GOBIERNO DEL PARAGUAY | PARAGUÁI REKUÁI

essap

GERENCIA COMERCIAL GRAN ASUNCIÓN

ACTA DE RECEPCIÓN DEFINITIVA

En el Marco del Contrato N°14/2024, **LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL "SERVICIO DE CONTACT CENTER" ID N°441.033**

Manifestamos que los servicios prestados por la Firma ***ONLINE PARAGUAY S.A.,*** correspondiente a la Orden de Servicio emitida el 24 de Julio del 2024, referente a la Orden de Trabajo y/o Servicio N°1-14/2024-2024-394000, fueron recepcionados a entera satisfacción de la Gerencia Comercial Gran Asunción conforme al siguiente detalle. ---------

ITEM	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	DESCRIPCION DE SERVICIO
1	UNIDAD	1	SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE "CALL CENTER"
2	UNIDAD	1	ENVIO MASIVO DE SMS- (MENSAJES DE TEXTO) LICENCIA MENSUAL DE USO DE PLATAFORMAS DE ENVIO DE SMS MASIVO MENSUAL.
3	UNIDAD	1	ENVIO MASIVO DE SMS- (MENSAJES DE TEXTO)- PLAN MENSUAL MENSAJES SMS A TODAS LAS OPERADORAS.
7	UNIDAD	1	GESTIÓN DE COBRANZAS A TRAVÉZ DE LAS SIGUIENTES MANERAS: TELEFÓNICA, SMS, ENVÍOS DE MENSAJES, WHATSAPP PARA CONFIRMACIÓN DE PAGOS, CORREO ELECTRONICO, MENSAJE DE VOZ.

Asunción, de 21 Agosto del 2024.

Lic. María Beltrana Torres
Gerente Comercial Gran Asunción
ESSAP S.A.