Asunción 31 de marzo del 2022.

Señor
Corte Suprema de Justicia Alto Paraná

Presente:

Nos dirigimos a Ud. con el objeto de presentarle el informe correspondiente al periodo **marzo-2022** correspondiente al estado general de los servicios adquiridos conforme al contrato N° 657 y el detalle de todos los incidentes y/o reclamos ocurridos sobre dichos enlaces.

A continuación, se encuentran los servicios contratados:

Cliente	Referencia	ID Circuito	Servicio Contratado	AB	Estado
Poder Judicial - San Alberto	**Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná**	**1375-004**	**INTERNET BUSINESS SECURITY GOLD**	**30 Mbps**	**Activo**
Poder Judicial - Minga Pora	**Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná**	**1375-005**	**INTERNET BUSINESS SECURITY GOLD**	**30 Mbps**	**Activo**
Sucursal CDE	**Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná**	**1375-006**	**INTERNET BUSINESS SECURITY GOLD**	**30 Mbps**	**Activo**
Poder Judicial - Presidente Franco	**Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná**	**1375-007**	**INTERNET BUSINESS SECURITY GOLD**	**30 Mbps**	**Activo**
Poder Judicial - Santa Rita	**Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná**	**1375-008**	**INTERNET BUSINESS SECURITY GOLD**	**30 Mbps**	**Activo**
Poder Judicial - Hernandarias	**Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná**	**1375-009**	**INTERNET BUSINESS SECURITY GOLD**	**30 Mbps**	**Activo**
Poder Judicial - Juan León Mallorquín	**Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná**	**1375-010**	**INTERNET BUSINESS SECURITY GOLD**	**30 Mbps**	**Activo**

Poder Judicial – Ytakyry	**Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná**	**1375-003**	**INTERNET BUSINESS SECURITY GOLD**	**30 Mbps**	**Activo**
Poder Judicial - Iruña	**Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná**	**1375-011**	**INTERNET BUSINESS SECURITY GOLD**	**30 Mbps**	**Activo**

Resumen de disponibilidad servicios:

Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná - Poder Judicial – San Alberto

Last Scan: 26 s	Last Up: 26 s	Last Down: 7 d 23 h	Uptime: 96,7954%	Downtime: 3,2046%	Coverage: 99%
Sensor Type: Ping	Performance Impact:	Dependency: Parent	Interval: 5 m	Autonomous: No	ID: #22040

Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná - Poder Judicial - Minga Pora

Last Scan: 4 m 34 s	Last Up: 4 m 34 s	Last Down: 7 d 22 h	Uptime: 97,9060%	Downtime: 2,0940%	Coverage: 99%
Sensor Type: Ping	Performance Impact:	Dependency: Parent	Interval: 5 m	Autonomous: No	ID: #38774

Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná - Poder Judicial - Sucursal CDE

Last Scan: 61 s	Last Up: 61 s	Last Down: 37 d	Uptime: 99,9461%	Downtime: 0,0539%	Coverage: 99%
Sensor Type: Ping	Performance Impact:	Dependency: Parent	Interval: 5 m	Autonomous: No	ID: #52269

Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná - Poder Judicial - Presidente Franco

Last Scan: 176 s	Last Up: 176 s	Last Down: 7 d 20 h	Uptime: 99,6528%	Downtime: 0,3471%	Coverage: 100%
Sensor Type: Ping	Performance Impact:	Dependency: CORTE SUPREMA DE JUSTICIA - CSJ	Interval: 5 m	Autonomous: No	ID: #22410

Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná - Poder Judicial - Santa Rita

Last Scan: 160 s	Last Up: 160 s	Last Down: 7 d 2 h	Uptime: 99,8302%	Downtime: 0,1698%	Coverage: 100%
Sensor Type: Ping	Performance Impact:	Dependency: CORTE SUPREMA DE JUSTICIA - CSJ	Interval: 5 m	Autonomous: No	ID: #22262

Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná - Poder Judicial - Hernandarias

Last Down:	Last Up:	Last Down:	Uptime:	Downtime:	Coverage:
4 m	4 m	4 d 1 h 14 m	97,2512%	2,7488%	100%
Sensor Type:	Performance Impact:	Dependency:	Interval:	Autonomous:	ID:
Ping		Parent	5 m	No	122237

Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná - Poder Judicial - Juan León Mallorquín

Last Down:	Last Up:	Last Down:	Uptime:	Downtime:	Coverage:
217 s	217 s	19 d 3 m	96,6964%	3,3036%	100%
Sensor Type:	Performance Impact:	Dependency:	Interval:	Autonomous:	ID:
Ping		CORTE SUPREMA DE JUSTICIA - CSJ	5 m	No	402141

Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná - Poder Judicial - Iruña

Last Down:	Last Up:	Last Down:	Uptime:	Downtime:	Coverage:
206 s	206 s	12 d	99,2751%	0,7249%	99%
Sensor Type:	Performance Impact:	Dependency:	Interval:	Autonomous:	ID:
Ping		Parent	5 m	No	454155

Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná - Poder Judicial – Itakyry

Last Down:	Last Up:	Last Down:	Uptime:	Downtime:	Coverage:
102 s	102 s	2 d 1 h 5 m	97,6293%	2,3657%	99%
Sensor Type:	Performance Impact:	Dependency:	Interval:	Autonomous:	ID:
Ping		Parent	5 m	No	758359

Resumen del estado de la red – San Alberto

Valores medidos en última milla (Gateway a CPE)

CPE: Router Juniper SRX

Parámetro	Definición	Valor
Tiempo de Respuesta	Consiste en el tiempo promedio de tránsito de un paquete (ida y vuelta) de un paquete de 64 bytes, entre el gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	6 ms
Pérdida de paquetes (%)	Consiste en la tasa promedio de paquetes perdidos entre dos puntos, en este caso el Gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	<1 %
Variación de Jitter	Muestra las variaciones en el tiempo de entrega de un paquete en determinado tiempo, y esta variación tiene relación directa con la demanda de uso de la red. Obs: Calculo promedio	1 ms
Disponibilidad (%)	Consiste en el porcentaje de tiempo en el cual la red está operacional por problemas en el marco de responsabilidad de Teisa.	96 %

Resumen del estado de la red – Minga Pora

Valores medidos en última milla (Gateway a CPE)

CPE: Router Juniper SRX

Parámetro	Definición	Valor
Tiempo de Respuesta	Consiste en el tiempo promedio de tránsito de un paquete (ida y vuelta) de un paquete de 64 bytes, entre el gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	ms
Pérdida de paquetes (%)	Consiste en la tasa promedio de paquetes perdidos entre dos puntos, en este caso el Gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	<1 %
Variación de Jitter	Muestra las variaciones en el tiempo de entrega de un paquete en determinado tiempo, y esta variación tiene relación directa con la demanda de uso de la red. Obs: Calculo promedio	1 ms
Disponibilidad (%)	Consiste en el porcentaje de tiempo en el cual la red está operacional por problemas en el marco de responsabilidad de Teisa.	97 %

Resumen del estado de la red – Sucursal CDE

Valores medidos en última milla (Gateway a CPE)

CPE: Router Juniper SRX

Parámetro	Definición	Valor
Tiempo de Respuesta	Consiste en el tiempo promedio de tránsito de un paquete (ida y vuelta) de un paquete de 64 bytes, entre el gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	5 ms
Pérdida de paquetes (%)	Consiste en la tasa promedio de paquetes perdidos entre dos puntos, en este caso el Gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	<1 %
Variación de Jitter	Muestra las variaciones en el tiempo de entrega de un paquete en determinado tiempo, y esta variación tiene relación directa con la demanda de uso de la red. Obs: Calculo promedio	0 ms
Disponibilidad (%)	Consiste en el porcentaje de tiempo en el cual la red está operacional por problemas en el marco de responsabilidad de Teisa.	99 %

Resumen del estado de la red – Presidente Franco

Valores medidos en última milla (Gateway a CPE)

CPE: Router Juniper SRX

Parámetro	Definición	Valor
Tiempo de Respuesta	Consiste en el tiempo promedio de tránsito de un paquete (ida y vuelta) de un paquete de 64 bytes, entre el gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	5 ms
Pérdida de paquetes (%)	Consiste en la tasa promedio de paquetes perdidos entre dos puntos, en este caso el Gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	<1 %
Variación de Jitter	Muestra las variaciones en el tiempo de entrega de un paquete en determinado tiempo, y esta variación tiene relación directa con la demanda de uso de la red. Obs: Calculo promedio	1 ms
Disponibilidad (%)	Consiste en el porcentaje de tiempo en el cual la red está operacional por problemas en el marco de responsabilidad de Teisa.	99 %

Resumen del estado de la red – Santa Rita

Valores medidos en última milla (Gateway a CPE)

CPE: Router Juniper SRX

Parámetro	Definición	Valor
Tiempo de Respuesta	Consiste en el tiempo promedio de tránsito de un paquete (ida y vuelta) de un paquete de 64 bytes, entre el gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	7 ms
Pérdida de paquetes (%)	Consiste en la tasa promedio de paquetes perdidos entre dos puntos, en este caso el Gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	<1 %
Variación de Jitter	Muestra las variaciones en el tiempo de entrega de un paquete en determinado tiempo, y esta variación tiene relación directa con la demanda de uso de la red. Obs: Calculo promedio	0 ms
Disponibilidad (%)	Consiste en el porcentaje de tiempo en el cual la red está operacional por problemas en el marco de responsabilidad de Teisa.	99 %

Resumen del estado de la red – Hernandarias

Valores medidos en última milla (Gateway a CPE)

CPE: Router Juniper SRX

Parámetro	Definición	Valor
Tiempo de Respuesta	Consiste en el tiempo promedio de tránsito de un paquete (ida y vuelta) de un paquete de 64 bytes, entre el gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	6 ms
Pérdida de paquetes (%)	Consiste en la tasa promedio de paquetes perdidos entre dos puntos, en este caso el Gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	<1 %
Variación de Jitter	Muestra las variaciones en el tiempo de entrega de un paquete en determinado tiempo, y esta variación tiene relación directa con la demanda de uso de la red. Obs: Calculo promedio	1 ms
Disponibilidad (%)	Consiste en el porcentaje de tiempo en el cual la red está operacional por problemas en el marco de responsabilidad de Teisa.	97 %

Resumen del estado de la red – J.L. Mallorquín

Valores medidos en última milla (Gateway a CPE)

CPE: Router Juniper SRX

Parámetro	Definición	Valor
Tiempo de Respuesta	Consiste en el tiempo promedio de tránsito de un paquete (ida y vuelta) de un paquete de 64 bytes, entre el gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	4 ms
Pérdida de paquetes (%)	Consiste en la tasa promedio de paquetes perdidos entre dos puntos, en este caso el Gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	<1 %
Variación de Jitter	Muestra las variaciones en el tiempo de entrega de un paquete en determinado tiempo, y esta variación tiene relación directa con la demanda de uso de la red. Obs: Calculo promedio	1 ms
Disponibilidad (%)	Consiste en el porcentaje de tiempo en el cual la red está operacional por problemas en el marco de responsabilidad de Teisa.	96 %

Resumen del estado de la red – Iruña

Valores medidos en última milla (Gateway a CPE)

CPE: Router Juniper SRX

Parámetro	Definición	Valor
Tiempo de Respuesta	Consiste en el tiempo promedio de tránsito de un paquete (ida y vuelta) de un paquete de 64 bytes, entre el gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	7 ms
Pérdida de paquetes (%)	Consiste en la tasa promedio de paquetes perdidos entre dos puntos, en este caso el Gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	<1 %
Variación de Jitter	Muestra las variaciones en el tiempo de entrega de un paquete en determinado tiempo, y esta variación tiene relación directa con la demanda de uso de la red. Obs: Calculo promedio	1 ms
Disponibilidad (%)	Consiste en el porcentaje de tiempo en el cual la red está operacional por problemas en el marco de responsabilidad de Teisa.	99 %

Resumen del estado de la red – Itakyry

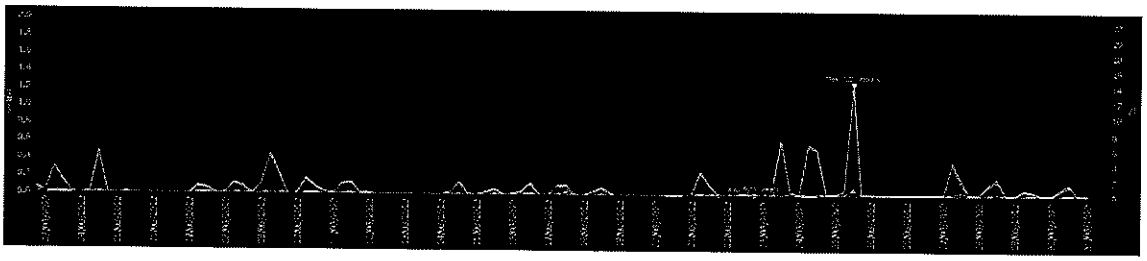
Valores medidos en última milla (Gateway a CPE)

CPE: Router Juniper SRX

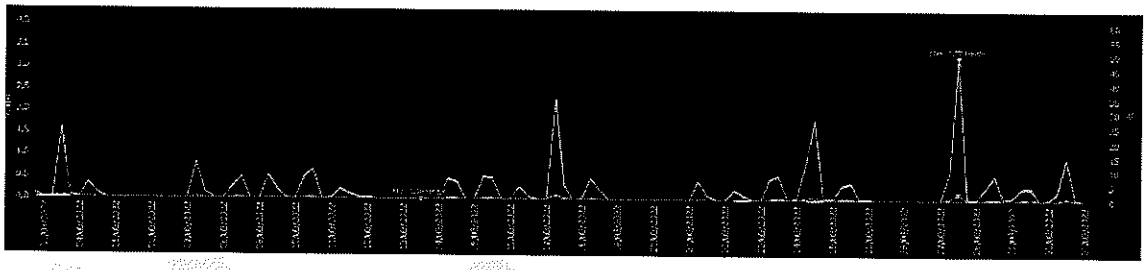
Parámetro	Definición	Valor
Tiempo de Respuesta	Consiste en el tiempo promedio de tránsito de un paquete (ida y vuelta) de un paquete de 64 bytes, entre el gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	18 ms
Pérdida de paquetes (%)	Consiste en la tasa promedio de paquetes perdidos entre dos puntos, en este caso el Gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	<1 %
Variación de Jitter	Muestra las variaciones en el tiempo de entrega de un paquete en determinado tiempo, y esta variación tiene relación directa con la demanda de uso de la red. Obs: Calculo promedio	11 ms
Disponibilidad (%)	Consiste en el porcentaje de tiempo en el cual la red está operacional por problemas en el marco de responsabilidad de Teisa.	97 %

Sensor.:

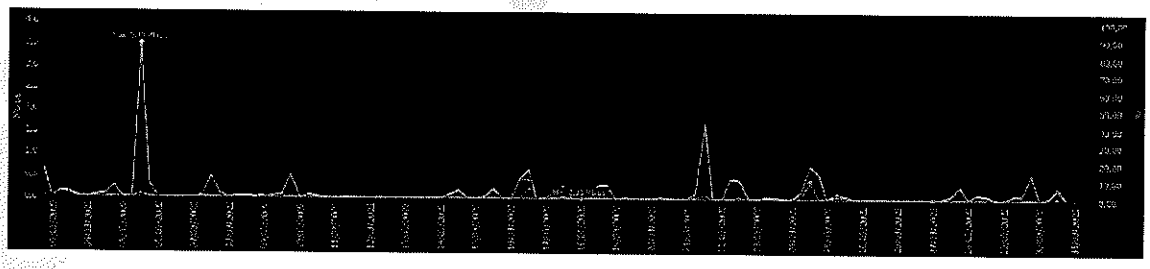
San Alberto



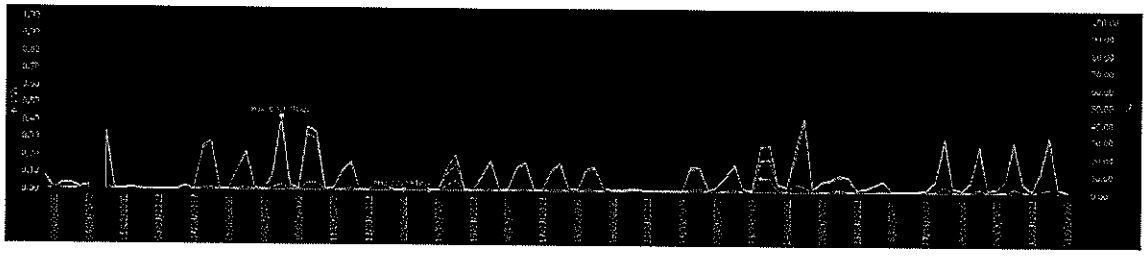
Minga Pora



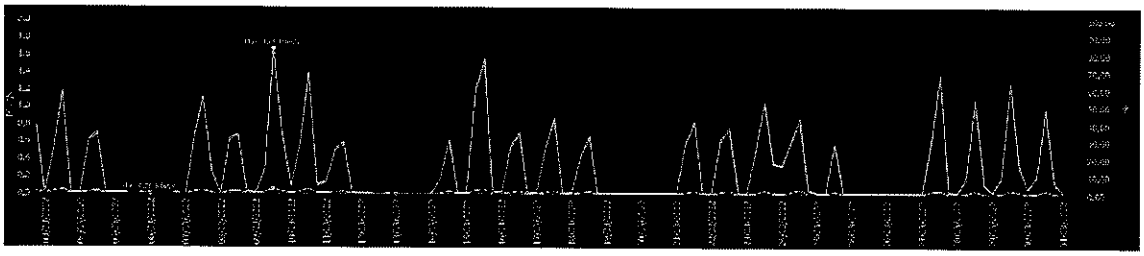
Sucursal CDE



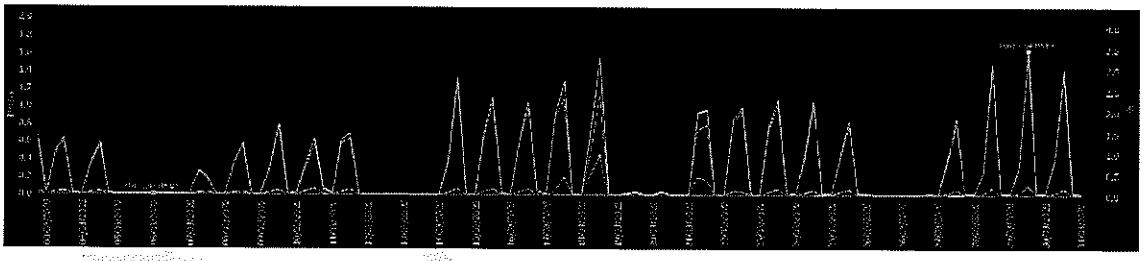
Presidente Franco



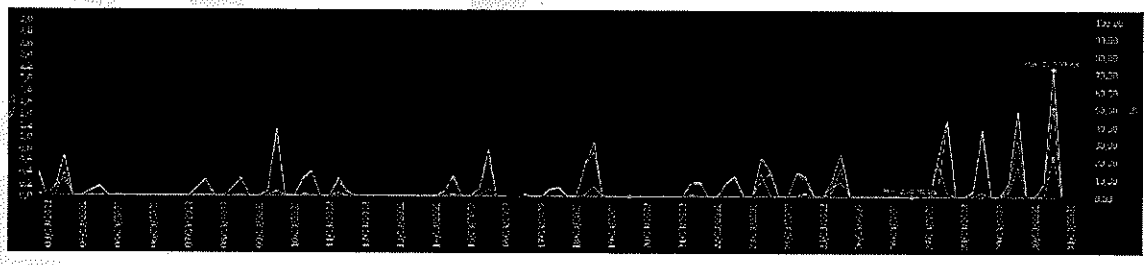
Santa Rita



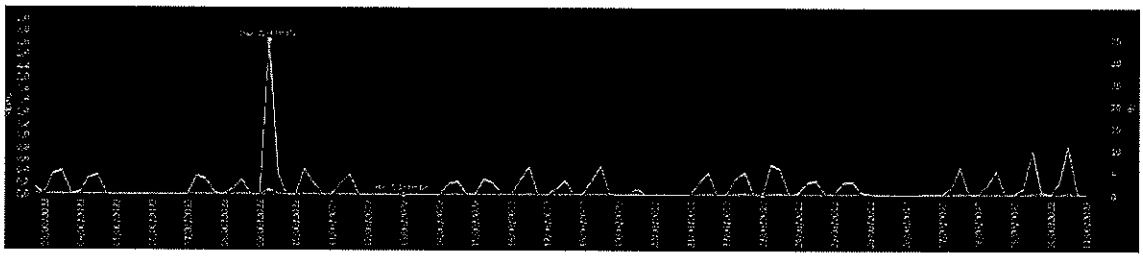
Hernandarias



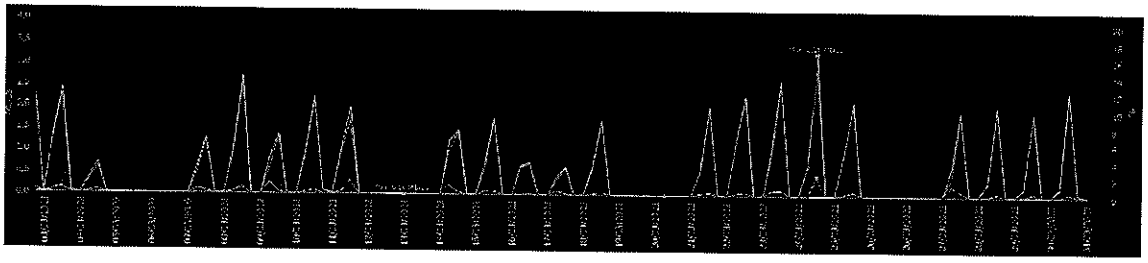
J.L. Mallorquín



Iruña



Ytakyry



Tickets Registrados:

- No se registró ninguna incidencia en el mes.

Atentamente,

Renzo Molina
Coordinador del CAC