|---|
| **JUAN ÁNGEL TORRES**, Director<br>Departamento de Infraestructura y Operaciones Tecnológicas | **JORGE DAVALOS**, Gerente<br>Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicaciones |