40 (cuarenta)



Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicaciones

# ACTA DE INICIO DE SERVICIOS N° 001/2018 DE FECHA 17/10/2018

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Contrato N°:** | 37/2018 | **Fecha:** | 05/10/2018 | **Código:** | LPN N° 32/2018 |
| **Objeto** | Servicio para soporte técnico informático. | | | | |
| **Proveedor** | **EXCELSIS SACIG** | | | | |
| **Tipo** | Contrato | X | | | |
| | Orden de Compra | | | | |
| **Adjudicación** | Resolución N° 13, Acta N° 59 de fecha 11/09/2018. | | | | |
| **Referencia:** | **LOTE 6 – Servicio de soporte técnico para desarrollo Web y Mobile** | | | | |
| **Plazo de ejecución de los servicios** | 24 (veinticuatro) meses, a partir del 17/10/2018. | | | | |
| **Vigencia del Contrato:** | 24 (veinticuatro) meses a partir del 17/10/2018, hasta el cumplimiento total de las obligaciones. | | | | |
| **Lugar del servicio:** | En las dependencias del Banco Central del Paraguay | | | | |
| **Áreas Beneficiadas:** | BCP | | | | |

## PERSONAL CONTRAPARTIDA

| | | |
|---|---|---|
| **Supervisor Técnico** | Olga Recalde<br>Cesar Franco | Correo: orecalde@bcp.gov.py<br>Nro. de teléfono: 619-2742<br>Correo: cfranco@bcp.gov.py<br>Nro. de teléfono: 619-2742 |
| **Supervisor Administrativo** | Zinzia Abadie | Correo: zabadie@bcp.gov.py<br>Nro. de teléfono: 619-2766 |
| **Contrapartida por usuarios** | No aplica | Correo:<br>Nro. de teléfono: |
| **Contrapartida por el Proveedor** | Graciela Forcadell | Correo: gforcadell@excelsis.com.py<br>Nro. de teléfono:<br>(595)(21)230160/2<br>(595)(981)444823 |

## DOCUMENTOS

| | |
|---|---|
| **Documentos requeridos al Proveedor** | Informes mensuales y/o eventuales, Notas y facturas. |
| **Documentos requeridos a GTIC** | Acta de Conformidad |
| **Compromiso de Confidencialidad** | [ ] No aplica [X] Aplica |
| **Acuerdo de Nivel de Servicio** | [ ] No aplica [X] Aplica |
| **Periodicidad de pagos** | Mensual y/o por trabajos realizados. |
| **Informe de Avance:** | [ ] Quincenal [ ] Mensual [ ] Semestral [X] A demanda [ ] Al final del servicio |

## FIRMAS

| | |
|---|---|
| **OLGA RECALDE**, Jefa<br>División Desarrollo de Sistemas Institucionales | **CESAR FRANCO**, Jefe<br>División Desarrollo de Sistemas Institucionales |
| **SAIR YAMBAY** Directora<br>Departamento de Desarrollo de Sistemas | **JORGE DAVALOS**, Gerente<br>Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicaciones |

**REPRESENTANTE (EXCELSIS SACIG)**

Héctor Pérez
Director Apoderado

Excelsis S.A.C.I.G.