TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

INFORME DE CUMPLIMIENTO N° 10

DESCRIPCIÓN DEL LLAMADO: Servicio de Call Center para el Banco Nacional de Fomento.

Nº DE ID: 395.184/21

Vigencia de Contrato: Desde 25/08/2021 hasta 25/08/2023 por 24 (veinticuatro) meses.

Nº DE CONTRATO: *543/2021*

DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS RECEPCIONADOS.

En ejecución de la Resolución del Directorio del Banco Nacional de Fomento N° 3 del Acta 58 de fecha 03 de agosto del 2021, que adjudica a la firma **MTEL PARAGUAY S.A.** manifestamos que la firma mencionada garantizó el funcionamiento del servicio al Sistema de Call Center, Lote 1 Servicios de Cobranzas y Lote 2 Atención al Cliente, en forma constante por el periodo del 25-05-2022 al 25-06-2022, incluyendo el monitoreo, la gestión de incidentes entre otros.

Suscribimos al pie del presente informe para lo que hubiere lugar.

Caroline Pereira S.
Enc. Div. Canales
Banca Personal

Rodrigo Scappini
Encargado Sección
Banca Digital e Innovación