INFORMATION TECHNOLOGY
CONSULTING & SUPPORT

CERTIFICADO DE GARANTÍA

Beneficiario/Institución: Servicio Nacional de Promoción Profesional SNPP
Descripción del llamado: "ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE EQUIPAMIENTO DE NETWORKING PARA EL DATACENTER DEL SNPP"
ID: 428230
Contrato N° 09/2023
Orden de Compra y/o Servicio N°: 643/2023

Ítem 1 -	Switch de Core		
Descripción:	Switch de Core		
Marca:	Allied Telesis		
Cantidad:	2 (dos) unidades		
Modelo:	AT-X95052XSQ-B05		
Garantía:	24 meses		
Switch de Core			
N°	N° de Serie	N°	N° de Serie
1	A10276A232800012R	2	A10276A232800006R

Ítem 2 -	Switch de Acceso 24P		
Descripción:	Switch de Acceso de 24P		
Marca:	Sophos		
Cantidad:	27 (veinte y siete) unidades		
Modelo:	CS110-24FP		
Garantía:	24 meses		
Switch de Acceso de 24P			
N°	N° de Serie	N°	N° de Serie
1	W3300338XK7VY6F	15	W33004P8MTBCYC9
2	W3300337WYBP866	16	W33004P7KFYTGF5
3	W330032W4M7QT28	17	W33004MQ6H2MY27
4	W330032MHWHRD1D	18	W33004MFFKQHX60
5	W330032K4XWGDC6	19	W33004M6Y7P9RF7
6	W330032KFFMMBEB	20	W33004M4Q93X238
7	W33003M2C8TJ251	21	W33004M3P3YTPD0
8	W33004PD876FR8D	22	W33004M2D7HB817
9	W33004PCHKTJY00	23	W33004HCMRFY348
10	W33004PC8P4KM0D	24	W33004HCM7MPY92
11	W33004PBWY2V34C	25	W33004HBQT6GB9C
12	W33004PBKJ6XB4C	26	W33004H4HRW980C
13	W33004PB3X3KM05	27	W33004HB2PTF[illegible]

MINISTERIO DE TRABAJO, EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL
SERVICIO NACIONAL DE PROMOCIÓN PROFESIONAL
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
José Giménez Ibarrola
Jefe de Soporte Técnico
SNPP

Cesar Acosta
Director
ITCS S.A.

13	W33004PB3X3KM05	27	W33004HB2PTFF4D
14	W33004PB2GX76D3		

Ítem 3 -	Equipo de Seguridad de Red
Descripción:	Equipo de Seguridad de Red
Marca:	Sophos
Cantidad:	1 (una) unidad
Modelo:	XGS3100
Garantía:	24 meses
Equipo de Seguridad de Red	
Nº	Nº de Serie
1	X310178WHDFQ270

Ítem 4 -	Punto de Acceso Inalámbrico
Descripción:	Punto de Acceso Inalámbrico
Marca:	Sophos
Cantidad:	20 (veinte) unidades
Modelo:	APX 320
Garantía:	24 meses

Punto de Acceso Inhalambrico			
Nº	Nº de Serie	Nº	Nº de Serie
1	P53007T9H2QMC28	11	P51007W64GHD928
2	P51007RKGFHTK54	12	P51007WHCMR6R45
3	P51007RKTKW6D09	13	P51007WHX7RBY7A
4	P51007T6GTPY435	14	P51007RJ8TCWH1A
5	P51007TVQBK2724	15	P51007RHF6GK67F
6	P51007V2CCD42EF	16	P51007RGPXGJB05
7	P51007V323G2X56	17	P51007RG92DF821
8	P51007V478KQD09	18	P51007RFYWXBDF9
9	P51007VMFPBWQA7	19	P51007RD37G4F74
10	P51007VX8JBCQD9	20	P51007RBY38BPA0

Ítem 5 -	Sistema de Gestión
Descripción:	Sistema de Gestión
Marca:	Sophos
Cantidad:	1 (una) unidad

Ibarrol
Soporte Técnic
SNPP

Cesar Acosta
Director
ITCS S.A.

INFORMATION TECHNOLOGY
CONSULTING & SUPPORT

Modelo:	Xstream Protection fox XGS 3100
Garantía:	24 meses
Sistema de Gestión	
Nº	Nº de Licencia
1	LN1000036065

Los equipos arriba citados gozan de garantía de acuerdo con los términos dictados por los fabricantes y distribuidores de estos en el Paraguay. No serán cubiertos los daños que provengan de un mal suministro de energía eléctrica, sobre tensión, baja tensión, descargas eléctricas, aterramiento inapropiado, software, caídas que deriven en Golpes y uso inapropiado del operador.

SERVICIO TÉCNICO

Para cualquier reclamo o información que Usted requiera sobre su equipo, acuda al Servicio Técnico en Marcelino Noutz 861 C/ Sargento Jose Leon Gauto – Asunción o comunicarse en los siguientes medios:
Correo electrónico: soporte@itcs.com.py
Teléfono: 021-728-8222
Horario: Lunes a Viernes de 08:00 a 18:00 Hs.

Condiciones Generales:

- Estimado cliente, rogamos la completa revisión del producto adquirido en razón a que los cambios directos de mercaderías con fallas o averías solo se realizarán en los casos de reclamos recibidos dentro de las 48 horas siguientes a la recepción de los mismos, siempre y cuando se traten de defectos de fabricación.
- Para todo tramite deberá ser presentada esta carta de garantía sin excepción.
- Todo servicio realizado por nuestro departamento técnico, que resulte de un mal funcionamiento del equipo encontrándose el mismo bajo garantía, no será objeto de facturación ni cargo alguno para el cliente.
- Cualquier servicio que no esté cubierto por la garantía ira acompañado de su factura correspondiente.
- Todo equipo que fuere manipulado por personal ***NO AUTORIZADO*** por ***ITCS S.A*** automáticamente perderá su condición de ***GARANTIA***.
- La garantía del fabricante cubre mano de obra y repuesto por falla del Hardware del equipo, solo como consecuencia del uso normal del mismo, quedando por lo tanto excluida de dicha garantía cualquier otro supuesto.
- Para cambios de partes que son gestionados por el Centro Autorizado de Servicios (CAS) correspondiente a la marca, los tiempos son estipulados por los mismos.
- El traslado de los equipos en Asunción y Gran Asunción corre por cuenta de ***ITCS S.A***, quedando bajo responsabilidad del cliente el costo en distancias superiores.

Firma autorizada: Cesar Acosta
Director
ITCS S.A.

Representante:

MINISTERIO DE TRABAJO, EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL
SERVICIO NACIONAL DE PROMOCIÓN PROFESIONAL
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
SNPP
José Giménez Ibarrola
Jefe de Soporte Técnico
SNPP