Orden de Trabajo Nro. 4

"Portal de Denuncias Ciudadanas – Hambre Cero"

Manual de Usuario

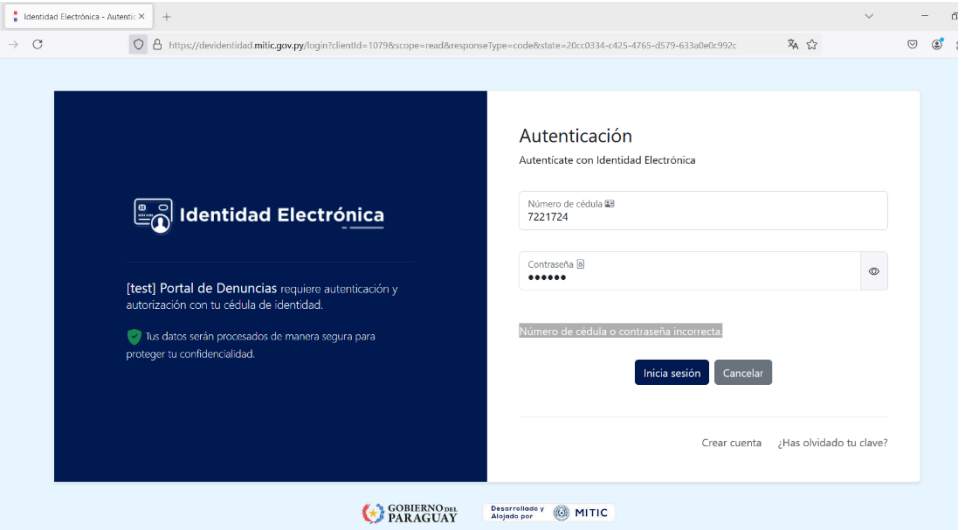
Tabla de contenido

Ingreso al Portal de Denuncias Ciudadanas: *3*

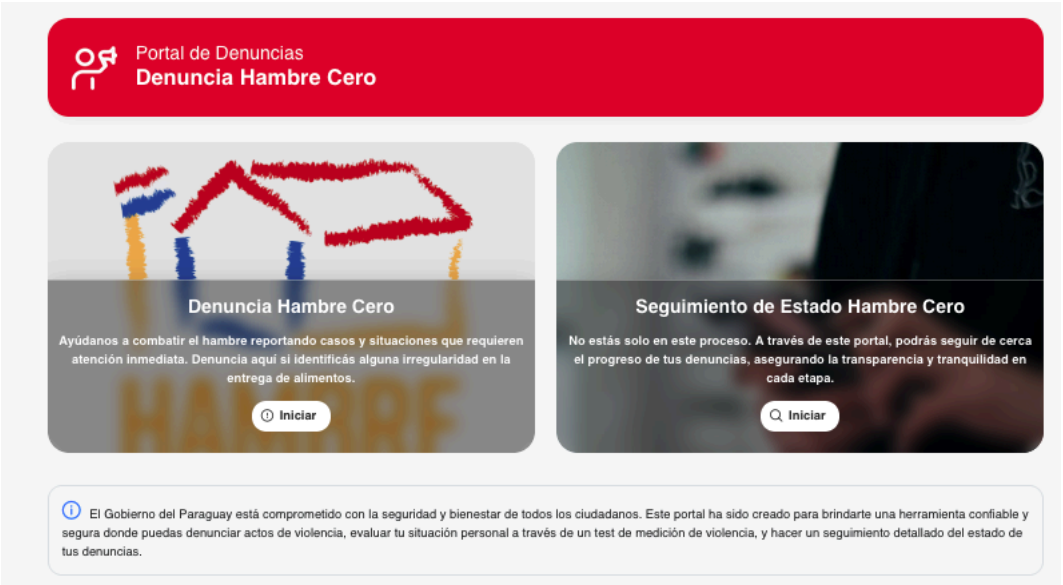
1. **DENUNCIA** **4**
   1. **Descripción de los campos del formulario de denuncia** 5
2. **SEGUIMIENTO DE ESTADO** **5**

Ingreso al Portal de Denuncias Ciudadanas:

A continuación, veremos el acceso al Portal de Denuncias para el Ciudadano, al ingresar al link **https://dominio.gov.py/home** se mostrará la pantalla de autenticación utilizando la Identidad electrónica:



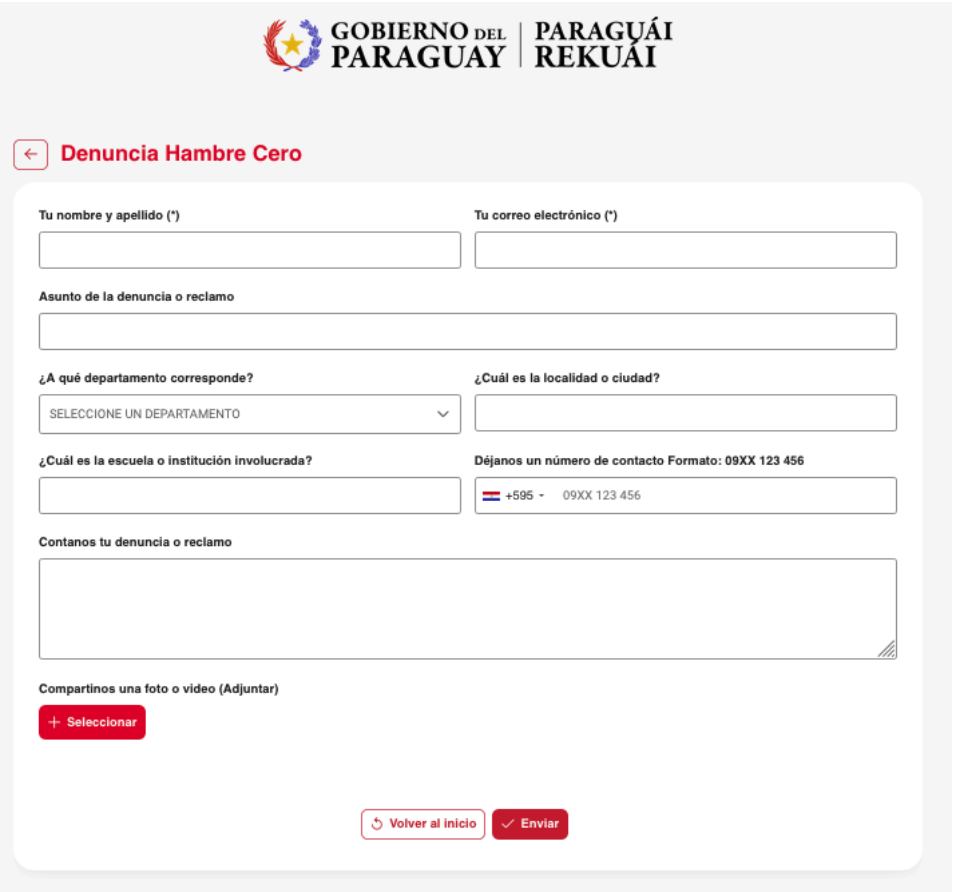
Al ingresar sus datos de autenticación e iniciar sesión se redirigirá a la portada del Portal de Denuncias Ciudadanas



1. DENUNCIA

En primer lugar, encontramos la opción "Denuncia de Hambre Cero" orientada a los ciudadanos que quiera sentar una denuncia de violencia.

Al ingresar al formulario de denuncia de hambre cero se mostrarán los siguientes campos de forma a registrar de manera rápida su denuncia.



1. Descripción de los campos del formulario de denuncia

1.1. Tu nombre y apellido: datos del nombre y apellido del denunciante.

1.2. Tu correo electrónico: datos del correo electrónico del denunciante.

1.3. Asunto de denuncia y reclamo: datos del asunto del denunciante.

1.4. A qué departamento corresponde: datos del departamento a derivar la denuncia.

1.5. Cuál es la localidad o ciudad: datos de la localidad.

1.6. Cuál es la escuela o institución involucrada: datos de la escuela o institución de referencia.

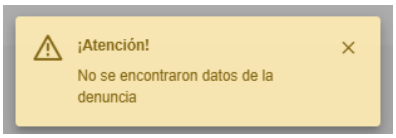
1.7. Déjanos un número de contacto: datos del número de contacto del denunciante.

1.8. Contanos tu denuncia o reclamo: datos de la descripción de la denuncia.

2. SEGUIMIENTO DE ESTADO

El Portal de Denuncias también permite realizar el seguimiento de la denuncia realizada mediante la opción “Seguimiento de Estado”.

Si el número de denuncia es incorrecto o no corresponde a una denuncia propia se desplegará el mensaje: "**No se encontraron datos de la denuncia"**



En cambio, si el número de denuncia es correcto, se desplegará los siguientes datos de la misma:

- **Número de documento**
- **Nombres**
- **Apellidos**
- **Estado de la Denuncia**
- **Fecha de Denuncia**

CLARA YNES OZUNA ROTELA

Digitally signed by CLARA YNES OZUNA ROTELA
Date: 2024.11.13 18:48:27 -03'00'