essap

GOBIERNO DEL PARAGUAY | PARAGUÁI REKUÁI

GERENCIA ADMINISTRATIVA - UNIDAD DE GESTION DE BIENES Y SERVICIOS

ORDEN DE SERVICIO Nº 21/2024

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL "SERVICIO DE CONTAC CENTER" - IDN° 404.684

CONTRATO N° 09/2022 - VIGENCIA DEL CONTRATO: 24 (VEITICUATRO) MESES A PARTIR DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO.

CONTRATISTA:	ONLINE PARAGUAY S.A	FECHA: 05/01/2024
SECTOR SOLICIT.:	GERENCIA COMERCIAL GRAN ASUNCIÓN.	
C.I. Nº:	GCGA N°002/2024	
PLAZO DE ENTREGA:	30 (TREINTA) DÍAS CORRIDOS A PARTIR DE LA RECEPCIÓN DE LA ORDEN DE SERVICIO.	

SIRVASE EJECUTAR LOS SIGUIENTES SERVICIOS:

ITEM Nº	CANTIDAD	UNID. DE MEDIDA	DESCRIPCION DEL SERVICIO	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
1	1	UNIDAD	Servicio de Atención al Cliente "Call Center".	180.932.500	180.932.500
2	ENVIO MASIVO DE SMS (MENSAJE)				
2.1	1	UNIDAD	Licencia mensual de uso de plataforma de envío de SMS masivo mensual, con acceso a aplicativo WEB SMS CENTER.	850.000	850.000
2.2	1	UNIDAD	Plan mensual mensajes sms a todas a las operdoras	4.500.000	4.500.000
3	WHATSAPP BUSINESS				
3.2	1	UNIDAD	Servicio de desarrollo, integración y puesta en producción de panel de administración de notificaciones y conversación con clientes vía WhatsApp: proceso de aprobación con WhatsApp (conforme a las especificaciones técnicas).	1.062.500	1.062.500
SON GUARANIES: CIENTO OCHENTA Y SIETE MILLONES TRESCIENTOS CUARENTA Y CINCO MIL.-				187.345.000	

La presente Orden de Trabajo y/o Servicio, ha sido confeccionado en base a los requerimientos solicitados por las Unidades responsables, en consecuencia el Jefe/a de la Unidad de Gestión de Bienes y Servicios no garantiza que los trabajos sean necesarios ni que los mismos sean cumplido a cabalidad, siendo control y verificación de los trabajos ordenados, exclusiva responsabilidad de los sectores solicitantes.-

MONTO DEL CONTRATO	4.672.800.000
COMPROMETIDO EN O.S ANTERIOR	3.863.040.000
COMPROMETIDO EN O.S ACTUAL	4.050.385.000
SALDO	622.415.000
PORCENTAJE DE EJECUCION	87%

ORIGINAL : UNIDAD DE GESTION DE BIENES Y SERVICIOS.
DUPLICADO: PROVEEDOR
VÍA CORREO: PROVEEDOR Y ADMINISTRADOR DEL CONTRATO

Cecilia Acosta
Unidad de Gestion de Bienes y Servicios
GERENCIA ADMINISTRATIVA
essap

Sr. Willian Caballero Irala
Coordinador
Gerencia Administrativa
essap S.A.

Econ. Gerardo D. Benitez A.
Gerente Administrativo
essap sa