CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCIÓN DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 001

Contrato N° 79/2021 - Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum – S.B.E. *Adjudicado a la empresa ITCS S.A.*

Fecha	lunes, 3 de enero de 2022
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Aplicación de parches de seguridad en servidores de dominio para 2 vulnerabilidades identificadas como CVE-2021-42287 y CVE-2021-42278
Verificación y prueba de aplicación de parches de seguridad
Aprobación de actualizaciones criticas y de seguridad en el servidor WSUS
Verificación del despliegue de las actualizaciones en las estaciones de trabajo

OBSERVACIONES

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas Dávalos *Jefe Dpto. de Informática*	10:00	15:00	5:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores
FIRMA Y SELLO

Abg. y N.P. Julia Cardozo de Benítez
Directora
Dirección del Registro de Automotores

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCIÓN DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 002

Contrato N° 79/2021 - Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum – S.B.E. *Adjudicado a la empresa ITCS S.A.*

Fecha	martes, 4 de enero de 2022
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Monitoreo y análisis de los registros de auditoria de servidores físicos, para detectar algún comportamiento que puedan determinar que los mismos se encuentren comprometidos por intentos de intrución a la infraestructura de TI

OBSERVACIONES

Servicio realizado a 3 (tres) servidores físicos del total de 9 (nueve)

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas Dávalos *Jefe Dpto. de Informática*	9:00	14:30	5:30

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
FIRMA Y SELLO
Dirección del Registro de Automotores

Abg. y N.P. Julia Cardozo de Benítez
Directora
Dirección del Registro de Automotores

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCION DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 003

Contrato N° 79/2021 - Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum – S.B.E. *Adjudicado a la empresa ITCS S.A.*

Fecha	miércoles, 5 de enero de 2022
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Monitoreo y análisis de los registros de auditoria de servidores físicos, para detectar algún comportamiento que puedan determinar que los mismos se encuentren comprometidos por intentos de intrución a la infraestructura de TI

OBSERVACIONES

Servicio realizado a 3 (tres) servidores físicos del total de 9 (nueve)

PODER JUDICIAL
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas Dávalos *Jefe Dpto. de Informática*	8:30	14:00	5:30

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

FIRMA Y SELLO

Abg. y N.P. Julia Cardozo de Benítez
Directora
Dirección del Registro de Automotores

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCION DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 004

Contrato N° 79/2021 - Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum – S.B.E. *Adjudicado a la empresa ITCS S.A.*

Fecha	jueves, 6 de enero de 2022
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Monitoreo y análisis de los registros de auditoria de servidores físicos, para detectar algún comportamiento que puedan determinar que los mismos se encuentren comprometidos por intentos de intrución a la infraestructura de TI

OBSERVACIONES

Servicio realizado a 3 (tres) servidores físicos del total de 9 (nueve)

PODER JUDICIAL
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas Dávalos *Jefe Dpto. de Informática*	9:00	14:00	5:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

FIRMA Y SELLO

Abg. y N.P. Julia Cardozo de Benítez
Directora
Dirección del Registro de Automotores

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCIÓN DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 005

Contrato N° 79/2021 - Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum – S.B.E. *Adjudicado a la empresa ITCS S.A.*

Fecha	viernes, 7 de enero de 2022
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Aplicación, prueba y verificación de actualizaciones del sistema operativo en servidor de prueba para aprobación y actualización en el servidor WSUS
Aprobación de actualizaciones para sistemas operativos de servidores en el servidor WSUS
Verificación de actualizaciones en servidores en producción

OBSERVACIONES

PODER JUDICIAL ★ Departamento de Informática ★ Dirección del Registro de Automotores

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas Dávalos *Jefe Dpto. de Informática*	8:00	13:00	5:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

Abg. y N.P. Julia Cardozo de Benitez
V°B° Directora
Dirección del Registro de Automotores

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCIÓN DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 006

Contrato N° 79/2021 - Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum – S.B.E. *Adjudicado a la empresa ITCS S.A.*

Fecha	lunes, 17 de enero de 2022
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Aplicación de parches de seguridad en servidores y estaciones de trabajo para vulnerabilidades identificadas como CVE-2022-21907 de severidad critica
Verificación y prueba de aplicación de parches de seguridad

OBSERVACIONES

PODER JUDICIAL ★ Departamento de Informática ★ Dirección del Registro de Automotores

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas Dávalos *Jefe Dpto. de Informática*	10:00	15:00	5:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
FIRMA Y SELLO
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

Abg. y N.P. Julia Cardozo de Benitez
V°B°
Directora
Dirección del Registro de Automotores

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 007

Contrato N° 79/2021 - Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum – S.B.E. *Adjudicado a la empresa ITCS S.A.*

Fecha	martes, 18 de enero de 2022
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Respaldo servidor virtual de correos
Prueba de restauración del respaldo realizado
Respaldo servidor virtual de dominio primario
Prueba de restauración del respaldo realizado
Respaldo servidor virtual de dominio secundario
Prueba de restauración del respaldo realizado

PODER JUDICIAL ★ Departamento de Informática ★ Dirección del Registro de Automotores

OBSERVACIONES

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas Dávalos *Jefe Dpto. de Informática*	12:00	17:00	5:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
FIRMA Y SELLO
Dirección del Registro de Automotores

V°B°
Abg. y N.P. Julia Cardozo de Benítez
Directora
Dirección del Registro de Automotores

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 008

Contrato N° 79/2021 - Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum – S.B.E. *Adjudicado a la empresa ITCS S.A.*

Fecha	miércoles, 19 de enero de 2022
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Respaldo servidor virtual web
Prueba de restauración del respaldo realizado
Respaldo servidor virtual de mensajería
Prueba de restauración del respaldo realizado
Respaldo servidor virtual de eTicket
Prueba de restauración del respaldo realizado

PODER JUDICIAL ★ Departamento de Informática ★ Dirección del Registro de Automotores

OBSERVACIONES

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas Dávalos *Jefe Dpto. de Informática*	12:00	17:00	5:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
FIRMA Y SELLO
Dirección del Registro de Automotores

V°B°
Abg. y N.P. Julia Cardozo de Benítez
Directora
Dirección del Registro de Automotores

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCIÓN DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 009

Contrato N° 79/2021 - Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum – S.B.E. *Adjudicado a la empresa ITCS S.A.*

Fecha	jueves, 20 de enero de 2022
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Aplicación de parches de seguridad en estaciones de trabajo para vulnerabilidad identificada como CVE-2022-21893
Verificación y prueba de aplicación del parche de seguridad
Respaldo servidor virtual de archivos
Prueba de restauración del respaldo realizado
Respaldo servidor virtual de digitalización
Prueba de restauración del respaldo realizado

OBSERVACIONES

PODER JUDICIAL
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas Dávalos *Jefe Dpto. de Informática*	10:00	15:00	5:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
FIRMA Y SELLO
Dirección del Registro de Automotores

V°B°
Abg. y N.P. Julia Cardozo de Benítez
Directora
Dirección del Registro de Automotores

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCIÓN DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 010

Contrato N° 79/2021 - Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum – S.B.E. *Adjudicado a la empresa ITCS S.A.*

Fecha	viernes, 21 de enero de 2022
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Realización de copias de seguridad de servidores de dominio primario y secundario
Verificación y depuración del Directorio Activo
Eliminación de políticas de seguridad (GPO's) obsoletas o en desuso
Creación de nuevas políticas de seguridad (GPO's)
Depuración de usuarios

OBSERVACIONES

PODER JUDICIAL
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas Dávalos *Jefe Dpto. de Informática*	10:00	15:00	5:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
FIRMA Y SELLO
Dirección del Registro de Automotores

Abg. y N.P. Julia Cardozo de Benítez
Directora
Dirección del Registro de Automotores

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCIÓN DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 011

Contrato N° 79/2021 - Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum – S.B.E. *Adjudicado a la empresa ITCS S.A.*

Fecha	lunes, 24 de enero de 2022
Técnico Asignado	Christian Balbuena

TRABAJOS REALIZADOS

Verificación del servicio de replicación (Log Shipping) de la base de datos REGISTROAUTO
Verificación del job de copia.
Verificación del job de restauración
Verificación de performance del motor de base de datos (alta disponibilidad)

OBSERVACIONES

PODER JUDICIAL
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas Dávalos *Jefe Dpto. de Informática*	8:00	13:00	5:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores
FIRMA Y SELLO

V°B°
Abg. y N.P. Julia Cardozo de Benítez
Directora
Dirección del Registro de Automotores