Asunción, 02 de diciembre de 2025

INFORME TÉCNICO

Referencia: Contrato ANTSV N.° 10/2024 – Servicio de Soporte y Mantenimiento para el Sistema Administrativo – ID N.° 451.544
Mes: Noviembre
Periodo de trabajo: Año 2025

1. Introducción

El presente informe técnico tiene como finalidad documentar y planificar las acciones desarrolladas por el equipo técnico de soporte en el marco del contrato de servicio de mantenimiento y asistencia del Sistema Administrativo Institucional, específicamente dentro del **módulo de Recursos Humanos y Almacenes**.

Las actividades descritas se llevaron a cabo durante el mes de **noviembre del año 2025**, y responden a incidencias y solicitudes técnicas canalizadas principalmente a través del área de informática, por medio de comunicaciones efectuadas vía **WhatsApp** y reuniones técnicas informales.

El objetivo principal de las tareas realizadas fue **analizar, verificar y resolver incidencias funcionales** que afectaban los procesos de marcación y asistencia del personal, garantizando el correcto funcionamiento de los módulos vinculados a la gestión de recursos humanos y fortaleciendo la estabilidad operativa del sistema.

Así también se procedió a coordinar capacitaciones en el módulo de suministros posterior a las actualizaciones del modulo

2. Descripción de los Soportes Técnicos Realizados

RECURSOS HUMANOS

- 14/11/2025 optimización de proceso de Asistencia, en la misma se procedió a verificar con acompañamiento de los desarrolladores
- 25/11/2025 Visita de relevamiento nuevo Calculo de RE Y RA, soporte priorizar RA2 y Asistencia
- 19/11/2025 Reporte de Asistencias se observa la entrada y salida los fines de semana que tengan permiso por comisionamiento

ALMACENES Y SUMINISTROS

- 25/11/2025 Reunión para coordinación de capacitaciones y verificación de datos migrados

3. Conclusión

Las acciones ejecutadas durante el periodo informado permitieron **resolver satisfactoriamente las incidencias detectadas** en el módulo de Recursos Humanos, optimizando el procesamiento de datos de marcación y la generación de reportes de asistencia.

El equipo técnico continuará **brindando acompañamiento y seguimiento permanente** a fin de garantizar la continuidad y mejora del servicio en el marco del contrato vigente.

Lic. Arturo Rodríguez Aguilera
Director de Informática
ANTSV
02/12/2025