Dirección de Administración del Capital Humano y Capacitación
Coordinación Técnica de Seguridad y Desarrollo Social
Departamento de Apoyo a Usuarios y Servicios

Ref.: Coordinación Técnica de Seguridad y Desarrollo Social - DACHC, s/ conformidad de seguro odontológico, Diciembre/2018.

Asunción, 15 de enero de 2019

DACHC/CTSDS/DAUS N° 10

Señora Directora de Administración del Capital Humano y Capacitación:

En atención a lo establecido en el marco del Contrato MH N° 88/2018, "Contratación de Seguro Odontológico para funcionarios del Ministerio de Hacienda", con la Empresa Promedent S.A., derivada de la Licitación Pública Nacional SBE N° 12/2018 – ID: 345.282.

Conforme al apartado 8) Administración del contrato en su punto 8.1) ***"la Administración del contrato estará a cargo del responsable de la Coordinación Tgécnica de Seguridad y Desarrollo Social, dependiente de la Dirección de Administración del Capital Humano y Capacitación; mientras que, para los servicios correspondientes a la Subsecretaria de Estado de Tributación – SET, será responsable el Dpto. de Servicios Sociales de la Coordinación de Administración de RR.HH de la SET. La Coordinación Técnica de Seguridad y Desarrollo Social, será la dependencia encargada de emitir la Conformidad de los servicios mensuales".***

Que, no habiendo quejas y/o reclamos pendientes ante la prestadora, corresponde dar la **conformidad de los servicios del mes de Diciembre de 2018 del Seguro Odontológico** y derivar a la Coordinación de la Unidad Operativa de Contratación a los efectos de dar prosecución a los trámites correspondientes. Se adjunta planilla de reclamos recepcionados en ésta Coordinación.

Atentamente.

Lic. María Elena Molinas, Jefa Interina
Departamento de Atención a Usuarios y Servicios
s/ Res. MH N° 115/2018

Abg. Nidia Isabel Núñez, Coordinadora Interina
Coordinación Técnica de Seguridad y Desarrollo Social
s/ Res. MH N° 200/2018

RECIBI CONFORME
Firma: Fecha: 21/01/19
Aclaración: Hora: 16:30

Corresponde remitir a la Coordinación de la Unidad Operativa de Contratación, dependiente de la Dirección Administrativa, para los fines que correspondan.

Econ. Andrea Picaso, Directora
Dirección de Administración del Capital Humano y Capacitación

DACHC/CTSDS/DAUS/memo

Ministerio de
HACIENDA

GOBIERNO
NACIONAL

Paraguay
de la gente

DIRECCION DE ADMINISTRACIÓN DEL CAPITAL HUMANO Y CAPACITACIÓN
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SEGURIDAD Y DESARROLLO SOCIAL
DEPARTAMENTO DE APOYO A USUARIOS Y SERVICIOS

RECLAMOS RECEPCIONADOS - DICIEMBRE/2018

C.I.Nº	APELLIDOS Y NOMBRES	MOTIVO	SITUACION ACTUAL	CONCLUSION DAUS
2.339.671	Aguirre Mirna Elizabeth	Presupuesto erróneo. Perno estético	Informe de Auditoria Odontológica, conforme al presupuesto emitido por la empresa ODONTOS S.A. Perno estético cubre 100%, conforme Contrato	La firma PROMEDENT S.A. realiza el descargo correspondiente en atención al reclamo acerca del presupuesto emitido en forma errónea, dando como resolución cuanto sigue... "***Le vamos a hacer el reintegro total por el monto abonado por el Perno Estético"***
1.120.047	Vittale Salvadora	Presupuesto Endodoncia Mecanizada. Perno estético	Informe de Auditoria Odontológica, conforme al presupuesto emitido por la empresa ODONTOS S.A.	La firma PROMEDENT S.A. realiza el descargo correspondiente en atención al reclamo acerca del presupuesto emitido en forma errónea, dando como resolución cuanto sigue... "***Los montos surgen de un problema de sistema, debería ser 100% de cobertura, no 80%. Presupuesto cambiado.***

Lic. María Elena Molinas, Jefa Interina
Dpto. de Apoyo a Usuarios y Servicios