GOBIERNO NACIONAL

3ra Versión

Paraguay de la gente

## GERENCIA ADMINISTRATIVA - UNIDAD DE GESTION DE BIENES Y SERVICIOS

# ORDEN DE SERVICIO Nº 15/2023

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL "SERVICIO DE CONTAC CENTER" - IDN° 404.684

CONTRATO N° 09/2022 - VIGENCIA DEL CONTRATO: 24 (VEITICUATRO) MESES A PARTIR DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO.

| | | |
|---|---|---|
| CONTRATISTA: | ONLINE PARAGUAY S.A | FECHA: 04/07/2023 |
| SECTOR SOLICIT.: | GERENCIA COMERCIAL GRAN ASUNCIÓN. | |
| C.I. Nº: | GCGA N° 464/2023 | |
| PLAZO DE ENTREGA: | 30 (TREINTA) DÍAS CORRIDOS A PARTIR DE LA RECEPCIÓN DE LA ORDEN DE SERVICIO. | |

SIRVASE EJECUTAR LOS SIGUIENTES SERVICIOS:

| ITEM Nº | CANTIDAD | UNID. DE MEDIDA | DESCRIPCION DEL TRABAJO Y/O SERVICIO | PRECIO UNITARIO | PRECIO TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | UNIDAD | Servicio de Atención al Cliente "Call Center". | 180.932.500 | **180.932.500** |
| 2 | | | ENVIO MASIVO DE SMS (MENSAJE) | | |
| 2.1 | 1 | UNIDAD | Licencia mensual de uso de plataforma de envío de SMS masivo mensual, con acceso a aplicativo WEB SMS CENTER. | 850.000 | **850.000** |
| 2.2 | 1 | UNIDAD | Plan mensual mensajes SMS a todas las operadoras. | 4.500.000 | **4.500.000** |
| 3 | | | WHATSAPP BUSINESS | | |
| 3.1 | 1 | UNIDAD | Servicio de desarrollo API5 de integración entre plataforma SMS CENTER y SISTEMA ERP DE ESSAP S.A para notificación automática de reclamos, emisión de facturas, avisos de cortes de servicios por mora, configuración inicial, pruebas etc. | 1.375.000 | **1.375.000** |
| 3.2 | 1 | UNIDAD | Servicio de desarrollo, integración y puesta en producción de panel de administración de notificaciones y conversación con clientes vía WhatsApp: proceso de aprobación con WhatsApp (conforme a las especificaciones técnicas). | 1.062.500 | **1.062.500** |
| 3.3 | 1 | UNIDAD | Solution para atención al cliente por sesión. | 5.980.000 | **5.980.000** |
| SON GUARANIES: CIENTO NOVENTA Y CUATRO MILLONES SETECIENTOS MIL.- | | | | 194.700.000 | |

La presente Orden de Trabajo y/o Servicio, ha sido confeccionado en base a los requerimientos solicitados por las Unidades responsables, en consecuencia el Jefe/a de la Unidad de Gestión de Bienes y Servicios no garantiza que los trabajos sean necesarios ni que los mismos sean cumplido a cabalidad, siendo control y verificación de los trabajos ordenados, exclusiva responsabilidad de los sectores solicitantes.-

| | |
|---|---|
| MONTO DEL CONTRATO | 4.672.800.000 |
| COMPROMETIDO EN O.S ANTERIOR | 2.725.800.000 |
| COMPROMETIDO EN O.S ACTUAL | 2.920.500.000 |
| SALDO | 1.752.300.000 |
| PORCENTAJE DE EJECUCION | 63% |

ORIGINAL : UNIDAD DE GESTION DE BIENES Y SERVICIOS.
DUPLICADO: PROVEEDOR
VÍA CORREO: PROVEEDOR Y ADMINISTRADOR DEL CONTRATO

Karen Melgarejo
Jefe Dpto. Ejecución de Contratos
GERENCIA ADMINISTRATIVA
essap sa

Ing. Pedro Romero
Jefe Unidad Gestión de Bienes y Servicios
GERENCIA ADMINISTRATIVA
essap sa

C.P. VIRGINIA SANABRIA DE BARRAIL
GERENTE ADMINISTRATIVO
essap sa

4/7/23