Asunción, 11 de julio de 2022

DST Nº 49/2022

Lic. Carmen Martínez, *Directora General*
Dirección General de Informática y Comunicaciones

Ref: Adenda N° 01/2021 - Contrato MH Nª: 78/19 *"Contratación de Servicios profesionales para el mantenimiento y configuración del servidor antivirus de la DGIC" ID N° 361.595*

En el marco de la **Adenda N° 01/2021** del **Contrato MH Nº: 78/19** *"Contratación de Servicios Profesionales para el Mantenimiento y Configuración del Servidor Antivirus de la DGIC" ID N° 361.595*, se presentan los datos correspondientes del servicio realizado.

Fecha	O.S Número	Hora de Inicio	Hora de Finalización	Horas ejecutadas
21/04/2022	47406	09:30hs	12:15hs	02:45hs
Total de horas ejecutadas				**02:45hs**

Al respecto, se informa que los resultados obtenidos en el servicio cumplen con lo requerido en el PBC. Se adjunta el informe de trabajo emitido por la empresa.

Se solicita la emisión de la orden de servicio correspondiente y se sugiere la remisión de la presente a la Dirección Administrativa para proseguir con los trámites correspondientes.

Atentamente,

Ing. Ariel Salinas
Técnico
Departamento de Soporte Técnico

DELIA RAMONA PANIAGUA RIVEROS
Firmado digitalmente por DELIA RAMONA PANIAGUA RIVEROS
Fecha: 2022.07.11 15:10:59 -04'00'

Lic. Delia Paniagua
Jefa
Departamento de Soporte Técnico

Vo. Bo.

DERLIS ALFREDO SAMUDIO CORONEL
Firmado digitalmente por DERLIS ALFREDO SAMUDIO CORONEL
Fecha: 2022.07.12 08:11:12 -04'00'

Lic. Derlis Samudio
Encargado de Despacho Resol. DGIC N° 048/22
Coordinación de Operaciones de TIC

ORDEN DE SERVICIO Nº 0047406

USO INTERNO

FECHA: 21/04/2022
HORA DE INICIO: 09:30
HORA DE FINALIZACIÓN: 12:15

DATOS DEL CLIENTE

NOMBRE: Ministerio de Hacienda
DIRECCIÓN: Alberdi entre Gral Díaz y Haedo
RUC: | TEL.: | FAX:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Inconvenientes con actualizaciones y tareas en la consola KSC

TRABAJOS REALIZADOS

Se generan tareas de actualización manual para algunos equipos en la consola de Administración de Kaspersky.

Se depuran algunas tareas de la lista de tareas programadas en la consola

Se dejan tareas de actualización y escaneo programado

Obs: El equipo D133 debe ser reinstalado Insitu.

RESULTADOS

Se realizan correctamente.

CLIENTE

TECNICO
Luis Nuñez

50 Tal. 50/3 - Nº del 0047.001 al 0049.500 * 12-Nov-2021 * GH. - Cel.: (0981) 969 017

INFORME DE CONFORMIDAD N° 1 /2022

Dependencia Administradora del Contrato	Dirección General de Informática y Comunicaciones	
Fecha de Aprobación	21/04/2022	
Proveedor del Servicio	OLAM S.R.L	
Periodo del Servicio	21/04/2022	
Contrato M.H. N°	Adenda N° 01/2021 - Contrato MH Nª: 78/19 "Contratación de Servicios profesionales para el mantenimiento y configuración del servidor antivirus de la DGIC" ID N° 361.595.	
Orden de Servicio N°		
Remisión N°		
Conformidad	X	SI
		NO
Observación	Se solicita la emisión de la orden de servicio, conforme a las horas realizadas.	

DELIA RAMONA PANIAGUA RIVEROS
Firmado digitalmente por DELIA RAMONA PANIAGUA RIVEROS
Fecha: 2022.07.12 09:49:32 -04'00'
Verificado por:
Firma y Aclaración

CARMEN NATIVIDAD MARTINEZ WENNINGER
Firmado digitalmente por CARMEN NATIVIDAD MARTINEZ WENNINGER
Fecha: 2022.07.12 13:11:49 -04'00'
Administrador del Contrato:
Firma y Aclaración
Sello de la Dependencia

Subsecretaría de Estado de Administración Financiera
Dirección General de Informática y Comunicaciones

Asunción, 12 de julio de 2022.-

SSEAF/DGIC N° 300/22

Señor
DIEGO BARRETO, *Jefe Interino*
Departamento Administrativo
Subsecretaría de Estado de Administración Financiera

Ref.: ***Cto.078/19 – Servicios Profesionales para Mantenimiento y Configuración de Servidor Antivirus de la DGIC – ID 361.595***

Me es grato dirigirme a Usted en relación al contrato de referencia con la Empresa adjudicada OLAM S.R.L.

Al respecto, se adjunta el formulario de "Informe de Conformidad" y el Memo **DGIC/COTIC/DST N° 025/22** del Departamento de Soporte Técnico, a través del cual se informa que los trabajos realizados en el mes de Abril de 2022, **cumplen** con lo requerido en el PBC, y consiguientemente se solicita la emisión de la orden de servicio correspondiente.

Sin otro particular, le saluda atentamente.

CARMEN NATIVIDAD MARTINEZ WENNINGER
Firmado digitalmente por CARMEN NATIVIDAD MARTINEZ WENNINGER
Fecha: 2022.07.12 13:15:47 -04'00'

Lic. CARMEN N. MARTÍNEZ W.
Directora General
Dirección General de Informática y Comunicaciones