Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicaciones

ORDEN DE INICIO DE SERVICIOS N° 011/2021 DE FECHA 30/11/2021

CONTRATO N°:	84/2021	**Fecha Contrato:**	24/11/2021	**Código:**	LCO N° 30/2021
Objeto	SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA Y SOPORTE PARA STORAGE EMC VNX 5200 Y PARA EQUIPOS DE REFRIGERACIÓN APC - ID N° 395.639				
Proveedor	INFORMÁTICA TECNOLOGÍA & COMUNICACIÓN S.A.				
Tipo	Contrato		X		
	Orden de Compra				
Adjudicación	Resolución N° 13, Acta N° 54 de fecha 11/11/2021.				
Referencia:	**LOTE N° 1 - SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE SERVIDORES EMC VNX 5200 - Contrato Cerrado.**				
Plazo de ejecución de los servicios	El plazo de ejecución de los servicios a ser prestados en el marco de la extensión se define en el Acuerdo de Nivel de Servicios, en la Sección Suministros Requeridos especificaciones técnicas. Para el Lote N° 1: El plazo total de prestación del servicio será de 12 (doce) meses, a partir del 21/12/2021.				
Vigencia del Contrato:	A partir del 21/12/2021, hasta el cumplimiento total de las obligaciones contractuales.				
Lugar del servicio:	En las dependencias del Banco Central del Paraguay.				
Áreas Beneficiadas:	BCP				

PERSONAL CONTRAPARTIDA

Supervisores Técnicos	Luis Dario Díaz	Correo: ldiaz@bcp.gov.py Nro. de teléfono: 619-2676
	Gustavo Benítez	Correo: rbenitez@bcp.gov.py Nro. de teléfono: 619-2640
Supervisor Administrativo	Zinzia Abadie	Correo: zabadie@bcp.gov.py Nro. de teléfono: 619-2766
Contrapartida por usuarios		
Contrapartida por el Proveedor	Cergio Aquino	Correo: CAquino@itc-e.com Nro. de teléfono: +(595) 21 612-214 Móvil: +595 974 789008

DOCUMENTOS

Documentos requeridos al Proveedor	Factura y nota.
Documentos requeridos a GTIC	Conformidad de recepción de servicios prestados.
Compromiso de Confidencialidad	[ ] No aplica [X] Aplica
Acuerdo de Nivel de Servicio	[ ] No aplica [X] Aplica
Periodicidad de pagos	Por servicios realizados o ejecutados.
Informe de Avance:	[ ] Quincenal [ ] Mensual [ ] Semestral [X] A demanda [ ] Al final del servicio

FIRMAS

Juan Angel Torres — Firmado digitalmente por Juan Angel Torres Fecha: 2021.12.02 08:07:11 -03'00'

JUAN ANGEL TORRES, Director
Departamento de Infraestructura y Operaciones Tecnológicas

JORGE DANIEL DAVALOS CAMPOS CERVERA — Firmado digitalmente por JORGE DANIEL DAVALOS CAMPOS CERVERA Fecha: 2021.12.02 08:16:16 -03'00'

JORGE DAVALOS, Gerente
Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicaciones