MEMORANDUM DGITI 69/2021

A : Rocio Morales
Dirección General de Administración y Finanzas

De : Silvia Benavides
Dirección General de Informatica Tecnología e Innovación
: Gerardo Fischer
Dirección de Infraestructura

Fecha : 27-07-2021

Asunto : Informe de Soporte OLAM

Por el presente cumplo en informar la ejecución del Soporte Técnico de la Empresa OLAM según contrato vigente N° 12/19, correspondiente a febrero 2021, detallado más abajo:

Soporte Microsoft:

Fecha	OS	Desde	Hasta	Horas	Descripción
02/02/2021	44512	14:00	15:00	01:00	Configurar nuevas tareas Veeam
03/02/2021	44640	14:30	15:30	01:00	Configuración Consola KSC
03/02/2021	45251	10:00	12:00	02:00	Configuración VPN FORTI
12/02/2021	44533	16:30	17:30	01:00	Documentación ISCSI
17/02/2021	44541	10:00	10:30	00:30	Análisis Backup con TIGO
18/02/2021	44544	09:00	09:30	00:30	Formateo HDD externos
24/02/2021	44855	15:00	16:00	01:00	Configuración nueva DC01
25/02/2021	44858	16:00	17:00	01:00	Migración DC01

Total horas soporte Microsoft 08:00hs

Adjunto órdenes de servicio.

Atentamente

SECRETARIA DE PREVENCIÓN DE LAVADO DE DINERO
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
RECIBIDO:
Expediente N°: 295 Fecha: 27/7/21 Hora: 14:00
Lic. Zalmy Arévalos
SEPRELAD
Aclaración:
Firma:
Cantidad de Fojas: 14 (catorce)

Asunción, 10 de junio de 2021

Señores
PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
SEPRELAD
Direccion General de Informatica

Ref.: Informe de utilización de horas Contrato 12/2019

Antecedentes

Contratación Directa N° 13/19
Resolución 202/19

Contrato N° 12/19
Vigencia: **17/dic/19 al 16/dic/21**

Periodo Reportado: **Febrero 2021**

Mes 15/24 – Febrero 2021 - Ítem 1 – Soporte Técnico Software

OS	Consultor	Fecha	Hora de Inicio	Hora de Finalización	Trabajos Realizados	Total de Horas
Eduardo Roa	44512	02/2/2021	14:00:00	15:00:00	Configuracion de Backup: Se atacha el storage de ip 94 por ISCSI con clave compartida usuario: veeam contrase: s3pr3l4d. Se configuran tareas de backup según solicitud.	01:00
Eduardo Roa	44533	12/2/2021	16:30:00	17:30:00	Documentación de iniciador de Iscsi: se elabora procedimiento y se pasa por correo.	01:00
Eduardo Roa	44541	17/2/2021	10:00:00	10:30:00	Analisis para backup, reunion con Gerardo para analisis de backup Veeam con Tigo.	00:30
Eduardo Roa	44544	18/2/2021	09:00:00	09:30:00	Configuracion de discos para backup: Se formatea en el Lacie los discos externos en dos iSCSI con autenticacion habilitado, usuario, sqltest s3pr3l4d2021 y sqlprod s3pr3l4d2021. Se atachan y se formatean los discos en los servidores de base de datos.	00:30
Eduardo Roa	44855	24/2/2021	15:00:00	16:00:00	Migración de DC: Se prepara una virtual para migrar DC01. Se continuara con la promocion del nuevo controlador de dominio.	01:00
Eduardo Roa	44858	25/2/2021	16:00:00	17:00:00	Migracion de DC: Se promueve un nuevo controlador de dominio DL01-DC01 se migran los roles. Queda pendiente despromover el controlador anterior.	01:00
Luis Nuñez	44640	03/2/2021	14:30:00	15:30:00	Verificacion de KSC. Se procede a veificar consola KSC, la misma no inicia, el servicio se ve que esta parado, con klswch se restablece contraseña del usuario de servicio de la consola, se carga las credenciales en el servicio, se reinicia la misma, la consola queda en funcionamiento.	01:00
Maria Segovia	45251	03/2/2021	10:00:00	12:00:00	Se procede en verificar vpn seprelad. Se procede en verficar user LDA. Se procede en verificar FSSO en windows Server el cual precisa el password que se cambio. Se procede actualizar password que el Sr. Fischer cambio en el AD el que permitia sincronizar	02:00
					Total de Horas del Mes de Febrero	08:00

RESUMEN DE USO DE HORAS

TOTAL DE HORAS EJECUTADAS ITEM 1 Febrero 2021 08:00 Horas

Carlos Herrera M.
Dpto. Licitaciones