DNCP DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS

GOBIERNO NACIONAL Paraguay de la gente

MEMORANDUM DTI Nº 161/2021

A: ABG. LIZ DUARTE, Coordinadora de la UOC.
Dirección de Administración y Finanzas.

DE: HUGO ARAUJO, Coordinador de Tecnología
Dirección de Tecnología de la Información.

CC: LIC. JUAN ARDISSONE, Director.
Dirección de Tecnología de la Información.

DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS – Dirección de Tecnología de la Información

REFERENCIA: Contrato de Soporte Local Microsoft ITCS S.A. – ID 392.466.

FECHA: 16 diciembre de 2021.

Me dirijo a usted respetuosamente a fin de informarle que, durante el período comprendido entre el 15 de noviembre hasta el 14 de diciembre del corriente, la empresa ITCS S.A. ha prestado un servicio en general satisfactorio, en relación al Contrato DNCP N° 10/2021, por lo tanto, manifiesto mi conformidad con el servicio recibido.

A continuación, el cuadro de resumen de ejecución del contrato:

Resumen de ejecución del contrato	
Informe Número/ Descripción	**Informe N° 6**
Fecha de Cierre	**14/12/2021**
Cantidad de Horas de este informe	**7**
Total a pagar correspondiente a este informe	**₲ 1.225.000**
Total de horas acumuladas a la fecha de cierre de este informe	**180**
Monto de horas acumuladas anterior a este informe	**₲ 30.275.000**
Monto Acumulado Ejecutado	**₲ 31.500.000**
Saldo Monto Mínimo	**₲ 68.500.000**
Saldo Monto Máximo	**₲ 168.500.000**
Porcentaje de Ejecución	**15,75%**

V° B° Fabiola Cristaldo
Asesora Técnica
D.N.C.P.

Se adjuntan las ordenes correspondientes al mes según el siguiente detalle:

Nota de servicio ITCS N°	Orden de servicio DNCP N°
21247 21248	Corresponde a la orden de servicio N° 23
21249	Corresponde a la orden de servicio N° 24
21250 22501	Corresponde a la orden de servicio N° 25

Sin nada más que agregar, me despido atentamente.

C.P. Fátima [illegible]
Jefa Dpto. Adjudicaciones y Con[illegible]
DNCP 16/12/21

INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT
Marcelino Noutz N° 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
www.itcs.com.py
Asunción - Paraguay

ITCS S.A.
ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

ORDEN DE SERVICIO
USO INTERNO

Nº 0021247

Fecha: 02-12-21
Hora Inicio: 09:00
Hora Finalización: 11:00

DATOS DEL CLIENTE:
Nombre: DNCP
Dirección:
RUC: | Tel.: | Fax:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA:
Verificación y actualización de Exchange.

TRABAJOS REALIZADOS:
Verificación de bases de datos de Exchange.
Se aplica parche de seguridad para servidor Exchange1

Francisco Alonso
CLIENTE

Juan González
TÉCNICO

INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT
Marcelino Noutz N° 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
www.itcs.com.py
Asunción - Paraguay

ITCS S.A.
ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

ORDEN DE SERVICIO

USO INTERNO Nº 0021248

Fecha: 03-12-21
Hora Inicio: 14:00
Hora Finalización: 15:00

DATOS DEL CLIENTE:
Nombre: DNCP
Dirección:
RUC: Tel.: Fax:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA:

Actualización de Exchange

TRABAJOS REALIZADOS:

Se aplicó parche de seguridad de Exchange al segundo nodo del dag.
Los servicios funcionan correctamente.

Francisco Alonso
CLIENTE

Juan González
TÉCNICO

DNCP DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS	ORDEN DE SERVICIO	N° 23/2021

Nivel de Entidad : 23-19 | **Fecha de Emisión :02/12/2021**

Entidad : DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PUBLICAS

Unidad Compradora (Código SICP) : 1640

ID del Llamado : 392466 | **Tipo de Procedimiento : CO - Concurso de Ofertas**

Descripción del Llamado : SOPORTE LOCAL DE MICROSOFT

Proveedor : ITCS S.A. **RUC: 80046953-4**

La presente orden tiene por objeto la prestación de los servicios que se detallan a continuación:

N° ORDEN	N° de ÍTEM	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Unidad de Medida	Cantidad	PRECIO UNITARIO	MONTO TOTAL
1	1	Hora de Soporte Tecnico para Verificación y actualizacion parache seguridad del exchange1 y exchange2.	unidad	3	175.000	525.000
						525.000

SON GUARANÍES: Quinientos veinti cinco mil (IVA INCLUIDO).----------

PLAZO DE ENTREGA Y/O CUMPLIMIENTO: 03/12/2021

LUGAR DE ENTREGA : EE.UU N° 961 C/TTE FARIÑA - DIRECCION DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN 1° PISO.----------

La Contratante se compromete a pagar al Proveedor como contrapartida de la prestación de los servicios y la subsanación de sus defectos, el precio la Orden de Compra o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en la Carta de Invitación y sus Anexos.

OSCAR ACOSTA Jefe de Soporte Técnico ITCS S.A	Francisco Alonso Lic. Fabiola Cristaldo Asesora Técnica D.N.C.P
PROVEEDOR	**ADMINISTRADOR DE CONTRATO O ÁREA REQUIRENTE**

El método oficial para toda solicitud de servicio será vía correo electrónico. Será de total responsabilidad del proveedor la revisión del mismo, siendo suficiente respaldo para la contratante, la solicitud de servicio enviada mediante correo electrónico de la Convocante a la dirección de correo electrónico establecida por el proveedor, por ende, ésta órden deberá ser cumplida acorde a la descripción y al plazo estipulado en la misma. Los plazos serán computados desde la remisión de la órden por parte de la Convocante al correo electrónico del proveedor.

INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT
Marcelino Noutz N° 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
www.itcs.com.py
Asunción - Paraguay

ITCS S.A.

ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

ORDEN DE SERVICIO

USO INTERNO Nº 0021249

Fecha: 06-12-21
Hora Inicio: 09:00
Hora Finalización: 10:00

DATOS DEL CLIENTE:
Nombre: DNCP
Dirección:
RUC: Tel.: Fax:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA:
Verificación de problemas con Skype

TRABAJOS REALIZADOS:
Se verifica que el problema de los clientes se da a causa de que la integración con Exchange tiene problemas.
Se encuentra que en el servidor Exchange 1 un servicio se encuentra pausado. Se inicia el mismo
El error ya no aparece en los clientes.

Francisco Alonso
CLIENTE

Juan González
TÉCNICO

DNCP DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS	ORDEN DE SERVICIO	N° 24/2021

Nivel de Entidad : 23-19 | **Fecha de Emisión :06/12/2021**

Entidad : DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PUBLICAS

Unidad Compradora (Código SICP) : 1640

ID del Llamado : 392466 | **Tipo de Procedimiento : CO - Concurso de Ofertas**

Descripción del Llamado : SOPORTE LOCAL DE MICROSOFT

Proveedor : ITCS S.A. **RUC: 80046953-4**

La presente orden tiene por objeto la prestación de los servicios que se detallan a continuación:

N° ORDEN	N° de ÍTEM	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Unidad de Medida	Cantidad	PRECIO UNITARIO	MONTO TOTAL
1	1	Hora de Soporte Tecnico para Verificación clientes del skype con solicitud de credenciales	unidad	1	175.000	175.000
						175.000

SON GUARANÍES: Ciento setenta y cinco mil (IVA INCLUIDO).----------

PLAZO DE ENTREGA Y/O CUMPLIMIENTO: 06/12/2021

LUGAR DE ENTREGA : EE.UU N° 961 C/TTE FARIÑA - DIRECCION DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN 1° PISO.----------

La Contratante se compromete a pagar al Proveedor como contrapartida de la prestación de los servicios y la subsanación de sus defectos, el precio la Orden de Compra o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en la Carta de Invitación y sus Anexos.

OSCAR ACOSTA Jefe de Soporte Técnico ITCS S.A	Francisco Alonso	Lic. Fabiola Cristaldo Asesora Técnica D.N.C.P.
PROVEEDOR	**ADMINISTRADOR DE CONTRATO O ÁREA REQUIRENTE**	

El método oficial para toda solicitud de servicio será vía correo electrónico. Será de total responsabilidad del proveedor la revisión del mismo, siendo suficiente respaldo para la contratante, la solicitud de servicio enviada mediante correo electrónico de la Convocante a la dirección de correo electrónico establecida por el proveedor, por ende, ésta órden deberá ser cumplida acorde a la descripción y al plazo estipulado en la misma. Los plazos serán computados desde la remisión de la órden por parte de la Convocante al correo electrónico del proveedor.

INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT
Marcelino Noutz N° 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
www.itcs.com.py
Asunción - Paraguay

ITCS S.A.
ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÉTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

ORDEN DE SERVICIO

USO INTERNO Nº0022501

Fecha: 14-12-21
Hora Inicio: 14:30
Hora Finalización: 16:30

DATOS DEL CLIENTE:
Nombre: DNCP
Dirección:
RUC: Tel.: Fax:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA:
Verificación de problemas de failover de SQL

TRABAJOS REALIZADOS:
Se realizaron pruebas, y el problema de failover persiste.
Se vuelven a verificar los logs, y se encuentran errores de inicio de sesión.
Se identifican y se configuran los nodes faltantes.
Se hacen las pruebas, y los servicios funcionan correctamente.

Francisco Alonso
CLIENTE

Juan González
TÉCNICO

GraficaPrinter - 30 Tal. 50 x 3 del 22.501 / 24.000 - 06/2021

iTCS
INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT
Marcelino Noutz N° 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
www.itcs.com.py
Asunción - Paraguay

ITCS S.A.
ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

ORDEN DE SERVICIO

USO INTERNO

Nº 0021250

Fecha: 13-12-21
Hora Inicio: 09:00
Hora Finalización: 10:00

DATOS DEL CLIENTE:
Nombre: DNCP
Dirección:
RUC: Tel.: Fax:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA:
Verificación de problemas de tiqloven de SQL

TRABAJOS REALIZADOS:
Se verifican los logs de errores y se encuentra que el rol de clústes no está instalado en el nodo SAL1902.
Se instala el rol, y se aguarda la realización de pruebas.

Francisco Alonso
CLIENTE

Juan González
TÉCNICO

DNCP DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS	ORDEN DE SERVICIO	N° 25/2021

Nivel de Entidad : 23-19 | **Fecha de Emisión :13/12/2021**

Entidad : DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PUBLICAS

Unidad Compradora (Código SICP) : 1640

ID del Llamado : 392466 | **Tipo de Procedimiento : CO - Concurso de Ofertas**

Descripción del Llamado : SOPORTE LOCAL DE MICROSOFT

Proveedor : ITCS S.A. **RUC: 80046953-4**

La presente orden tiene por objeto la prestación de los servicios que se detallan a continuación:

N° ORDEN	N° de ÍTEM	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Unidad de Medida	Cantidad	PRECIO UNITARIO	MONTO TOTAL
1	1	Hora de Soporte Tecnico para Verificación problemas del failover del sql	unidad	3	175.000	525.000
						525.000

SON GUARANÍES: Quinientos veinti cinco mil (IVA INCLUIDO).----------

PLAZO DE ENTREGA Y/O CUMPLIMIENTO: 14/12/2021

LUGAR DE ENTREGA : EE.UU N° 961 C/TTE FARIÑA - DIRECCION DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN 1° PISO.----------

La Contratante se compromete a pagar al Proveedor como contrapartida de la prestación de los servicios y la subsanación de sus defectos, el precio la Orden de Compra o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en la Carta de Invitación y sus Anexos.

OSCAR ACOSTA Jefe de Soporte Técnico ITCS S.A	Francisco Alonso
PROVEEDOR	**ADMINISTRADOR DE CONTRATO O ÁREA REQUIRENTE**

El método oficial para toda solicitud de servicio será vía correo electrónico. Será de total responsabilidad del proveedor la revisión del mismo, siendo suficiente respaldo para la contratante, la solicitud de servicio enviada mediante correo electrónico de la Convocante a la dirección de correo electrónico establecida por el proveedor, por ende, ésta órden deberá ser cumplida acorde a la descripción y al plazo estipulado en la misma. Los plazos serán computados desde la remisión de la órden por parte de la Convocante al correo electrónico del proveedor.