CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCIÓN DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 113
CDP: 493 – 796

Contrato N° 79/2021 - Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum – S.B.E. *Adjudicado a la empresa ITCS S.A.*

Fecha	martes, 27 de septiembre de 2022
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Actualizaciones criticas y aplicación de hotfix en servidores virtuales y fisicos

OBSERVACIONES

Afecta a 2 (dos) servidores virtuales y 4 (cuatro)servidores físicos

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas Dávalos *Jefe Dpto. de Informática*	8:00	13:00	5:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
FIRMA Y SELLO
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

Blas Ramírez, Jefe
V°B°
División de Soporte Técnico
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

PODER JUDICIAL ★ Departamento de Informática ★ Dirección del Registro de Automotores

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCION DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 112
CDP: 493 – 796

Contrato N° 79/2021 - Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum – S.B.E. *Adjudicado a la empresa ITCS S.A.*

Fecha	lunes, 26 de septiembre de 2022
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Actualizaciones criticas y aplicación de hotfix en servidores virtuales y fisicos

OBSERVACIONES

Afecta a 2 (dos) servidores virtuales y 4 (cuatro)servidores físicos

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas Dávalos *Jefe Dpto. de Informática*	9:00	15:00	6:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
FIRMA Y SELLO
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

Blas Ramirez, Jefe
División de Soporte Técnico
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

PODER JUDICIAL
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCIÓN DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 111
CDP: 493 – 796

Contrato N° 79/2021 - Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum – S.B.E. *Adjudicado a la empresa ITCS S.A.*

Fecha	viernes, 23 de septiembre de 2022
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Actualizaciones criticas y aplicación de hotfix en servidores virtuales

OBSERVACIONES

Afecta a 6 (seis) servidores virtuales.

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas Dávalos *Jefe Dpto. de Informática*	8:00	14:00	6:00

PODER JUDICIAL
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores
FIRMA Y SELLO

Blas Ramírez, Jefe
División de Soporte Técnico
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCIÓN DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 110
CDP: 493 – 796

Contrato N° 79/2021 - Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum – S.B.E. *Adjudicado a la empresa ITCS S.A.*

Fecha	jueves, 22 de septiembre de 2022
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Actualizaciones criticas y aplicación de hotfix en servidores virtuales

OBSERVACIONES

Afecta a 6 (seis) servidores virtuales.

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas Dávalos *Jefe Dpto. de Informática*	9:00	15:00	6:00

PODER JUDICIAL
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
FIRMA Y SELLO
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

Blas Ramírez, Jefe
V°B°
División de Soporte Técnico
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCIÓN DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 109
CDP: 493 – 796

Contrato N° 79/2021 - Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum – S.B.E. *Adjudicado a la empresa ITCS S.A.*

Fecha	miércoles, 21 de septiembre de 2022
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Monitoreo y análisis de los registros de auditoria de servidores físicos, para detectar algún comportamiento que puedan determinar que los mismos se encuentren comprometidos por intentos de intrusión a la infraestructura de TI

OBSERVACIONES

Servicio realizado a 3 (tres) servidores físicos del total de 9 (nueve)

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas Dávalos *Jefe Dpto. de Informática*	8:30	13:30	5:00

PODER JUDICIAL
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores
FIRMA Y SELLO

Blas Ramírez, Jefe
División de Soporte Técnico
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCIÓN DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 108
CDP: 493 – 796

Contrato N° 79/2021 - Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum – S.B.E. *Adjudicado a la empresa ITCS S.A.*

Fecha	martes, 20 de septiembre de 2022
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Monitoreo y análisis de los registros de auditoria de servidores físicos, para detectar algún comportamiento que puedan determinar que los mismos se encuentren comprometidos por intentos de intrusión a la infraestructura de TI

OBSERVACIONES

Servicio realizado a 3 (tres) servidores físicos del total de 9 (nueve)

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas Dávalos *Jefe Dpto. de Informática*	9:00	14:00	5:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

Blas Ramírez, Jefe
División de Soporte Técnico
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

PODER JUDICIAL
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

FIRMA Y SELLO

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCIÓN DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 107
CDP: 493 – 796

Contrato N° 79/2021 - Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum – S.B.E. *Adjudicado a la empresa ITCS S.A.*

Fecha	lunes, 19 de septiembre de 2022
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Monitoreo y análisis de los registros de auditoria de servidores físicos, para detectar algún comportamiento que puedan determinar que los mismos se encuentren comprometidos por intentos de intrusión a la infraestructura de TI

OBSERVACIONES

Servicio realizado a 3 (tres) servidores físicos del total de 9 (nueve)

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas Dávalos *Jefe Dpto. de Informática*	9:00	14:00	5:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

FIRMA Y SELLO

Blas Ramírez, Jefe
División de Soporte Técnico
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

PODER JUDICIAL
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCIÓN DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 106
CDP: 493 – 796

Contrato N° 79/2021 - Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum – S.B.E. *Adjudicado a la empresa ITCS S.A.*

Fecha	jueves, 15 de septiembre de 2022
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Respaldo servidor virtual antivirus
Respaldo servidor virtual de actualizaciones WSUS
Respaldo servidor virtual de contingencia – Log Shiping
Respaldo servidor virtual de servicios web

OBSERVACIONES

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas Dávalos *Jefe Dpto. de Informática*	10:00	15:00	5:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
FIRMA Y SELLO
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

Blas Ramírez, Jefe
División de Soporte Técnico
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

PODER JUDICIAL
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCIÓN DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 105
CDP: 493 – 796

Contrato N° 79/2021 - Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum – S.B.E. *Adjudicado a la empresa ITCS S.A.*

Fecha	miércoles, 14 de septiembre de 2022
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Respaldo servidor virtual de correos
Respaldo servidor virtual de dominio primario
Respaldo servidor virtual de dominio secundario
Respaldo servidor virtual eTikets – producción

OBSERVACIONES

SOLICITADO POR	**HORAS TRABAJADAS**	
	DESDE	**HASTA**	**TOTAL**
Alcides Rojas Dávalos *Jefe Dpto. de Informática*	10:30	15:30	5:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

FIRMA Y SELLO

Blas Ramírez, Jefe
División de Soporte Técnico
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

Poder Judicial ★ Departamento de Informática ★ Dirección del Registro de Automotores

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCIÓN DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 104
CDP: 493 – 796

Contrato N° 79/2021 - Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum – S.B.E. *Adjudicado a la empresa ITCS S.A.*

Fecha	martes, 13 de septiembre de 2022
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Respaldo servidor virtual web
Respaldo servidor virtual de mensajería
Respaldo servidor virtual de eTicket – pruebas
Respaldo servidor virtual de base de datos – pruebas
Respaldo servidor virtual de base de datos – producción

OBSERVACIONES

Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas Dávalos *Jefe Dpto. de Informática*	10:00	16:00	6:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

Blas Ramírez, Jefe
División de Soporte Técnico
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

FIRMA Y SELLO

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCIÓN DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 103
CDP: 493 – 796

Contrato N° 79/2021 - Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum – S.B.E. *Adjudicado a la empresa ITCS S.A.*

Fecha	lunes, 12 de septiembre de 2022
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Aprobación de actualizaciones criticas y de seguridad en el servidor WSUS
Verificación del despliegue de las actualizaciones en las estaciones de trabajo
Aplicación, prueba y verificación de actualizaciones del sistema operativo en servidor de prueba para aprobación y actualización en el servidor WSUS
Aprobación de actualizaciones para sistemas operativos de servidores en el servidor WSUS
Verificación de actualizaciones en servidores en producción

OBSERVACIONES

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas Dávalos *Jefe Dpto. de Informática*	9:00	14:00	5:00

PODER JUDICIAL ★ Departamento de Informática ★ Dirección del Registro de Automotores

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
FIRMA Y SELLO
Dirección del Registro de Automotores

Blas Ramírez, Jefe
División de Soporte Técnico
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores