SAP S/4 HANA

SOPORTE IPS_P9327

INFORME DE SOPORTE

Período Reportado: Del 01/04/2023 al 30/04/2023

CONTENIDO

1. Identificación del Proyecto 3
2. Descripcion del Servicio de Soporte..... 3
3. Resumen de horas de Soporte 4
4. Detalle de Saldo de Horas..... 5
5. Cuadro de Firmas 5

1.

IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO		
Proyecto		**Tipo de Proyecto**
Contrato de Soporte		Soporte
Cliente		**Responsable del Contrato**
Instituto de Previsión Social		Christian Cristaldo
Gerente Comercial	**Gerente de Servicios**	**Gerente de Proyecto**
Fredy Agüero	Ricardo Serrano	Ricardo Serrano

2. Descripción Servicio de Soporte

DESCRIPCION	HORAS
SAP- MODULO ABAB	**11**
ID 27863 - Verificación de diferencias en Clases de Activo	07
ID 27671 - (FM) -Ajuste al Formulario ZAFFR001	04
SAP-MODULO FI	**75**
ID 27484 - Desafectación y depreciación de revalúo acumulado por decreto del MH	31
ID 27671 - (FM) -Ajuste al Formulario ZAFFR001	19
ID 27863 - Verificación de diferencias en Clases de Activo	25
Total, de horas consumidas	**86**

3. Resumen de Horas de Soporte

SOPORTE	
HORAS CONTRATADAS 4.500	
MES	**HORAS CONSUMIDAS**
ABRIL 2023	86
TOTAL, HORAS CONSUMIDAS mes	**86**

4. Detalle de Horas de Soporte

Detalle de 4.500 Horas contratadas	
Horas utilizadas mes de agosto 2022	611
Horas utilizadas mes de setiembre 2022	562,5
Horas utilizadas mes de octubre 2022	437,8
Horas utilizadas mes de noviembre 2022	46
Horas utilizadas mes de diciembre 2022	42
Horas utilizadas mes de enero 2023	63
Horas utilizadas mes de febrero 2023	163
Horas utilizadas mes de marzo 2023	126
Horas utilizadas mes de abril 2023	86
Total, de horas consumidas	**2137.3**
Saldo de horas	**2362.7**

5. Cuadro de Firmas

INFOCENTER

Nombre y Apellido	Función en el Proyecto / Institución	Fecha	Firma
Ricardo Serrano	Gerente de Proyecto		

INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL

Nombre y Apellido	Función en el Proyecto / Institución	Fecha	Firma
Christian Cristaldo			