TETÃ VIRU MOHENDAPY MOTENONDEHA MINISTERIO DE HACIENDA
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

	INFORME DE CONFORMIDAD DE SERVICIOS N° 82/2023	FL-CRA - 11
		Versión 01

Dependencia solicitante	Departamento de Servicios Generales	
Fecha de Aprobación	09/10/2023	
Proveedor del Servicio	Holler Ingeniería S.R.L.	
Contrato MH N°	51/2.022 – MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE ESCALERAS MECANICA	
Orden de Servicio N°	292/2023 – 68/2023.-	
Nota de Remisión	Registro de Atención al Cliente N° 0076851- 0076852- 0076855 - 0076857	
Periodo	JULIO/2023	
Conformidad	**X**	**Total**
		Con Observaciones
Observación	Se da la conformidad posterior a la emisión de la Orden de Servicio, por los trabajos de Mantenimiento Preventivo de Escaleras Mecánicas, no habiéndose registrado reclamo por el servicio correspondiente al mes de julio/2023.-	

Roberto Paredes Funcionario Dpto. de Servicios Generales C.R.A. - D.A. Ministerio de Hacienda	Roberto Paredes Funcionario Dpto. de Servicios Generales C.R.A. - D.A. Ministerio de Hacienda	SONIA RAQUEL RIVAS DE LOPEZ Firmado digitalmente por SONIA RAQUEL RIVAS DE LOPEZ Fecha: 2023.10.18 17:50:39 -03'00'	SONIA RAQUEL RIVAS DE LOPEZ Firmado digitalmente por SONIA RAQUEL RIVAS DE LOPEZ Fecha: 2023.10.18 17:51:15 -03'00'
ADMINISTRADOR DE CONTRATO	**ENCARGADO DE MANTENIMIENTO**	**DEPENDENCIA SOLICITANTE**	**V° B° JEFA DE SERVICIOS GENERALES**

HOLLER INGENIERIA S.R.L.
Capital Gs. 400.000.000.-
Facunda Speratti 4055
Asunción 1708, Paraguay
Teléfono (021) 298 687 - 298 688
Fax: (021) 298 977
E-mail: holler@holler.com.py

NÚMERO RAC
0076851

Fecha de emisión: 26/07/023

Cliente: Ministerio de Hacienda.

REGISTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE - RAC

Escalera mecánica N:1

INSTALACIÓN NRO:

Sector 1 2 3

ORIGEN DEL RAC

Cliente
Oficina
Radiomensaje

Diurno: 07:30 a 19:30
Nocturno: 19:30 a 07:30

SOLICITADO EL:

ATENDIDO EL:

MOTIVO:

PREVENTIVO ☑ URGENCIA ☐
CORRECTIVO ☐ OTROS ☐

Inició HORAS
Finalizó HORAS

TRABAJO TERMINADO: SI ☑ NO ☐ FUNCIONA: SI ☑ NO ☐

DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO / OBSERVACIONES:

Servicio de mantenimiento preventivo mensual de la escalera mecánica correspondiente al mes de Julio del 2023. Marca: Atlas.

MATERIALES UTILIZADOS / HORA PEDIDO DE MATERIALES

Técnico

Fecha: 26/07/023
Firma: [signature]
Aclaración: Francisco Forneron
Técnico
HOLLER INGENIERIA S.R.L.

Encargado

Fecha: 26/07/23
Firma: [signature]
Aclaración: Roberto Paredes

GRAPHIS S.R.L. - Mandurirá 878 - Telefax 480 984

HOLLER INGENIERIA S.R.L.
Capital Gs. 400.000.000.-
Facunda Speratti 4055
Asunción 1708, Paraguay
Teléfono (021) 298 687 - 298 688
Fax: (021) 298 977
E-mail: holler@holler.com.py

NÚMERO RAC
0076852

Fecha de emisión: 26 / 07 / 023

Cliente: Ministerio de Hacienda

REGISTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE - RAC

Escalera mecánica Nº2.

INSTALACIÓN NRO:

Sector 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐

ORIGEN DEL RAC

Cliente ☐ Diurno: 07:30 a 19:30 ☐

Oficina ☐

Radiomensaje ☐ Nocturno: 19:30 a 07:30 ☐

SOLICITADO EL:

ATENDIDO EL:

MOTIVO:

PREVENTIVO ☑ URGENCIA ☐

CORRECTIVO ☐ OTROS ☐

Inició HORAS

Finalizó HORAS

TRABAJO TERMINADO: SI ☑ NO ☐ FUNCIONA: SI ☑ NO ☐

DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO / OBSERVACIONES:

Servicio de mantenimiento preventivo mensual de la escalera mecánica correspondiente al mes de Julio del 2023. Marca: Atlas.

MATERIALES UTILIZADOS / HORA PEDIDO DE MATERIALES

Técnico

Fecha: 26 / 07 / 023

Firma: [signature]

Aclaración: Francisco Forneron

Técnico

Encargado

Fecha: 26 / 07 / 23

Firma: [signature]

Aclaración: Roberto Paredes

HOLLER INGENIERIA S.R.L.
Capital Gs. 400.000.000.-
Facunda Speratti 4055
Asunción 1708, Paraguay
Teléfono (021) 298 687 - 298 688
Fax: (021) 298 977
E-mail: holler@holler.com.py

NÚMERO RAC
0076855

Fecha de emisión: 31 / 07 / 023

Cliente: Ministerio de Hacienda

REGISTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE - RAC

Escalera mecánica N°3.

	1	2	3
Sector			

INSTALACIÓN NRO:

ORIGEN DEL RAC

Cliente		Diurno: 07:30 a 19:30	
Oficina			
Radiomensaje		Nocturno: 19:30 a 07:30	

SOLICITADO EL:

ATENDIDO EL:

MOTIVO:

PREVENTIVO	✓	URGENCIA	
CORRECTIVO		OTROS	

Inició HORAS

Finalizó HORAS

TRABAJO TERMINADO: SI ✓ NO

FUNCIONA: SI ✓ NO

DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO / OBSERVACIONES:

Servicio de mantenimiento preventivo mensual de la escalera mecánica correspondiente al mes de Julio del 2023. Marca: Atlas.

MATERIALES UTILIZADOS / HORA PEDIDO DE MATERIALES

Técnico

Fecha: 31 / 07 / 023

Firma: [signature]

Aclaración: Francisco Forneron

Técnico

HOLLER INGENIERIA S.R.L.

Encargado

Fecha: 31 / 07 / 23

Firma: [signature]

Aclaración: Roberto Paredes

GRAPHIS S.R.L. - Manduviré 878 - Telefax 480.994

HOLLER INGENIERIA S.R.L.
Capital Gs. 400.000.000.-
Facunda Speratti 4055
Asunción 1708, Paraguay
Teléfono (021) 298 687 - 298 688
Fax: (021) 298 977
E-mail: holler@holler.com.py

NÚMERO RAC
0076857

Fecha de emisión: 31/07/023

Cliente: Ministerio de Hacienda

REGISTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE - RAC

Escalera mecánica N°4

	1	2	3
Sector	☐	☐	☐

INSTALACIÓN NRO:

ORIGEN DEL RAC

Cliente	☐	Diurno: 07:30 a 19:30	☐
Oficina	☐		
Radiomensaje	☐	Nocturno: 19:30 a 07:30	☐

SOLICITADO EL:

ATENDIDO EL:

MOTIVO:

PREVENTIVO	☑	URGENCIA	☐
CORRECTIVO	☐	OTROS	☐

Inició		HORAS
Finalizó		HORAS

TRABAJO TERMINADO: SI ☑ NO ☐ FUNCIONA: SI ☑ NO ☐

DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO / OBSERVACIONES:

Servicio de mantenimiento preventivo mensual de la escalera mecánica correspondiente al mes de Julio del 2023. Marca: Atlas.

MATERIALES UTILIZADOS / HORA PEDIDO DE MATERIALES

Técnico

Fecha: 31/07/023

Firma: [signature]

Aclaración: Francisco Fornerón
Técnico
HOLLER INGENIERIA S.R.L.

Encargado

Fecha: 31/07/23

Firma: [signature]

Aclaración: Roberto Pardes

GRAPHIS S.R.L. - [illegible]

Dirección Administrativa
Coordinación de Recursos Administrativas
Departamento de Servicio Generales

TETÃ VIRU MOHENDAPY
Ministerio de Hacienda

	MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE ESCALERAS MECANICAS	FL-CRA-15
		Versión 01

Escaleras Mecánicas Marca Atlas mes de Julio 2023			
Las tareas a realizarse de forma mensual son:	**REALIZADO**		**Observación**
	SI	**NO**	
· Revisión, limpieza, ajuste y lubricación de rodillos de peldaños	X		
· Verificación y regulación de cadena central y de peldaño	X		
· Verificación y regulación de pasamanos	X		
· Limpieza, ajuste y lubricación de contacto de pasamanos	X		
· Revisión y control de correas	X		
· Verificación de cadena motor, de correas de pasamanos, de pasamanos y de cadena central	X		
· Regulación de cadena de motor, de pasamanos polea de tracción	X		
· Lubricación de contacto de pasamano	X		
· Engrase de tracción de cadena y polea de pasamanos	X		
· Limpieza general de las escaleras mecánicas	X		

Fecha: 31/07/23

Firma y Aclaración Técnico:

Francisco Forneron
Técnico
HOLLER INGENIERIA S.R.L.

Firma y Aclaración Administrador del Contrato:

Roberto Paredes
Funcionario Dpto. de Servicios Generales
C.R.A. - D.A. Min. de Hacienda