TECHNOMA

(+59521) 728 9615
soporte@technoma.com.py
technoma.com.py

Avda Gral Santos - Complejo Textilia
Bloque 12 - Planta Baja
Asunción, Paraguay

Asunción, 12 de diciembre de 2022.-

Señores:
Banco Central del Paraguay
Atención: Sr. Carlos Britez - Coordinador Asignado - Lote 2

Ref.: Contrato N° 50/2021 "LICITACIÓN POR CONCURSO DE OFERTAS N° 34/2021 – SERVICIO TÉCNICO ESPECIALIZADO PARA INFRAESTRUCTURA EN TICS - ID N° 395645". LOTE 2 Servicio técnico especializado para Infraestructura de TICs

En cumplimiento a los requisitos del Convenio Modificatorio I del **Contrato N° 50/2021 "SERVICIO TÉCNICO ESPECIALIZADO PARA INFRAESTRUCTURA EN TICS",** remitimos el informe 1/2 del contrato, para su revisión y conformidad correspondiente.

Sin otro particular, nos despedimos atentamente.

Fernando Candia
Coord. Técnico
Technoma S.A.C.I.

TECHNOMA
(+59521) 728 9615
soporte@technoma.com.py
technoma.com.py
Avda Gral Santos - Complejo Textilia
Bloque 12 - Planta Baja
Asunción, Paraguay

Banco Central del Paraguay

CONTRATO.N° 50/2021 "LICITACIÓN POR CONCURSO DE OFERTAS N° 34/2021 – SERVICIO TÉCNICO ESPECIALIZADO PARA INFRAESTRUCTURA EN TICS - ID N° 395645"

Informe Técnico - Resumen mensual periodo 25/10/2022 al 24/11/2022

Fecha	Hora Inicio	Hora Fin	Total	Técnico	Informe técnico
25/10/2022	7:16	7:24	0:08	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
25/10/2022	7:45	9:56	2:11	Marco Encina	Proceso de realizacion de Checklist Diario y Log Backup y Alerta de Espacio BCP182
25/10/2022	9:30	11:30	2:00	Jose Paredes	Investigación relacionada a la consulta del cliente, elaboración de procedimiento y envío de correo.
25/10/2022	8:00	8:30	0:30	Jose Paredes	Check List
26/10/2022	7:07	7:13	0:06	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: GRP PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 2 HORAS

26/10/2022	7:13	7:21	0:08	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
26/10/2022	7:37	8:15	0:38	Marco Encina	Proceso de realizacion control Diario y Log Backup
26/10/2022	8:15	8:40	0:25	Marco Encina	Verificacion de Acceso al BCP002 por el Dpto. de Sistemas
26/10/2022	8:40	10:09	1:29	Marco Encina	Proceso de realizacion control Diario y Log Backup continuacion
26/10/2022	13:15	13:22	0:07	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
26/10/2022	9:00	9:30	0:30	Fernando Barreto	Actualización del VDA a la versión recomendada por el tag de citrix
26/10/2022	8:00	8:30	0:30	Jose Paredes	Check List
27/10/2022	7:02	7:06	0:04	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: GRP PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 2 HORAS

27/10/2022	7:06	7:13	0:07	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
27/10/2022	7:45	9:53	2:08	Marco Encina	Proceso de realizacion control Diario y Log Backup
27/10/2022	15:00	15:30	0:30	Jose Paredes	Pase a producción
27/10/2022	8:00	8:30	0:30	Jose Paredes	Check List
28/10/2022	6:58	7:05	0:07	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
28/10/2022	7:05	7:11	0:06	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: GRP PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 2 HORAS
28/10/2022	7:45	9:52	2:07	Marco Encina	Proceso de realizacion control Diario y Log Backup
28/10/2022	15:11	15:19	0:08	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
28/10/2022	8:00	8:30	0:30	Jose Paredes	Check List
29/10/2022	7:38	9:44	2:06	Marco Encina	Proceso de realizacion control Diario y Log Backup

31/10/2022	7:11	7:18	0:07	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
31/10/2022	7:18	7:24	0:06	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: GRP PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 2 HORAS
31/10/2022	7:45	10:25	2:40	Marco Encina	Proceso de realizacion control Diario y Log Backup y alertas de especacio en BCP182 y BCP196
31/10/2022	8:00	8:30	0:30	Jose Paredes	Check List
01/11/2022	13:33	14:29	0:56	Marco Encina	Pedido se soporte por error BCP196 - Sistema de alerta de SQL Server: 'Severity 020' ocurrió en \\BCP196
01/11/2022	7:05	7:14	0:09	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
01/11/2022	7:14	7:25	0:11	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: GRP PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN

					MAS DE 2 HORAS
01/11/2022	7:45	10:01	2:16	Marco Encina	Proceso de realizacion de Checklist Diario y Log Backup - Alerta Espacio BCP182
01/11/2022	16:00	18:00	2:00	Jose Paredes	Desinstalación de AV Kaspersky, Instalación de agente McAfee.
01/11/2022	8:00	8:30	0:30	Jose Paredes	Check List
02/11/2022	7:11	7:20	0:09	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: GRP PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 2 HORAS
02/11/2022	7:20	7:29	0:09	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
02/11/2022	7:29	7:37	0:08	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: BI PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 2 HORAS
02/11/2022	7:45	9:47	2:02	Marco Encina	Proceso de realizacion de Checklist Diario y Log Backup
02/11/2022	13:30	14:30	1:00	Jose Paredes	Tshoot conexión a escritorio virtual.

02/11/2022	8:00	8:30	0:30	Jose Paredes	Check List
03/11/2022	6:59	7:09	0:10	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
03/11/2022	7:10	7:18	0:08	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: GRP PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 2 HORAS
03/11/2022	7:45	9:51	2:06	Marco Encina	Proceso de realizacion de Checklist Diario y Log Backup
03/11/2022	14:00	14:30	0:30	Fernando Barreto	Instalación del vda 7 2009 - en esta versión es posible visualizar los datos esperados
03/11/2022	8:00	8:30	0:30	Jose Paredes	Check List
04/11/2022	7:22	7:30	0:08	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
04/11/2022	7:30	7:40	0:10	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: GRP PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 2 HORAS

04/11/2022	7:45	9:48	2:03	Marco Encina	Proceso de realizacion de Checklist Diario y Log Backup
04/11/2022	14:00	16:00	2:00	Jose Paredes	Desinstalación de AV Kaspersky, Instalación de agente McAfee.
04/11/2022	8:00	8:30	0:30	Jose Paredes	Check List
05/11/2022	7:27	9:26	1:59	Marco Encina	Proceso de realizacion de Verficiacion Backup y Log Backup
07/11/2022	7:00	7:09	0:09	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
07/11/2022	7:09	7:18	0:09	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: GRP PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 2 HORAS
07/11/2022	7:14	7:45	0:31	Marco Encina	Alerta [No se pudo ejecutar el trabajo.] Sistema de trabajos de SQL Server: 'backup_logs_all' completado en \\BCP196
07/11/2022	7:45	9:56	2:11	Marco Encina	Proceso de realizacion de Checklist Diario y Log Backup

07/11/2022	20:00	21:00	1:30	Marco Encina	RV: Instalación de McAfee en servidores de SQL Server
07/11/2022	20:00	21:00	1:00	Jose Paredes	Desinstalación de AV Kaspersky, Instalación de agente McAfee, servidor BCP196.
07/11/2022	13:00	14:00	1:00	Fernando Barreto	verificación del inconveniente con la gente de citrix y bcp
07/11/2022	8:00	8:30	0:30	Jose Paredes	Check List
08/11/2022	7:15	7:23	0:08	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: GRP PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 2 HORAS
08/11/2022	7:23	7:33	0:10	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
08/11/2022	7:45	9:55	2:10	Marco Encina	Proceso de realizacion de Checklist Diario y Log Backup
08/11/2022	8:00	8:30	0:30	Jose Paredes	Check List
09/11/2022	8:00	8:30	0:30	Jose Paredes	Check List

10/11/2022	7:24	7:30	0:06	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: GRP PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 2 HORAS
10/11/2022	7:30	7:38	0:08	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
10/11/2022	7:38	7:45	0:07	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: BI PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 2 HORAS
10/11/2022	7:45	10:05	2:20	Marco Encina	Proceso de realizacion de Checklist Diario y Log Backup
10/11/2022	13:29	13:37	0:08	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
10/11/2022	8:00	8:30	0:30	Jose Paredes	Check List
11/11/2022	7:04	7:12	0:08	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: GRP PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 2 HORAS

(+59521) 728 9615
soporte@technoma.com.py
technoma.com.py
Avda Gral Santos - Complejo Textilia
Bloque 12 - Planta Baja
Asunción, Paraguay

11/11/2022	7:12	7:23	0:11	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
11/11/2022	7:45	10:02	2:17	Marco Encina	Proceso de realizacion de Checklist Diario y Log Backup
11/11/2022	14:14	14:20	0:06	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: GRP PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 2 HORAS
11/11/2022	14:20	14:28	0:08	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
11/11/2022	8:00	8:30	0:30	Jose Paredes	Check List
12/11/2022	7:45	9:52	2:07	Marco Encina	Proceso de realizacion de Checklist Diario y Log Backup
14/11/2022	7:06	7:16	0:10	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: GRP PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 2 HORAS

14/11/2022	7:16	7:26	0:10	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
14/11/2022	7:45	9:55	2:10	Marco Encina	Proceso de realizacion de Checklist Diario y Log Backup
14/11/2022	15:30	17:00	1:30	Hugo Rivelli	configuracion en esxi ademas de configuracion en centos para resize de disco
14/11/2022	10:30	11:00	0:30	Jose Paredes	Pase a pre-produccio n
14/11/2022	8:00	8:30	0:30	Jose Paredes	Check List
15/11/2022	7:27	7:36	0:09	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: GRP PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 2 HORAS
15/11/2022	7:36	7:45	0:09	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
15/11/2022	7:45	10:05	2:20	Marco Encina	Proceso de realizacion de Checklist Diario y Log Backup

15/11/2022	10:11	10:45	0:34	Marco Encina	Pedido de Soporte Verificacion BCP182 - SBD y SSI - Pruebas | Espacio libre en volumen: C:\ menor a 15% - Valor: 14.74 %
15/11/2022	8:00	8:30	0:30	Jose Paredes	Check List
16/11/2022	7:19	7:30	0:11	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
16/11/2022	7:30	7:39	0:09	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: GRP PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 2 HORAS
16/11/2022	7:45	9:58	2:13	Marco Encina	Proceso de realizacion de Checklist Diario y Log Backup
16/11/2022	14:37	14:45	0:08	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
16/11/2022	20:00	21:00	1:00	Hugo Rivelli	pase a producción
16/11/2022	8:00	8:30	0:30	Jose Paredes	Check List

17/11/2022	7:13	7:23	0:10	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
17/11/2022	7:23	7:32	0:09	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: GRP PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 2 HORAS
17/11/2022	7:32	7:40	0:08	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: BI PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 2 HORAS
17/11/2022	7:45	10:51	3:06	Marco Encina	Proceso de realizacion de Checklist Diario y Log Backup - Verificacion BKP SYBASE
17/11/2022	15:08	15:19	0:11	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
17/11/2022	8:00	8:30	0:30	Jose Paredes	Check List
18/11/2022	7:20	7:28	0:08	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS

18/11/2022	7:28	7:35	0:07	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: GRP PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 2 HORAS
18/11/2022	7:35	9:44	2:09	Marco Encina	Proceso de realizacion de Checklist Diario y Log Backup
18/11/2022	8:00	8:30	0:30	Jose Paredes	Check List
19/11/2022	7:00	7:11	0:11	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
19/11/2022	7:32	9:36	2:04	Marco Encina	Proceso de realizacion deVerificacion Log Backup
21/11/2022	7:05	7:16	0:11	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
21/11/2022	7:16	7:23	0:07	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: GRP PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 2 HORAS
21/11/2022	7:23	7:30	0:07	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: BI PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 2 HORAS

21/11/2022	7:31	9:41	2:10	Marco Encina	Proceso de realizacion de Checklist Diario y Log Backup
21/11/2022	15:39	15:48	0:09	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
21/11/2022	11:00	12:30	1:30	Hugo Rivelli	config de politicas html5
21/11/2022	8:00	8:30	0:30	Jose Paredes	Check List
22/11/2022	7:06	7:16	0:10	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
22/11/2022	7:16	7:28	0:12	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: GRP PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 2 HORAS
22/11/2022	7:45	10:00	2:15	Marco Encina	Proceso de realizacion de Checklist Diario y Log Backup
22/11/2022	15:51	16:00	0:09	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
22/11/2022	14:00	15:00	1:00	Hugo Rivelli	ajustes de hdx optimal routing

(+59521) 728 9615
soporte@technoma.com.py
technoma.com.py
Avda Gral Santos - Complejo Textilia
Bloque 12 - Planta Baja
Asunción, Paraguay

22/11/2022	8:00	8:30	0:30	Jose Paredes	Check List
23/11/2022	7:10	7:19	0:09	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: BI PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 2 HORAS
23/11/2022	7:19	7:26	0:07	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: GRP PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 2 HORAS
23/11/2022	7:26	7:36	0:10	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
23/11/2022	7:45	10:10	2:25	Marco Encina	Proceso de realizacion de Checklist Diario y Log Backup
23/11/2022	11:24	11:32	0:08	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
23/11/2022	8:00	8:30	0:30	Jose Paredes	Check List
24/11/2022	6:50	6:58	0:08	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: GRP PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 2 HORAS

(+59521) 728 9615
soporte@technoma.com.py
technoma.com.py
Avda Gral Santos - Complejo Textilia
Bloque 12 - Planta Baja
Asunción, Paraguay

24/11/2022	6:58	7:09	0:11	Marco Encina	VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS
24/11/2022	7:09	8:28	1:19	Marco Encina	Sistema de alerta de SQL Server: 'AG Role Change' ocurrió en \\BCP196
24/11/2022	8:28	10:42	2:14	Marco Encina	Proceso de realizacion de Checklist Diario y Log Backup
24/11/2022	8:00	8:30	0:30	Jose Paredes	Check List