INFORME N° 07 – ID 428.251 – SOPORTE TECNICO

Servicio Help Desk Soporte Técnico

Desde el 12 de enero hasta el 11 de febrero del 2024, la empresa ITCS S.A. prestó un servicio en general muy bueno, cumpliendo con lo requerido/solicitado según se detalla a continuación:

- **Lote 1 - SOPORTE TECNICO**

  Ítem 1: "Técnico I – Soporte técnico": cumple en forma y tiempo.

Informe Nro./ Descripción - LOTE 1 SOPORTE TECNICO	**7**
Fecha de Cierre	**11/2/2024**
Total, a pagar correspondiente a este informe Ítem 1 Lote 1 (Soporte Técnico - Técnico I)	**₲ 11.130.000**
Monto de horas/servicios acumulado anterior a este informe	**₲ 66.780.000**
Monto Acumulado Ejecutado	**₲ 77.910.000**
Saldo Monto Total, Ítem 1 Lote 1 (Soporte Técnico - Técnico I)	₲ 122.430.000
Porcentaje de ejecución respecto al monto total Ítem 1 Lote 1 (Soporte Técnico - Técnico I)	39%

Ing. Martha Cáceres
Jefa de Soporte Técnico
DOTIC-DNCP

INFORME N° 07 – ID 428.251 – SOPORTE TECNICO

Servicio Help Desk Soporte Técnico

Desde el 16 de enero hasta el 15 de febrero del 2024, la empresa ITCS S.A. prestó un servicio en general muy bueno, cumpliendo con lo requerido/solicitado según se detalla a continuación:

- **Lote 1 - SOPORTE TECNICO**

  Ítem 2: "Técnico II – Soporte técnico": cumple en forma y tiempo.

Informe Nro./ Descripción LOTE 1 SOPORTE TECNICO	**6**
Fecha de Cierre	**15/2/2024**
Total, a pagar correspondiente a este informe Ítem 2 Lote 1 (Soporte Técnico - Técnico II)	**9.285.600**
Monto de horas/servicios acumulado anterior a este informe	**₲ 46.428.000**
Monto Acumulado Ejecutado	**₲ 55.713.600**
Saldo Monto Total, Ítem 2 Lote 1 (Soporte Técnico - Técnico II)	₲ 111.427.200
Porcentaje de ejecución respecto al monto total Ítem 2 Lote 1 (Soporte Técnico - Técnico II)	33%

Ing. Martha Cáceres
Jefa de Soporte Técnico
DOTIC-DNCP

INFORME N° 07 – ID 428.251 – OPERACIONES

Servicio Help Desk Soporte Técnico

Desde el 12 de enero hasta el 11 de febrero del 2024, la empresa ITCS S.A. prestó un servicio en general muy bueno, cumpliendo con lo requerido/solicitado según se detalla a continuación:

- **Lote 2 - OPERACIONES**

  Ítem 1: "Técnico II – Operaciones": cumple en forma y tiempo.

Informe Nro./ Descripción - LOTE 2 OPERACIONES	**7**
Fecha de Cierre	**11/2/2024**
Total, a pagar correspondiente a este informe Ítem 1 Lote 2 (OPERACIONES)	**₲ 18.571.200**
Monto de horas/servicios acumulado anterior a este informe	**₲ 111.427.200**
Monto Acumulado Ejecutado	**₲ 129.998.400**
Saldo Monto Total, Ítem 1 Lote 2 (OPERACIONES)	₲ 204.283.200
Porcentaje de ejecución respecto al monto total, Ítem 1 Lote 2 (OPERACIONES)	39%

Jorge Gamarra
Jefe Dpto. Operaciones
DGTIC - DNCP

COORDINACIÓN DE ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS
Recibido por:
Firma:.....
Aclaración:....C.P. Fatima Gómez Bernal
Jefa Dpto. Adjudicaciones y Contratos
Fecha: 26/02/24 DNCP Hora: 9:35

INFORME N° 07 – ID 428.251 – REDES

Servicio Help Desk Soporte Técnico

Desde el 12 de enero hasta el 11 de febrero del 2024, la empresa ITCS S.A. prestó un servicio en general muy bueno, cumpliendo con lo requerido/solicitado según se detalla a continuación:

- **Lote 3 - REDES**

  Ítem 1: "Técnico I – Redes": cumple en forma y tiempo.

Informe Nro./ Descripción - LOTE 1 REDES	**7**
Fecha de Cierre	**11/2/2024**
Total, a pagar correspondiente a este informe Ítem 1 Lote 3 (REDES)	**₲ 5.565.000**
Monto de horas/servicios acumulado anterior a este informe	**₲ 33.390.000**
Monto Acumulado Ejecutado	**₲ 38.955.000**
Saldo Monto Total, Ítem 1 Lote 3 (REDES)	₲ 61.215.000
Porcentaje de ejecución respecto al monto total, Ítem 1 Lote 3 (REDES)	39%

Christian Garay
Jefe de Redes - DNCP

Se eleva el presente informe para lo que hubiera lugar

Atentamente