LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL N° 03/2024 SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO PARA MÓDULOS FI, MM, FM, ABAP, BASIS, Y USUARIOS OPERATIVOS

ID 449.807

INFORME DE SERVICIO DE SOPORTE

Orden de Servicio 03: Del 01/05/2025 al 18/07/2025

infocenter

CONTENIDO

1. Identificación 3
2. Horas de Consumo y descripción de actividades 4
3. Histórico de Consumo 5
4. Histórico del Documento 6
5. Cuadro de Firmas y fecha de presentacion del Informe 6

1. Identificación

Servicio	Tipo
Soporte SAP S/4HANA	Soporte
Cliente	**Período**
Ministerio del Ambiente y Desarrollo Sostenible - MADES	01/05/2025 – 18/07/2025
Gerente de Soporte	**Director DSI**
Teresita Martinez	Gustavo López
Comercial	**Fecha de Informe**
Fredy Agüero	18/07/2025

2. Horas de Consumo y descripción de actividades

Descripcion	Tipo	Estado	Horas Consumidas
Cierres del Mes de los modulos de FI - MM- FM	T1	Finalizado	213
Ajustes a Reportes Contables	T1	Finalizado	50
			263
Nuevas Formas de cobro - Adecuacion Recibo de Cobro - Carga de Nombre de Direcciones en la carga	T3	Finalizado	76
Implementacion de Numeracion de Recibos - Control de Anulados	T4	Finalizado	120
			196
			459

3. Histórico de Consumo

N/A

4. Histórico del Documento

Fecha	Acción	Descripción de la Acción	Autor	Función
18/07/2025	Creación del documento	Documento Inicial	Teresita Martinez	Líder de Proyecto MADES

5. Fecha de presentación del Informe y Cuadro de Firmas

MADES

Nombre y Apellido	Función en el Proyecto / Empresa	Fecha	Firma
Gustavo López	Director DSI/MADES	18/07/2025	
Tatiana Colina	Administrador de Contrato / MADES	18/07/2025	

INFOCENTER S.A.

Nombre y Apellido	Función en el Proyecto / Empresa	Fecha	Firma
Teresita Martinez	Gerente de Proyecto / INFOCENTER S.A.	18/07/2025	