INFORME N° 01 – ID 428.251

Servicio Help Desk Soporte Técnico

Desde el 12 de julio del 2023 hasta el 11 de agosto del 2023, la empresa ITCS S.A. prestó un servicio en general muy bueno, cumpliendo con lo requerido/solicitado según se detalla a continuación:

- Lote 1, ítem 1: "Técnico I – Soporte técnico": cumple en forma y tiempo.
- Lote 1, ítem 2: "Técnico II – Soporte técnico": No iniciado.
- Lote 2, ítem 1: "Técnico II – Operaciones": cumple en forma y tiempo.
- Lote 3, ítem 1: "Técnico I – Redes": cumple en forma y tiempo.

Servicio de Help Desk 428251	Informe 1
Informe Nro./ Descripción	1
Fecha de Cierre	11/8/2023
Cantidad/Horas/Servicios de este informe - Ítem 1 Lote 1	11.130.000
Cantidad/Horas/Servicios de este informe - Ítem 2 Lote 1	0
Cantidad/Horas/Servicios de este informe - Ítem 1 Lote 2	18.571.200
Cantidad/Horas/Servicios de este informe - Ítem 1 Lote 3	5.565.000
Total, a pagar correspondiente a este informe (Ítem 1 Lote 1 + Ítem 2 Lote 1 + Ítem 1 Lote 2 + Ítem 1 Lote 3)	35.266.200
Monto de horas/servicios acumulado anterior a este informe, ítem 1 Lote 1	11.130.000
Monto de horas/servicios acumulado anterior a este informe, ítem 2 Lote 1	-
Monto de horas/servicios acumulado anterior a este informe, ítem 1 Lote 2	18.571.200
Monto de horas/servicios acumulado anterior a este informe, ítem 1 Lote 3	5.565.000
Monto de horas/servicios acumulado anterior a este informe	₲ 0
Monto Acumulado Ejecutado	₲ 35.266.200
Saldo Monto Total, Ítem 1 Lote 1	₲ 189.210.000
Saldo Monto Total, Ítem 2 Lote 1	₲ 167.140.800
Saldo Monto Total, Ítem 1 Lote 2	₲ 315.710.400
Saldo Monto Total, Ítem 1 Lote 3	₲ 94.605.000
Porcentaje de ejecución respecto al monto total Ítem 1 Lote 1	6%
Porcentaje de ejecución respecto al monto total Ítem 2 Lote 1	0%
Porcentaje de ejecución respecto al monto total Ítem 1 Lote 2	6%
Porcentaje de ejecución respecto al monto total Ítem 1 Lote 3	6%

Se eleva el presente informe para lo que hubiera lugar

Atentamente

Ing. Martha Cáceres
Jefa de Soporte Técnico
DGTIC-DNCP

Jorge Gamarra
Jefe Dpto. Operaciones
DGTIC - DNCP

Christian Garay
Jefe de Redes - DNCP

Hugo Araújo
Coordinador Infraestructura y Operaciones
DGTIC-DNCP