|

SAP S/4 HANA

SOPORTE IPS

INFORME DE SOPORTE

Período Reportado: Del 01/12/2022 al 31/12/2022

CONTENIDO

1. **Identificación del Proyecto** 3
2. **Descripcion del Servicio de Soporte** 3
3. **Resumen de horas de Soporte** 4
4. **Detalle de Saldo de Horas** 5
5. **Cuadro de Firmas** 4

1.

IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO		
Proyecto		**Tipo de Proyecto**
Contrato de Soporte		Soporte
Cliente		**Responsable del Contrato**
Instituto de Previsión Social		Christian Cristaldo
Gerente Comercial	**Gerente de Servicios**	**Gerente de Proyecto**
Fredy Agüero	Ricardo Serrano	Ricardo Serrano

2. Descripción Servicio de Soporte

DESCRIPCION	HORAS
SAP- MODULO FI	**25,5**
Fórmula reporte ZAFFR007	14
Prueba de revalorización 2022	04
Portal autoservicio para proveedores	4,5
Peticiones de servicio Soporte IPS	03
SAP-BASIS	**03**
Acciones Correctivas - Servidor SAP IPS	02
Problemas de acceso a QAS	01
SAP-MODULO ABAP	**01**
Fórmula reporte ZAFFR007	01
SAP-MODULO PM/MM	**12,5**
Actividades realizadas en IPS LOGISTICA	4,5
Capacitación IPS	8
Total de horas consumidas	**42**

3. Resumen de Horas de Soporte

SOPORTE	
HORAS CONTRATADAS 4.500	
MES	**HORAS CONSUMIDAS**
DICIEMBRE 2022	42
TOTAL, HORAS CONSUMIDAS	**42**

4. Detalle de Horas de Soporte

Detalle de 4.500 Horas contratadas	
Horas utilizadas mes de agosto 2022	611
Horas utilizadas mes de setiembre 2022	562,5
Horas utilizadas mes de octubre 2022	437,8
Horas utilizadas mes de noviembre 2022	46
Horas utilizadas mes de diciembre 2022	42
Saldo de horas	**2.800,7**

5. Cuadro de Firmas

INFOCENTER

Nombre y Apellido	Función en el Proyecto / Institución	Fecha	Firma
Ricardo Serrano	Gerente de Proyecto		

INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL

Nombre y Apellido	Función en el Proyecto / Institución	Fecha	Firma
Christian Cristaldo			