# INFORME N° 03 – ID 428.251 – SOPORTE TECNICO

Servicio Help Desk Soporte Técnico

Desde el 12 de septiembre del 2023 hasta el 11 de octubre del 2023, la empresa ITCS S.A. prestó un servicio en general muy bueno, cumpliendo con lo requerido/solicitado según se detalla a continuación:

- **Lote 1 - SOPORTE TECNICO**

**Ítem 1:** "Técnico I – Soporte técnico": cumple en forma y tiempo.

| | |
|---|---|
| **Informe Nro./ Descripción - LOTE 1 SOPORTE TECNICO** | **3** |
| **Fecha de Cierre** | **11/10/2023** |
| **Total, a pagar correspondiente a este informe Ítem 1 Lote 1 (Soporte Técnico - Técnico I)** | **₲ 11.130.000** |
| **Monto de horas/servicios acumulado anterior a este informe** | **₲ 22.260.000** |
| **Monto Acumulado Ejecutado** | **₲ 33.390.000** |
| **Saldo Monto Total, Ítem 1 Lote 1 (Soporte Técnico - Técnico I)** | **₲ 166.950.000** |
| **Porcentaje de ejecución respecto al monto total Ítem 1 Lote 1 (Soporte Técnico - Técnico I)** | **17%** |

# INFORME N° 02 – ID 428.251 – SOPORTE TECNICO

Servicio Help Desk Soporte Técnico

Desde el 16 de septiembre del 2023 hasta el 15 de octubre del 2023, la empresa ITCS S.A. prestó un servicio en general muy bueno, cumpliendo con lo requerido/solicitado según se detalla a continuación:

- **Lote 1 - SOPORTE TECNICO**

**Ítem 2:** "Técnico II – Soporte técnico": cumple en forma y tiempo.

| | |
|---|---|
| **Informe Nro./ Descripción LOTE 1 SOPORTE TECNICO** | **2** |
| **Fecha de Cierre** | **15/10/2023** |
| **Total, a pagar correspondiente a este informe Ítem 2 Lote 1 (Soporte Técnico - Técnico II)** | **9.285.600** |
| **Monto de horas/servicios acumulado anterior a este informe** | **₲ 9.285.600** |
| **Monto Acumulado Ejecutado** | **₲ 18.571.200** |
| **Saldo Monto Total, Ítem 2 Lote 1 (Soporte Técnico - Técnico II)** | **₲ 157.855.200** |
| **Porcentaje de ejecución respecto al monto total Ítem 2 Lote 1 (Soporte Técnico - Técnico II)** | **11%** |

Ing. Martha Cáceres
Jefa de Soporte Técnico
DGTIC-DNCP

Jorge Gamarra
Jefe Dpto. Operaciones
DGTIC - DNCP

Ing. Martha Cáceres
Jefa de Soporte Técnico
DGTIC-DNCP

# INFORME N° 03 – ID 428.251 – OPERACIONES

Servicio Help Desk Soporte Técnico

Desde el 12 de septiembre del 2023 hasta el 11 de octubre del 2023, la empresa ITCS S.A. prestó un servicio en general muy bueno, cumpliendo con lo requerido/solicitado según se detalla a continuación:

- **Lote 2 - OPERACIONES**

  **Ítem 1:** "Técnico II – Operaciones": cumple en forma y tiempo.

| | |
|---|---|
| **Informe Nro./ Descripción - LOTE 2 OPERACIONES** | **3** |
| **Fecha de Cierre** | **11/10/2023** |
| **Total, a pagar correspondiente a este informe Ítem 1 Lote 2 (OPERACIONES)** | **₲ 18.571.200** |
| **Monto de horas/servicios acumulado anterior a este informe** | **₲ 37.142.400** |
| **Monto Acumulado Ejecutado** | **₲ 55.713.600** |
| **Saldo Monto Total, Ítem 1 Lote 2 (OPERACIONES)** | **₲ 278.568.000** |
| **Porcentaje de ejecución respecto al monto total, Ítem 1 Lote 2 (OPERACIONES)** | **17%** |

Jorge Gamarra
Jefe Dpto. Operaciones
DGTIC - DNCP

C.P. Fátima Gómez Bernal
Jefa Dpto. Adjudicaciones y Contratos
DNCP
20/10/23.

# INFORME N° 03 – ID 428.251 – REDES

Servicio Help Desk Soporte Técnico

Desde el 12 de septiembre del 2023 hasta el 11 de octubre del 2023, la empresa ITCS S.A. prestó un servicio en general muy bueno, cumpliendo con lo requerido/solicitado según se detalla a continuación:

- **Lote 3 - REDES**

  **Ítem 1:** "Técnico I – Redes": cumple en forma y tiempo.

| | |
|---|---|
| **Informe Nro./ Descripción - LOTE 1 REDES** | **3** |
| **Fecha de Cierre** | **11/10/2023** |
| **Total, a pagar correspondiente a este informe Ítem 1 Lote 3 (REDES)** | **₲ 5.565.000** |
| **Monto de horas/servicios acumulado anterior a este informe** | **₲ 11.130.000** |
| **Monto Acumulado Ejecutado** | **₲ 16.695.000** |
| **Saldo Monto Total, Ítem 1 Lote 3 (REDES)** | **₲ 83.475.000** |
| **Porcentaje de ejecución respecto al monto total, Ítem 1 Lote 3 (REDES)** | **17%** |

Christian Garay
Jefe de Redes - DNCP

Se eleva el presente informe para lo que hubiera lugar
Atentamente