# SAP S/4 HANA

# SOPORTE IPS_P9327

## INFORME DE SOPORTE

**Período Reportado:** Del 01/03/2023 al 31/03/2023

## CONTENIDO


1. Identificación del Proyecto ..... 3
2. Descripcion del Servicio de Soporte..... 3
3. Resumen de horas de Soporte ..... 4
4. Detalle de Saldo de Horas..... 5
5. Cuadro de Firmas ..... 5

1.

| IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO | | |
|---|---|---|
| **Proyecto** | | **Tipo de Proyecto** |
| Contrato de Soporte | | Soporte |
| **Cliente** | | **Responsable del Contrato** |
| Instituto de Previsión Social | | Christian Cristaldo |
| **Gerente Comercial** | **Gerente de Servicios** | **Gerente de Proyecto** |
| Fredy Agüero | Ricardo Serrano | Ricardo Serrano |

## 2. Descripción Servicio de Soporte

| DESCRIPCION | HORAS |
|---|---|
| **SAP- MODULO ABAB** | **20** |
| (FM) -Ajuste al Formulario ZAFFR001 | 06 |
| Portal autoservicio para proveedores BK | 14 |
| **SAP-MODULO FI** | **82** |
| Desafectación y depreciación de revalúo acumulado por decreto del MH | 31 |
| Realización de documentos de ajustes funcionales. Pruebas del formulario ZAFFR001. Revisión con usuarios | 01 |
| Ajuste valor residual de Activos | 41 |
| Prueba de revalorización 2022. Revisión de tickets para ajuste de revalúo 2023 y para tickets de valor de retención | 02 |
| Carga masiva de facturas por servicios básicos. Pruebas de registro con transacción ZAPIN004 - Carga masiva de facturas por servicios básicos. Error en mandante QA240 inconclusas las pruebas | 04 |
| Registro preliminar de documentos ingresados por interfaz | 02 |
| **SAP-MODULO BASIS** | **24** |
| Soporte a copia de mandante | 24 |
| **Total, de horas consumidas** | **126** |

## 3. Resumen de Horas de Soporte

| SOPORTE | |
|---|---|
| **HORAS CONTRATADAS 4.500** | |
| **MES** | **HORAS CONSUMIDAS** |
| MARZO 2023 | 126 |
| **TOTAL, HORAS CONSUMIDAS mes** | **126** |

## 4. Detalle de Horas de Soporte

| Detalle de 4.500 Horas contratadas | |
|---|---|
| Horas utilizadas mes de agosto 2022 | 611 |
| Horas utilizadas mes de setiembre 2022 | 562,5 |
| Horas utilizadas mes de octubre 2022 | 437,8 |
| Horas utilizadas mes de noviembre 2022 | 46 |
| Horas utilizadas mes de diciembre 2022 | 42 |
| Horas utilizadas mes de enero 2023 | 63 |
| Horas utilizadas mes de febrero 2023 | 163 |
| Horas utilizadas mes de marzo 2023 | 126 |
| **Total, de horas consumidas** | **2051,3** |
| **Saldo de horas** | **2448,7** |

## 5. Cuadro de Firmas

**INFOCENTER**

| Nombre y Apellido | Función en el Proyecto / Institución | Fecha | Firma |
|---|---|---|---|
| Ricardo Serrano | Gerente de Proyecto | | |

**INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL**

| Nombre y Apellido | Función en el Proyecto / Institución | Fecha | Firma |
|---|---|---|---|
| Christian Cristaldo | | | |