LIMPIEZA EMPRESARIAL

de Astrid Elizabeth Gompertt Nuñez

Limpieza general de Edificios - Inversores de emprendimiento inmobiliarios
Comercio al por menor de otros productos en comercios no especializados
Otras actividades especializadas de construccion n.c.p.
Servicio de fumigación y riego - Servicios de Paisajismo y Jardineria

Pratts Gill C/ Constitucion
TeleFax: 371 746 - Cel.: (0991) 545 658
E-mail: limpiezaempresadal1@gmail.com
Asunción - Paraguay

adilis PARAGUAY

ISSA

FAICE

RUC: 983691-8
TIMBRADO: 16334509
Inicio de Vigencia: 11/04/2023
Fin de Vigencia: 30/04/2024

FACTURA

N° 001 - 002

0001659

Fecha de Emisión: 10/05/2023 **Condición de Venta:** CONTADO ☐ CRÉDITO ☑

Nombre o Razón Social: Administración Nacional de Electricidad - Ande

RUC: 80009735-1 **Nota de Remisión Nº:**

Dirección: Avda España 1268 c/ Pedro Cardozo **Teléfono:**

CANT.	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	VALOR DE VENTAS		
			Exentas	5 %	10 %
	Servicio Integral de Limpieza de				
	Edificio LP Nº 1638/2021, Contrato				
	Nº 8386/2021, Mes de Enero 2023				
	Orden de Compra Nº 5020000714				
	Lote Nº 9				
	Item Nº1 Servicio ATC Iturbe	3.500.000			3.500.000
	Item Nº2 Servicio ATC Colonia Indep.	3.500.000			3.500.000
	Item Nº3 Estación Paso Pe y Depósito				
	de Materiales Villa Rica	3.600.000			3.600.000
SUBTOTALES:					10.600.000

TOTAL A PAGAR: Diez millones seiscientos mil

10.600.000

LIQUIDACION DEL IVA: (5%) (10%) 963.636 **TOTAL IVA:** 963.636

GRÁFICA PIRATI de Pablo Ramón Rotela Villagra - Cel: 0961 487 232- R.U.C. 1371434-1 - Habil Nº 1958
Margarita Roman Nº 1765 y Ulrico Schmidel - 03 Tal. De 50X3 Nº Del 1.651 al 1.800 - abril / 2023

Original: Cliente Duplicado: Arch. Tributario
Triplicado: No válido como crédito fiscal

LIMPIEZA EMPRESARIAL

de Astrid Elizabeth Gompertt Nuñez

Limpieza general de Edificios - Inversores de emprendimiento inmobiliarios
Comercio al por menor de otros productos en comercios no especializados
Otras actividades especializadas de construccion n.c.p.
Servicio de fumigación y riego - Servicios de Paisajismo y jardineria

Pratts Gill C/ Constitucion
TeleFax: 371 746 - Cel.: (0991) 545.658
E-mail: limpiezaempresarial1@gmail.com
Asunción - Paraguay

adilis. PARAGUAY

ISSA

FAICE

RUC: 983691-8
TIMBRADO: 16334509
Inicio de Vigencia: 11/04/2023
Fin de Vigencia: 30/04/2024

FACTURA

N° 001 - 002 0001660

Fecha de Emisión: 10/05/2023 ✓ **Condición de Venta: CONTADO** ☐ **CRÉDITO** ☑

Nombre o Razón Social: Administración Nacional de Electricidad - Ande ✓

RUC: 80009735-1 ✓ **Nota de Remisión N°:**

Dirección: Avda España 1268 c/ Padre Cardozo ✓ **Teléfono:**

CANT.	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	VALOR DE VENTAS		
			Exentas	5 %	10 %
	Servicio Integral de Limpieza de				
	Edificio LPN° 1638/2021 ✓ Contrato				
	N° 83860/2021 ✓ Mes de Enero 2023 ✓				
	Orden de Compra N° 5020000714 ✓				
	Lote N° 9 ✓				
	Item N° 4 Edificio Sección Comercial				
	y Distribución Cnel Oviedo - Edif. Otic.				
	Div. de Gestión Regional Centro y Dpto				
	de Operaciones de Distrib. Regional Centro				
	Oficinas Servicio ATC Mbutuy y				
	San José de los Arroyos	25.000.000 ✓			25.000.000 ✓
SUBTOTALES:					25.000.000 ✓

TOTAL A PAGAR: Veinte y cinco millones ✓ 25.000.000.-

LIQUIDACION DEL IVA: (5%) ——— (10%) 2.272.727 ✓ **TOTAL IVA:** 2.272.727.- ✓

GRÁFICA PIRAYU de Pablo Ramón Rotela Villagra - Cel: 0981 487 232- R.UC. 1371434-1 - Habil N° 1958
Margarita Roman N° 1765 y Ulrico Schmidel - 03 Tal. De 50X3 N° Del 1.651 al 1.800 - abril / 2023

Original: Cliente Duplicado: Arch. Tributario
Triplicado: No válido como crédito fiscal

adilis PARAGUAY

LIMPIEZA EMPRESARIAL

de Astrid Elizabeth Gompertt Nuñez

Limpieza general de Edificios - Inversores de emprendimiento inmobiliarios
Comercio al por menor de otros productos en comercios no especializados
Otras actividades especializadas de construccion n.c.p.
Servicio de fumigación y riego - Servicios de Paisajismo y jardinería

Pratts Gill C/ Constitucion
TeleFax: 371 746 - Cel.: (0991) 545 658
E-mail: limpiezaempresarial1@gmail.com
Asunción - Paraguay

ISSA

FAICE

RUC: 983691-8
TIMBRADO: 16334509
Inicio de Vigencia: 11/04/2023
Fin de Vigencia: 30/04/2024

FACTURA

Nº 001 - 002 0001661

Fecha de Emisión: 10/05/2023 ✓ **Condición de Venta: CONTADO** ☐ **CRÉDITO** ☑

Nombre o Razón Social: Administración Nacional de Electricidad - Ande ✓

RUC: 80009735-1 ✓ **Nota de Remisión Nº:**

Dirección: Avda España 1268 c/ Pedro Cardozo ✓ **Teléfono:**

CANT.	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	VALOR DE VENTAS		
			Exentas	5 %	10 %
	Servicio Integral de Limpieza de				
	Edificio LPN Nº 1638/2021, Contrato				
	Nº 8386/2021, Mes de Enero 2023				
	Orden de Compra Nº 5020000714				
	Lote Nº 9				
	Item Nº 5 Estación Gral. Oviedo	6.000.000			6.000.000
	Item Nº 6 Oficinas de Serv. de ATC				
	Caaguazú y Vaquería	10.000.000			10.000.000
	Item Nº 7 Oficinas de Serv. de ATC J.				
	Eulogio Estigarribia y Raúl Arsenio Oviedo	7.000.000			7.000.000
SUBTOTALES:					23.000.000

TOTAL A PAGAR: Veinte y tres millones ✓ 23.000.000

LIQUIDACION DEL IVA: (5%) ——— (10%) 2.090.909 **TOTAL IVA:** 2.090.909

GRÁFICA PIRATU de Pablo Ramón Rotela Villagra - Cel: 0981 487 232- R.UC. 1371434-1 - Habil Nº 1958
Margarita Roman Nº 1765 y Ulrico Schmidel - 03 Tal. De 50X3 Nº Del 1.651 al 1.800 - abril / 2023

Original: Cliente Duplicado: Arch. Tributario
Triplicado: No válido como crédito fiscal

LIMPIEZA EMPRESARIAL

de Astrid Elizabeth Gompertt Nuñez

Limpieza general de Edificios - Inversores de emprendimiento inmobiliarios
Comercio al por menor de otros productos en comercios no especializados
Otras actividades especializadas de construccion n.c.p.
Servicio de fumigación y riego - Servicios de Paisajismo y jardinería

Pratts Gill C/ Constitucion
TeleFax: 371 746 - Cel.: (0991) 545 658
E-mail: limpiezaempresarialf@gmail.com
Asunción - Paraguay

adilis PARAGUAY

ISSA

FAICE

RUC: 983691-8
TIMBRADO: 16334509
Inicio de Vigencia: 11/04/2023
Fin de Vigencia: 30/04/2024

FACTURA

Nº 001 – 002 0001662

Fecha de Emisión: 10/05/2023 ✓

Condición de Venta: CONTADO ☐ CRÉDITO ☑

Nombre o Razón Social: Administración Nacional de Electricidad Ande ✓

RUC: 80009735-1 ✓

Nota de Remisión Nº:

Dirección: Avda España 1268 C/ Pedro Cardozo ✓

Teléfono:

CANT.	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	VALOR DE VENTAS		
			Exentas	5 %	10 %
	Servicio Integral de Limpieza de				
	Edificio LPN Nº 1638/2021, Contrato				
	Nº 83886/2021 ✓ Mes de Enero 2023 ✓				
	Orden de Compra Nº 5020000714 ✓				
	Lote Nº 9 ✓				
	Item Nº 8 Estación Campo 2	3.500.000 ✓			3.500.000 ✓
	Item Nº 9 Subestación Caazapá ✓	3.500.000 ✓			3.500.000 ✓
	Item Nº 10 Sede Regional Caazapá	9.000.000 ✓			9.000.000 ✓
	Item Nº 11 Serv. ATC Tupa Renda ✓	3.500.000 ✓			3.500.000 ✓
	Item Nº 12 Serv. ATC San Juan Nepomuceno	6.000.000 ✓			6.000.000 ✓
SUBTOTALES:					25.500.000 ✓

TOTAL A PAGAR: Veinte y cinco millones quinientos mil ✓ 25.500.000 ✓

LIQUIDACION DEL IVA: (5%) ——— (10%) 2.318.182 ✓ TOTAL IVA: 2.318.182 ✓

GRÁFICA PIRATU de Pablo Ramón Rotela Villagra - Cel: 0981 487 232- R.UC. 1371434-1 - Habil Nº 1958
Margarita Roman Nº 1765 y Ulrico Schmidel - 03 Tal. De 50X3 Nº Del 1.651 al 1.800 - abril / 2023

Original: Cliente Duplicado: Arch. Tributario
Triplicado: No válido como crédito fiscal

CORRESPONDE AL EXPEDIENTE N° 1000036488/2023 **ID N° 38736549**

Sección Servicios
Auxiliares
10/05/2023

A DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES:

Cumplimos en informar que el presente pedido de pago presentado por la firma **ADILIS de Astrid Elizabeth Gompertt Núñez.**, se realiza en el marco del **Contrato N° 8386/2021**, originado en la **Licitación Pública Nacional ANDE N° 1638/2021**, para el "Servicio de Limpieza Integral de Edificios y Áreas Libres de la ANDE - GRUPO 1".

Al respecto, en atención a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones – Condiciones Contractuales se procedió a la verificación de los documentos exigidos en el numeral 5 Formas y Condiciones de Pagos inciso a) y b), a fin de continuar con los trámites siguientes para la verificación de los montos a ser abonados y descontados conforme al numeral 13, los cuales se hayan detallados en la siguiente planilla a continuación:

Lote N°	Ítem N°	Locales	Factura N°	Precio Unitario Mensual ₲	MULTAS - CONDICIONES CONTRACTUALES NUMERAL 12																Monto Total a pagar ₲ (IVA Incluido)
					Se Aplicará la multa de 5% por cada día de atraso en la presentación del servicio		Control de Asistencia de trabajadores		Uniforme		Comportamiento del Personal		Equipamientos e Insumos		Incumplimiento de plazos señalados objeciones u observaciones		Incumplimiento de plazos de informar por escrito en los casos indicados en las EETT		Incumplimiento de plazos por documentos solicitados		
					Días	Monto a ser aplicado 5%	Días	2 jornales diarios por c/ día de atraso Gs. 196.178	Días	1 jornal por cada día de atraso Gs. 98.089	Días	2 jornales por c/ día de atraso Gs. 196.178	Días	2 jornales por c/ día de atraso Gs. 196.178	Días	1 jornal por c/ día de retraso Gs. 98.089	Días	1 jornal por c/ día de retraso Gs. 88.051	Días	1 jornal por c/ día de retraso Gs. 98.089	
	1	SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE ITURBE	001-002-0001659	3.500.000		0		0		0		0		0		0		0		0	3.500.000
	2	SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE COLONIA INDEPENDENCIA		3.500.000		0		0		0		0		0		0		0		0	3.500.000
	3	ESTACION PASO PÉ Y DEPÓSITO DE MATERIALES VILLARRICA		3.600.000		0		0		0		0		0		0		0		0	3.600.000
	4	EDIFICIO SECCIÓN COMERCIAL Y DISTRIBUCIÓN CNEL. OVIEDO -EDIFICIO OFICINA DIV. DE GESTIÓN REGIONAL CENTRO Y DPTO. DE OPERACIÓN DE DISTRIBUCIÓN REGIONAL CENTRO - OFICINAS SERVICIO ATENCIÓN AL CLIENTE MBUTUY Y SAN JOSÉ DE LOS ARROYOS	001-002-0001660	25.000.000		0		0		0		0	22	4.315.916		0		0		0	20.684.084
9	5	ESTACIÓN CORONEL OVIEDO	001-002-0001661	6.000.000		0		0		0		0		0		0		0		0	6.000.000
	6	OFICINAS DE SERVICIOS DE ATENCION AL CLIENTE CAAGUAZU Y VAQUERÍA		10.000.000		0		0		0		0		0		0		0		0	10.000.000
	7	OFICINAS DE SERVICIOS DE ATENCION AL CLIENTE J. EULOGIO ESTIGARRIBIA Y RAÚL ARSENIO OVIEDO		7.000.000		0		0		0		0	22	4.315.916		0		0		0	2.684.084
	8	ESTACION CAMPO 2	001-002-0001662	3.500.000		0		0		0		0		0		0		0		0	3.500.000
	9	SUBESTACIÓN CAAZAPÁ		3.500.000		0		0		0		0		0		0		0		0	3.500.000
	10	SEDE REGIONAL CAAZAPÁ		9.000.000		0		0		0		0	13	2.550.314		0		0		0	6.449.686
	11	SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE TUPA PENDA		3.500.000		0		0		0		0		0		0		0		0	3.500.000
	12	SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE SAN JUAN NEPOMUCENO		6.000.000		0		0		0		0	22	4.315.916		0		0		0	1.684.084
		CONTROL DE ASISTENCIA (IVA INCLUIDO)		[illegible]		[illegible]		[illegible]		[illegible]		[illegible]		[illegible]		[illegible]		[illegible]		[illegible]	[illegible]

Por lo expuesto, corresponde el pago de **₲ 84.100.000.- (Guaraníes ochenta y cuatro millones cien mil).- IVA incluido**, correspondiente al mes de **Enero/2023** previo descuento del monto de **₲ 15.498.062 (Guaraníes quince millones cuatrocientos noventa y ocho mil sesenta y dos)** en concepto de *"Multas"* a la firma **ADILIS de Astrid Elizabeth Gompertt Núñez.**, por lo que solicitamos curso favorable para el efecto.

Atentamente,

Bethania Barrios.
Dpto. de Servicios Generales
Secc. Servicios Auxiliares
10 MAYO 2023

ANDE

INFORME MENSUAL DE PRESTACION DE SERVICIO - ENERO/2023

A: DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES
DE: SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE ITURBE
CONTRATO Nº: 5386/2021 — PROVEEDOR: ADILIS DE ASTRID ELIZABETH GOMPERTT NUÑEZ
LOTE Nº: 4 — ÍTEM Nº: 1 - SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE ITURBE
FECHA: 01/02/2023 — PERIODO DE EJECUCION DEL SERVICIO: ENERO - 2023

Nº APARTADO E.E.T.T.	ÁREAS DE INTERVENCIÓN	DESCRIPCIONES	EVALUACIÓN	
			CUMPLE	NO CUMPLE
1	ÁREAS CUBIERTAS	1. Prestación de Servicio		
		Limpieza y mantenimiento en todos los niveles, paredes, pisos, etc.	SI	
		Retiro y colocación de basuras en contenedores, vaciamiento de los mismos (frecuencia diaria)	SI	
		Limpieza de los techos de losa, escurrir las aguas acumuladas, como también en las canaletas aéreas, embutidas y a cielo abierto	SI	
		Limpieza y mantenimiento de los sanitarios (pisos, azulejos, inodoros, griferías, techos, etc.)	SI	
		2. Materiales e Implementos		
		Guantes	SI	
		Dispensador de papel higiénico y dispensadores de jabón líquido para manos	SI	
		Equipos de protección	SI	
		Otros: escobas, palas, tachos, escurridor, trapeador, aplicadores de cera manual, balde de plástico, carro de servicio, etc.)	SI	
		3. Equipamientos e Insumos		
		3.1. Maquinas y Equipos		
		Aspiradora, enceradora		NO APLICA
		3.2. Insumos.		
		Detergente líquido biodegradable, lavandina biodegradable, desodorante de ambiente	SI	
		Papel higiénico	SI	
		Jabón manos	SI	
		Jabón líquido para manos	SI	
		Insecticida, desinfectantes y guías	SI	
		4. Requerimiento del personal		
		Cantidad precisa del personal (nombrar al Anexo I de las EE.TT.)	SI	
		Control de asistencia de los trabajadores	SI	
		Uso de uniforme con distintivo de la empresa	SI	
		Pago como corresponde de los trabajadores	SI	

Lic. Adilis Gompertt Nuñez
ADMINISTRADORA

Lic. Raul Enrique Duarte M.
DIRIGIDA

ANDE

INFORME MENSUAL DE PRESTACIÓN DE SERVICIO - ENERO/2023

A: DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES
DE: SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE ITURBE
CONTRATO Nº: 0386/2021 — PROVEEDOR: ADLIS DE ASTRID ELIZABETH GOMPERTZ NUÑEZ
LOTE Nº: 9 — ÍTEM Nº: 1 - SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE ITURBE
FECHA: 01/02/2023 — PERIODO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO: ENERO – 2023

Nº ÍTEM PARA PAGO EETT.	ÁREAS DE ACCIÓN DEL ÍTEM	DESCRIPCIÓN	EVALUACIÓN	
			CUMPLE	NO CUMPLE
II	ÁREAS LIBRES	1. Prestación de Servicio		
		Limpieza y mantenimiento de:		
		Patios, jardines, empedrados, canteros	SI	
		Árboles, recorte y desbroce de material vegetal	SI	
		Canaletas a cielo abierto, cunetas y bajadas, rejillas pluviales, registros cloacales	SI	
		Cementerio, vaciado de contenedores y papeleros, limpieza de residuos sólidos urbanos	SI	
		2. Materiales e Implementos		
		Manguera, machete, rastrillo, azada, mochilas pulverizadoras o fumigadora, hidrolavadora, tijeras de podar, pala, equipos de protección individual	SI	NO APLICA
		3. Equipos e Insumos		
		3.1. Maquinaria y Equipos		
		Barredora aspiradora, bordadora, podadora, desbrozadora, segadora		NO APLICA
		3.2. Insumos		
		Bolsas de residuos, herbicidas, etc.	SI	
		4. Equipamiento de Personal		
		Cantidad mínima de personal (Referirse al Anexo I de las EE.TT.)	SI	
		Control de asistencia de trabajadores	SI	
		Uso de uniformes con distintivo de la empresa	SI	
		Buen comportamiento de los trabajadores	SI	

OBSERVACIONES:

Unidad Inmediata de Supervisión y Control de la ejecución del servicio: SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE ITURBE DE LA AGENCIA REGIONAL GUAIRÁ

Elaborado por: — Aprobado por:
Firma y aclaración: Lic. [illegible] — Firma y aclaración: Lic. Juan Erico Duarte
Fecha: 01/02/2023 — Fecha: 01/02/2023

ANDE

INFORME MENSUAL DE PRESTACIÓN DE SERVICIO - ENERO/2023

A: DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES
DE: SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE COLONIA INDEPENDENCIA
CONTRATO Nº: 8306/2021 — PROVEEDOR: ADILIS DE ASTRID ELIZABETH GOMPERTZ NÚÑEZ
LOTE Nº: 9 — ÍTEM Nº: 2 - SAC COLONIA INDEPENDENCIA
FECHA: 01/02/2023 — PERIODO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO: ENERO - 2023

Nº de Apartado etc.	Áreas de sobre o fijas	DESCRIPCIONES	EVALUACIÓN	
			CUMPLE	NO CUMPLE
I	ÁREAS CUBIERTAS	1. Prestación de Servicio		
		Limpieza y mantenimiento en todos los niveles, paredes, pisos, etc.	SI	
		Retiro y colocación de basuras en contenedores, vaciamiento de los mismos (frecuencia diaria)	SI	
		Limpieza de los techos de losa, escurrir las aguas acumuladas, como también en las canaletas aéreas, embutidas y a cielo abierto	SI	
		Limpieza y mantenimiento de los sanitarios (pisos, azulejos, inodoros, griferías, techos, etc.)	SI	
		2. Materiales e Implementos		
		Guantes	SI	
		Depósito de papel higiénico y dispensadores de jabón líquido para manos	SI	
		Equipos de protección	SI	
		Otros: escobas, palitas, baldes, escurridor, trapeador, aplicadores de cera manual, balde de plástico, carros de servicio, etc.)	SI	
		3. Equipamientos e Insumos		
		3.1. Máquinas y Equipos:		
		Aspiradoras, enceradora		NO APLICA
		3.2. Insumos		
		Detergente líquido biodegradable, lavandina biodegradable, desodorante de ambiente	SI	
		Papel higiénico	SI	
		Secamanos	SI	
		Jabón líquido para manos	SI	
		Insecticida, desinfectantes y otros	SI	
		4. Requerimiento del personal		
		Cantidad provista del personal (remitirse al Anexo I de las EE.TT.)	SI	
		Control de asistencia de los trabajadores	SI	
		Uso del uniforme con distintivo de la empresa	SI	
		Buen comportamiento de los trabajadores	SI	

Lic. Santa Lys NIÑA

Lic. Juan Enrique Duarte M.
DR/GUA

ANDE

PLANILLA MENSUAL DE PRESTACION DE SERVICIO – ENERO/2023

A: DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES
DE: SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE COLONIA INDEPENDENCIA
CONTRATO Nº: 8386/2021 PROVEEDOR: ADILIS DE ASTRID ELIZABETH GOMPERTT NUÑEZ
LOTE Nº: 9 ÍTEM Nº: 2 - SAC COLONIA INDEPENDENCIA
FECHA: 01/02/2023 PERIODO DE EJECUCION DEL SERVICIO: ENERO – 2023

Nº GRUPO/ÁREAS Nº	Áreas de Prestación	DESCRIPCIONES	EVALUACIÓN	
			CUMPLE	NO CUMPLE
III	ÁREAS VERDES	1. Prestación de Servicio		
		Limpieza y mantenimiento de:		
		Patios, jardines, embaldosados, canteros.	SI	
		Árboles, recorte y desbroce de material vegetal.	SI	
		Canaletas a cielo abierto, canaletas y bajadas, rejillas pluviales, registros cloacales.	SI	
		Barrido, vaciado de contenedores y papeleros, limpieza de residuos sólidos urbanos.	SI	
		2. Materiales e implementos		
		Manguera, rociador, cepillos, baldes, mochilas pulverizadoras o fumigadora, hidrolavadora, tijeras de poda, pala, equipos de protección individual.		NO APLICA
		3. Equipos e insumos		
		3.1 Máquinas y Equipos		
		Barredoras aspiradora, bordeadora, motosierra, desbrozadora, hogadora.		NO APLICA
		3.2. Insumos		
		Bolsas de residuos, herbicidas, etc.	SI	
		4. Requerimiento de Personal.		
		Cantidad prevista de personal (formulario al dorso (de las EETT.)	SI	
		Control de asistencia de trabajadores.	SI	
		Uso de uniformes con distintivo de la empresa.	SI	
		Buen comportamiento de los trabajadores.	SI	

OBSERVACIONES:

Unidad Principal de Supervisión y Control de la Ejecución del servicio: SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE COLONIA INDEPENDENCIA DE LA AGENCIA REGIONAL GUAIRA

Elaborado por: Aprobado por:
Firma y Aclaración: Firma y Aclaración: (Lic. Juan Erico Duarte)
Fecha: 01/02/2023 Fecha: 01/02/2023

ANDE

INFORME MENSUAL DE PRESTACION DE SERVICIO - N° 13

A: DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES
DE: DEPARTAMENTO DE TRANSMISIÓN SONA CENTRO
CONTRATO N°: 8386/2021 **PROVEEDOR:** ADILIS DE ASTRID ELIZABETH GOMPERTT NUÑEZ
LOTE N°: 9 **ÍTEM N°:** 3 - ESTACION PASO PÉ Y DEP. DDE MATERIALES VILLARRICA
FECHA: 01/02/2023 **PERIODO DE EJECUCION DEL SERVICIO:** MES DE ENERO - 2023

N° APARTADO EE.TT.	ÁREAS DE COBERTURA	DESCRIPCIONES	EVALUACIÓN	
			CUMPLE	NO CUMPLE
—	ÁREAS CUBIERTAS	**1. Prestación de Servicio**		
		Limpieza y mantenimiento en todos los niveles, paredes, pisos, etc.	CUMPLE	
		Retiro y colocación de basuras en contenedores, vaciamiento de los mismos (frecuencia diaria)	CUMPLE	
		Limpieza de los techos de losa, escurrir las aguas acumuladas, como también en las canaletas aéreas, embutidas y a cielo abierto	CUMPLE	
		Limpieza y mantenimiento de los sanitarios (pisos, azulejos, inodoros, griferías, techos, etc.)	CUMPLE	
		2. Materiales e Implementos		
		Guantes	CUMPLE	
		Depósito de papel higiénico y dispensadores de jabón líquido para manos	CUMPLE	
		Equipos de protección	CUMPLE	
		Otros: escobas, palitas, tachos, escurridor, trapeador, aplicadores de cera manual, balde de plástico, caros de servicio, etc.)	CUMPLE	
		3. Equipamientos e Insumos		
		3.1. Maquinas y Equipos		
		Aspiradoras, enceradora	CUMPLE	
		3.2. Insumos		
		Detergente liquido biodegradable, lavandina biodegradable, desodorante de ambiente		
		Papel higiénico	CUMPLE	
		Seca manos	CUMPLE	
		Jabón liquido para manos	CUMPLE	
		Insecticida, desinfectantes y otros	CUMPLE	
		4. Requerimiento del personal		
		Cantidad prevista del personal (remitirse al Anexo I de las EE.TT.)	CUMPLE	
		Control de asistencia de los trabajadores	CUMPLE	
		Uso del uniforme con distintivo de la empresa	CUMPLE	
		Buen comportamiento de los trabajadores	CUMPLE	

ANDE

INFORME MENSUAL DE PRESTACION DE SERVICIO - N° 13

A: DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES
DE: DEPARTAMENTO DE TRANSMISIÓN SONA CENTRO
CONTRATO N°: 8386/2021 **PROVEEDOR:** ADILIS DE ASTRID ELIZABETH GOMPERTT NUÑEZ
LOTE N°: 9 **ÍTEM N°:** 3 - ESTACION PASO PÉ Y DEP. DDE MATERIALES VILLARRICA
FECHA: 01/02/2023 **PERIODO DE EJECUCION DEL SERVICIO:** MES DE ENERO - 2023

N° APARTADO EE.TT.	ÁREAS DE COBERTURA	DESCRIPCIONES	EVALUACIÓN	
			CUMPLE	NO CUMPLE
II	ÁREAS LIBRES	**1. Prestación de Servicio**		
		Limpieza y mantenimiento de:		
		Patios, jardines, empedrados, canteros.	CUMPLE	
		Árboles, recorte y desbroce de material vegetal.	CUMPLE	
		Canaletas a cielo abierto, canaletas y bajadas, rejillas pluviales, registros cloacales.	CUMPLE	
		Camineros, vaciado de contenedores y papeleros, limpieza de residuos sólidos urbanos.	CUMPLE	
		2. Materiales e Implementos		
		Manguera, machete, rastrillos, azadas, mochilas pulverizadoras o fumigadora, hidrolavadora, tijeras de poda, pala, equipos de protección individual.	CUMPLE	
		3. Equipos e Insumos		
		3.1. Máquinas y Equipos		
		Barredoras aspiradoras, bordeadora, motosierra, desbrozadora, segadora.	CUMPLE	
		3.2. Insumos		
		Bolsas de residuos, herbicidas, etc.	CUMPLE	
		4. Requerimiento de Personal.		
		Cantidad prevista de personal (Remitirse al Anexo I de las EE.TT.).	CUMPLE	
		Control de asistencia de trabajadores.	CUMPLE	
		Uso de uniforme con distintivo de la empresa.	CUMPLE	
		Buen comportamiento de los trabajadores.	CUMPLE	

ANDE

INFORME MENSUAL DE PRESTACION DE SERVICIO - N° 13

A: DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES
DE: DEPARTAMENTO DE TRANSMISIÓN SONA CENTRO
CONTRATO N°: 8386/2021 **PROVEEDOR:** ADILIS DE ASTRID ELIZABETH GOMPERTT NUÑEZ
LOTE N°: 9 **ÍTEM N°:** 3 - ESTACION PASO PÉ Y DEP. DDE MATERIALES VILLARRICA
FECHA: 01/02/2023 **PERIODO DE EJECUCION DEL SERVICIO:** MES DE ENERO - 2023

N° APARTADO EE.TT.	ÁREAS DE COBERTURA	DESCRIPCIONES	EVALUACIÓN	
			CUMPLE	NO CUMPLE
III	PATIO DE MANIOBRA	**1. Prestación de Servicio**		
		Eliminar todo tipo de material que no forman parte del enripiado	CUMPLE	
		Aplicación de herbicida y eliminación de basuras (sin quemarlas)	CUMPLE	
		2. Materiales e Implementos		
		Manguera, carretilla	CUMPLE	
		3. Equipamiento e Insumos		
		3.1. Maquinas y Equipos		
		Fumigadoras, desmalezadora	CUMPLE	
		3.1. Insumos		
		Bolsa de residuos, herbicidas	CUMPLE	
		4. Requerimiento de Personal.		
		Cantidad prevista de personal (Remitirse al Anexo I de las EE.TT.).	CUMPLE	
		Control de asistencia de trabajadores.	CUMPLE	
		Uso de uniforme con distintivo de la empresa.	CUMPLE	
		Buen comportamiento de los trabajadores.	CUMPLE	

OBSERVACIONES: NO CUMPLE CON LA PROVISION SUFICIENTE DE INSUMOS NI COMBUSTIBLE.

Unidad encargada de Supervisión y Control de la ejecución del servicio: DEPARTAMENTO DE TRANSMISIÓN ZONA CENTRO Y DEPOSITO DE MATERIALES

Elaborado por:
Firma y aclaración: Ing. Adriana Barrios
Asist. Técnico/Administrativo
GT/TCE
Fecha: 01-02-2023

Aprobado por:
Firma y aclaración: Lic. Gustavo Ramos C.
Jefe del GT/TCE
Fecha: 01-02-2023

ANDE

INFORME MENSUAL DE PRESTACION DE SERVICIO -

A: DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES
DE: SECCION COMERCIAL CORONEL OVIEDO
CONTRATO N°: 8386/2021 PROVEEDOR: ADILIS DE ASTRID ELIZABETH GOMPERTT NÚÑEZ
LOTE N°: 9 ÍTEM N°: 4 - EDIF. SECC. COM. Y DISTRIB. CNEL OVIEDO Y OTROS
FECHA: 02/02/2023 PERIODO DE EJECUCION DEL SERVICIO: ENERO,2023

N° APARTADO	ÁREAS DE COBERTURA	DESCRIPCIONES	EVALUACIÓN	
			CUMPLE	NO CUMPLE
I	ÁREAS CUBIERTAS	1. Prestación de Servicio		
		Limpieza y mantenimiento en todos los niveles, paredes, pisos, etc.	X	
		Retiro y colocación de basuras en contenedores, vaciamiento de los mismos (frecuencia diaria)	X	
		Limpieza de los techos de losa, escurrir las aguas acumuladas, como también en las canaletas aéreas, embutidas y a cielo abierto	X	
		Limpieza y mantenimiento de los sanitarios (pisos, azulejos, inodoros, griferías, techos, etc.)	X	
		2. Materiales e Implementos		
		Guantes	X	
		Depósito de papel higiénico y dispensadores de jabón líquido para manos	X	
		Equipos de protección		X
		Otros: escobas, palitas, tachos, escurridor, trapeador, aplicadores de cera manual, balde de plástico, carros de servicio, etc.)	X	
		3. Equipamientos e Insumos		
		3.1. Maquinas y Equipos		
		Aspiradoras, enceradora		X
		3.2. Insumos		
		Detergente líquido biodegradable, lavandina biodegradable, desodorante de ambiente	X	
		Papel higiénico	X	
		Seca manos	X	
		Jabón líquido para manos	X	
		Insecticida, desinfectantes y otros	X	
		4. Requerimiento del personal		
		Cantidad prevista del personal (remitirse al Anexo I de las EE.TT.)	4	
		Control de asistencia de los trabajadores	X	
		Uso del uniforme con distintivo de la empresa	X	
		Buen comportamiento de los trabajadores	X	

[redacted]

INFORME MENSUAL DE PRESTACION DE SERVICIO - N°

A: DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES
DE: SECCION COMERCIAL CORONEL OVIEDO
CONTRATO N°: 8386/2021 — PROVEEDOR: ADILIS DE ASTRID ELIZABETH GOMPERTT NÚÑEZ
LOTE N°: 9 — ÍTEM N°: 4 - EDIF. SECC. COM. Y DISTRIB. CNEL OVIEDO Y OTROS
FECHA: 02/02/2023 — PERIODO DE EJECUCION DEL SERVICIO: ENERO,2023

N° APARTADO EE.TT.	ÁREAS DE COBERTURA	DESCRIPCIONES	EVALUACIÓN	
			CUMPLE	NO CUMPLE
II	ÁREAS LIBRES	1. Prestación de Servicio		
		Limpieza y mantenimiento de:		
		Patios, jardines, empedrados, canteros.	X	
		Árboles, recorte y desbroce de material vegetal.	X	
		Canaletas a cielo abierto, canaletas y bajadas, rejillas pluviales, registros cloacales.	X	
		Camineros, vaciado de contenedores y papeleros, limpieza de residuos sólidos urbanos.	X	
		2. Materiales e Implementos		
		Manguera, machete, rastrillos, azadas, mochilas pulverizadoras o fumigadora, hidrolavadora, tijeras de poda, pala, equipos de protección individual.	X	
		3. Equipos e Insumos		
		3.1. Máquinas y Equipos		
		Barredoras aspiradoras, bordeadora, motosierra, desbrozadora, segadora.		X
		3.2. Insumos		
		Bolsas de residuos, herbicidas, etc.	X	
		4. Requerimiento de Personal.		
		Cantidad prevista de personal (Remitirse al Anexo I de las EE.TT.).	4	
		Control de asistencia de trabajadores.	X	
		Uso de uniforme con distintivo de la empresa.	X	
		Buen comportamiento de los trabajadores.	X	

OBSERVACIONES: LAS ESCOBAS PROVEIDAS POR LA EMPRESA SON DE MUY BAJA CALIDAD, ESPEREMOS SE REVIERTA LA SITUACION.

Unidad encargada de Supervisión y Control de la ejecución del servicio: EDIFICIO SECCION COMERCIAL Y DISTRIBUCION CNEL.OVIEDO - EDIF. DIV. GTION. REG. CENTRO Y DPTO. DE OPER.DE DIST.REG.CENTRO - SAC MBUTUY Y SAN JOSE DE LOS ARROYOS

Elaborado por: Pamela Fernández
Firma y aclaración:
Fecha: 02/02/2023

Aprobado por:
Firma y aclaración: Lic. Jony Stanley S.
Jefatura DR/ACA I
Fecha: 02/02/2023

ADMINISTRACIÓN NACIONAL DE ELECTRICIDAD

ASUNCIÓN, 08 de febrero de 2023
(PARAGUAY)

Señores
Adilis de Astrid Elizabeth Gompertt Nuñez.
Lomas Valentinas entre
Paraguarí y México
Asunción, Paraguay
De nuestra consideración:

Nos dirigimos a Ustedes con relación al servicio prestado, conforme lo estipulado en la Licitación Pública Nacional ANDE N° 1638/2021, contrato 8386/2021, para la contratación del "Servicio Integral de Limpieza de Edificios y Áreas Libres de la ANDE – Grupo 1", suscrito entre esa firma y la Administración Nacional de Electricidad (ANDE).

Al respecto, le mencionamos que la unidad afectada al servicio de limpieza del **Lote N° 9 - *Ítem 4- Servicio Comercial Cnel Oviedo – Áreas cubiertas, libres,*** ha remido su informe correspondiente al ***mes de ENERO 2023***, y la misma refleja una ***disconformidad en la prestación del servicio***, dejando en evidencia el incumpliendo de las Especificaciones Técnicas, a lo que resaltamos cuanto sigue:

I - Áreas Cubiertas
2- **Materiales e Implementos**; equipos de protección. **(No Cumple).**
3- **Máquinas y equipos**; **(No Cumple).**
II - Áreas Libres
1- Materiales y equipos; barredoras, aspiradoras, bordeadora, motosierra, desbrozadora, segadora**(No Cumple).**

En ese sentido, atendiendo lo estipulado en el **Pliego de Bases y Condiciones – Condiciones Contractuales Numeral 21. Responsabilidad del Proveedor** menciona que "***El plazo para la subsanación o reemplazo será en caso de constatarse servicio deficiente, atribuible al Contratista, el mismo dispondrá inmediatamente los recursos requeridos para una mejora sustancial del servicio, sin costo adicional para la Contratante***", por lo que le solicitamos que a partir de la recepción de la presente Nota, en un ***plazo no mayor a 24 hs. se proceda a regularizar el servicio*** requerido.

En ese efecto, ***le recordamos que la fiscalización de las tareas de limpieza debe ir acompañada por un supervisor asignado por su empresa***, con el fin de garantizar la correcta ejecución de los trabajos contratados. Dicho supervisor ***debe realizar visitas semanales y deberá dejar constancia en papel de cada detalle observado, con el nombre y firma de la persona encargada del local y de la supervisión por parte de su empresa***. Además, se le podrá ***adjuntar fotografías fechadas*** para mejor apreciación de lo detallado en su fiscalización.

Atendiendo lo mencionado, una vez subsanado el inconveniente, requerimos que **el mismo sea comunicado vía correo, especificando la fecha de ejecución de los trabajos**, a fin de verificar y contabilizar los días de multas efectivas por la falta señalada.

Hacemos propicia la ocasión para saludarle muy atentamente.

Bethania Barrios
Jefa Sección Servicios Auxiliares
DSA/DSG

FS/bb
DSA/DSG

La MISIÓN DE LA ANDE es satisfacer las necesidades de energía eléctrica del país y actuar en el sector eléctrico regional, con responsabilidad social y ambiental y excelencia en la administración y el servicio, para contribuir al desarrollo del Paraguay y al bienestar de su población

ANDE

INFORME MENSUAL DE PRESTACION DE SERVICIO - N° 13

A: DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES
DE: DEPARTAMENTO DE TRANSMISIÓN ZONA CENTRO
CONTRATO N°: 8386/2021 **PROVEEDOR:** ADILIS DE ASTRID ELIZABETH GOMPERTT NUÑEZ
LOTE N°: 9 **ÍTEM N°:** 5 - ESTACION CORONEL OVIEDO
FECHA: 01/02/2023 **PERIODO DE EJECUCION DEL SERVICIO:** MES DE ENERO - 2023

N° APARTADO EE.TT.	ÁREAS DE COBERTURA	DESCRIPCIONES	EVALUACIÓN	
			CUMPLE	NO CUMPLE
I	ÁREAS CUBIERTAS	**1. Prestación de Servicio**		
		Limpieza y mantenimiento en todos los niveles, paredes, pisos, etc.	CUMPLE	
		Retiro y colocación de basuras en contenedores, vaciamiento de los mismos (frecuencia diaria)	CUMPLE	
		Limpieza de los techos de losa, escurrir las aguas acumuladas, como también en las canaletas aéreas, embutidas y a cielo abierto	CUMPLE	
		Limpieza y mantenimiento de los sanitarios (pisos, azulejos, inodoros, griferías, techos, etc.)	CUMPLE	
		2. Materiales e Implementos		
		Guantes	CUMPLE	
		Depósito de papel higiénico y dispensadores de jabón líquido para manos	CUMPLE	
		Equipos de protección	CUMPLE	
		Otros: escobas, palitas, tachos, escurridor, trapeador, aplicadores de cera manual, balde de plástico, caros de servicio, etc.)	CUMPLE	
		3. Equipamientos e Insumos		
		3.1. Maquinas y Equipos		
		Aspiradoras, enceradora	CUMPLE	
		3.2. Insumos		
		Detergente liquido biodegradable, lavandina biodegradable, desodorante de ambiente	CUMPLE	
		Papel higiénico	CUMPLE	
		Seca manos	CUMPLE	
		Jabón liquido para manos	CUMPLE	
		Insecticida, desinfectantes y otros	CUMPLE	
		4. Requerimiento del personal		
		Cantidad prevista del personal (remitirse al Anexo I de las EE.TT.)	CUMPLE	
		Control de asistencia de los trabajadores	CUMPLE	
		Uso del uniforme con distintivo de la empresa	CUMPLE	
		Buen comportamiento de los trabajadores	CUMPLE	

ANDE

INFORME MENSUAL DE PRESTACION DE SERVICIO - N° 13

A: DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES
DE: DEPARTAMENTO DE TRANSMISIÓN ZONA CENTRO
CONTRATO N°: 8386/2021 **PROVEEDOR:** ADILIS DE ASTRID ELIZABETH GOMPERTT NUÑEZ
LOTE N°: 9 **ÍTEM N°:** 5 - ESTACION CORONEL OVIEDO
FECHA: 01/02/2023 **PERIODO DE EJECUCION DEL SERVICIO:** MES DE ENERO 2023

N° APARTADO EE.TT.	ÁREAS DE COBERTURA	DESCRIPCIONES	EVALUACIÓN	
			CUMPLE	NO CUMPLE
II	ÁREAS LIBRES	**1. Prestación de Servicio**		
		Limpieza y mantenimiento de:		
		Patios, jardines, empedrados, canteros.	CUMPLE	
		Árboles, recorte y desbroce de material vegetal.	CUMPLE	
		Canaletas a cielo abierto, canaletas y bajadas, rejillas pluviales, registros cloacales.	CUMPLE	
		Camineros, vaciado de contenedores y papeleros, limpieza de residuos sólidos urbanos.	CUMPLE	
		2. Materiales e Implementos		
		Manguera, machete, rastrillos, azadas, mochilas pulverizadoras o fumigadora, hidrolavadora, tijeras de poda, pala, equipos de protección individual.	CUMPLE	
		3. Equipos e Insumos		
		3.1. Máquinas y Equipos		
		Barredoras aspiradoras, bordeadora, motosierra, desbrozadora, segadora.	CUMPLE	
		3.2. Insumos		
		Bolsas de residuos, herbicidas, etc.	CUMPLE	
		4. Requerimiento de Personal.		
		Cantidad prevista de personal (Remitirse al Anexo I de las EE.TT.).	CUMPLE	
		Control de asistencia de trabajadores.	CUMPLE	
		Uso de uniforme con distintivo de la empresa.	CUMPLE	
		Buen comportamiento de los trabajadores.	CUMPLE	

ANDE

INFORME MENSUAL DE PRESTACION DE SERVICIO - N° 13

A: DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES
DE: DEPARTAMENTO DE TRANSMISIÓN ZONA CENTRO
CONTRATO N°: 8386/2021 **PROVEEDOR:** ADILIS DE ASTRID ELIZABETH GOMPERTT NUÑEZ
LOTE N°: 9 **ÍTEM N°:** 5 - ESTACION CORONEL OVIEDO
FECHA: 01/02/2023 **PERIODO DE EJECUCION DEL SERVICIO:** MES DE ENERO -2023

N° APARTADO EE.TT.	ÁREAS DE COBERTURA	DESCRIPCIONES	EVALUACIÓN	
			CUMPLE	NO CUMPLE
III	PATIO DE MANIOBRA	**1. Prestación de Servicio**		
		Eliminar todo tipo de material que no forman parte del enripiado	CUMPLE	
		Aplicación de herbicida y eliminación de basuras (sin quemarlas)	CUMPLE	
		2. Materiales e Implementos		
		Manguera, carretilla	CUMPLE	
		3. Equipamiento e Insumos		
		3.1. Maquinas y Equipos		
		Fumigadoras, desmalezadora	CUMPLE	
		3.1. Insumos		
		Bolsa de residuos, herbicidas	CUMPLE	
		4. Requerimiento de Personal.		
		Cantidad prevista de personal (Remitirse al Anexo I de las EE.TT.).	CUMPLE	
		Control de asistencia de trabajadores.	CUMPLE	
		Uso de uniforme con distintivo de la empresa.	CUMPLE	
		Buen comportamiento de los trabajadores.	CUMPLE	

OBSERVACIONES:

Unidad encargada de Supervisión y Control de la ejecución del servicio DEPARTAMENTO DE TRANSMISIÓN ZONA CENTRO

Elaborado por: Adriana Barrios
Firma y aclaración: Asist. Técnico/Administrativo GT/TCE
Fecha: 01-02-2023

Aprobado por: Lic. Gustavo Ramos C.
Firma y aclaración: Jefe del GT/TCE
Fecha: 01-02-2023

ANDE

INFORME MENSUAL DE PRESTACION DE SERVICIO - N°	
A: DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES	
DE: SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE CAAGUAZU	
CONTRATO N°: 8386/2021	PROVEEDOR: ADILIS
LOTE N°: 9	ÍTEM N°: 6- OFICINAS DE SERV. DE ATENCION AL CLIENTE CAAGUAZU
FECHA: 02/02/2023	PERIODO DE EJECUCION DEL SERVICIO: ene-23

N° APARTADO EE.TT.	ÁREAS DE COBERTURA	DESCRIPCIONES	EVALUACIÓN	
			CUMPLE	NO CUMPLE
I	ÁREAS CUBIERTAS	**1. Prestación de Servicio**	X	
		Limpieza y mantenimiento en todos los niveles, paredes, pisos, etc.	X	
		Retiro y colocación de basuras en contenedores, vaciamiento de los mismos (frecuencia diaria)	X	
		Limpieza de los techos de losa, escurrir las aguas acumuladas, como también en las canaletas aéreas, embutidas y a cielo abierto	X	
		Limpieza y mantenimiento de los sanitarios (pisos, azulejos, inodoros, griferías, techos, etc.)	X	
		2. Materiales e Implementos	X	
		Guantes	X	
		Depósito de papel higiénico y dispensadores de jabón liquido para manos	X	
		Equipos de protección	X	
		Otros: escobas, palitas, tachos, escurridor, trapeador, aplicadores de cera manual, balde de plástico, caros de servicio, etc.)	X	
		3. Equipamientos e Insumos	X	
		3.1. Maquinas y Equipos	X	
		Aspiradoras, enceradora	No aplica	
		3.2. Insumos	X	
		Detergente liquido biodegradable, lavandina biodegradable, desodorante de ambiente	X	
		Papel higiénico	X	
		Seca manos	X	
		Jabón liquido para manos	X	
		Insecticida, desinfectantes y otros	X	
		4. Requerimiento del personal	X	
		Cantidad prevista del personal (remitirse al Anexo I de las EE.TT.)	X	
		Control de asistencia de los trabajadores	X	
		Uso del uniforme con distintivo de la empresa	X	
		Buen comportamiento de los trabajadores	X	

Enc. Gerencia

ANDE

INFORME MENSUAL DE PRESTACION DE SERVICIO - N°

A: DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES

DE: SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE CAAGUAZU

CONTRATO N°: 8386/2021 **PROVEEDOR:** ADILIS

LOTE N°: 9 **ÍTEM N°:** 6- OFICINAS DE SERV. DE ATENCION AL CLIENTE CAAGUAZU

FECHA: 02/02/2023 **PERIODO DE EJECUCION DEL SERVICIO:** ene-23

N° APARTADO EE.TT.	ÁREAS DE COBERTURA	DESCRIPCIONES	EVALUACIÓN	
			CUMPLE	NO CUMPLE
II	ÁREAS LIBRES	**1. Prestación de Servicio**	X	
		Limpieza y mantenimiento de:	X	
		Patios, jardines, empedrados, canteros.	No aplica	
		Árboles, recorte y desbroce de material vegetal.	X	
		Canaletas a cielo abierto, canaletas y bajadas, rejillas pluviales, registros cloacales.	X	
		Camineros, vaciado de contenedores y papeleros, limpieza de residuos sólidos urbanos.	X	
		2. Materiales e Implementos	X	
		Manguera, machete, rastrillos, azadas, mochilas pulverizadoras o fumigadora, hidrolavadora, tijeras de poda, pala, equipos de protección individual.	X	
		3. Equipos e Insumos	X	
		3.1. Máquinas y Equipos	X	
		Barredoras aspiradoras, bordeadora, motosierra, desbrozadora, segadora.	No aplica	
		3.2. Insumos	X	
		Bolsas de residuos, herbicidas, etc.	X	
		4. Requerimiento de Personal.	X	
		Cantidad prevista de personal (Remitirse al Anexo I de las EE.TT.).	X	
		Control de asistencia de trabajadores.	X	
		Uso de uniforme con distintivo de la empresa.	X	
		Buen comportamiento de los trabajadores.	X	

OBSERVACIONES:

Unidad encargada de Supervisión y Control de la ejecución del servicio:

Elaborado por: Abg. Ma. Cecilia Zárate
Firma y aclaración: Secretaria DR/ACA 5
0522-42193 Int. 80090
Fecha: 02-02-2023.

Aprobado por:
Firma y aclaración: DRJACA 5
Fecha: 02-02-2023

ANDE

INFORME MENSUAL DE PRESTACION DE SERVICIO - N°

A: DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES
DE: SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE J. EULOGIO ESTIGARRIBIA
CONTRATO N°: 8386/2021 **PROVEEDOR:** ADILIS DE ASTRID ELIZABETH GOMPERTT NÚÑEZ
LOTE N°: 9 **ÍTEM N°:** 7 - SAC J. EULOGIO ESTIGARRIBIA Y RAUL ARSENIO OVIEDO
FECHA: 05/01/2023 **PERIODO DE EJECUCION DEL SERVICIO:** Enero - 2023

N° APARTADO EE.TT.	ÁREAS DE COBERTURA	DESCRIPCIONES	EVALUACIÓN	
			CUMPLE	NO CUMPLE
I	ÁREAS CUBIERTAS	**1. Prestación de Servicio**		
		Limpieza y mantenimiento en todos los niveles, paredes, pisos, etc.	SI	
		Retiro y colocación de basuras en contenedores, vaciamiento de los mismos (frecuencia diaria)	SI	
		Limpieza de los techos de losa, escurrir las aguas acumuladas, como también en las canaletas aéreas, embutidas y a cielo abierto	NO	
		Limpieza y mantenimiento de los sanitarios (pisos, azulejos, inodoros, griferías, techos, etc.)	SI	
		2. Materiales e Implementos		
		Guantes	si	
		Depósito de papel higiénico y dispensadores de jabón liquido para manos	NO	
		Equipos de protección	si	
		Otros: escobas, palitas, tachos, escurridor, trapeador, aplicadores de cera manual, balde de plástico, caros de servicio, etc.)	SI	En Rojo (NO)
		3. Equipamientos e Insumos		
		3.1. Maquinas y Equipos		
		Aspiradoras, enceradora	NO	
		3.2. Insumos		
		Detergente liquido biodegradable, lavandina biodegradable, desodorante de ambiente	NO	
		Papel higiénico	NO	
		Seca manos	NO	
		Jabón liquido para manos	NO	
		Insecticida, desinfectantes y otros	NO	
		4. Requerimiento del personal		
		Cantidad prevista del personal (remitirse al Anexo I de las EE.TT.)		
		Control de asistencia de los trabajadores	SI	
		Uso del uniforme con distintivo de la empresa	NO	ya todos roto
		Buen comportamiento de los trabajadores	SI	

ANDE

INFORME MENSUAL DE PRESTACION DE SERVICIO - N°

A: DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES
DE: SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE J. EULOGIO ESTIGARRIBIA
CONTRATO N°: 8386/2021 — **PROVEEDOR:** ADILIS DE ASTRID ELIZABETH GOMPERTT NÚÑEZ
LOTE N°: 9 — **ÍTEM N°:** 7 - SAC J. EULOGIO ESTIGARRIBIA Y RAUL ARSENIO OVIEDO
FECHA: 05/01/2023 — **PERIODO DE EJECUCION DEL SERVICIO:** Enero - 2023

N° APARTADO EE.TT.	ÁREAS DE COBERTURA	DESCRIPCIONES	EVALUACIÓN	
			CUMPLE	NO CUMPLE
II	ÁREAS LIBRES	**1. Prestación de Servicio**		
		Limpieza y mantenimiento de:		
		Patios, jardines, empedrados, canteros.	SI	
		Árboles, recorte y desbroce de material vegetal.	NO	
		Canaletas a cielo abierto, canaletas y bajadas, rejillas pluviales, registros cloacales.	SI	
		Camineros, vaciado de contenedores y papeleros, limpieza de residuos sólidos urbanos.	SI	
		2. Materiales e Implementos		
		Manguera, machete, rastrillos, azadas, mochilas pulverizadoras o fumigadora, hidrolavadora, tijeras de poda, pala, equipos de protección individual.	NO	En Rojo (NO)
		3. Equipos e Insumos		
		3.1. Máquinas y Equipos		
		Barredoras aspiradoras, bordeadora, motosierra, desbrozadora, segadora.	NO	
		3.2. Insumos		
		Bolsas de residuos, herbicidas, etc.	SI	
		4. Requerimiento de Personal.		
		Cantidad prevista de personal (Remitirse al Anexo I de las EE.TT.).	SI	
		Control de asistencia de trabajadores.	SI	
		Uso de uniforme con distintivo de la empresa.	NO	
		Buen comportamiento de los trabajadores	SI	

Obs. Falta regularizar salar4io con su personal para cumplir en su lugar de trabajos como coresponde pobre ya no puede acudir mas a su lugar de trabajos falta, combustible para lalimpieza del patio J.E.E_ RAUI y EE.SS.

Unidad encargada de Supervisión y Control de la ejecución del servicio: SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE J. EULOGIO ESTIGARRIBIA Y SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE RAUL ARSENIO OVIEDO

Elaborado por: Leonardo Santacruz — Aprobado por: Leonardo Santacruz

Firma y aclaración — Firma y aclaración:

Fecha: — Mes de Enero 05/01/2023

ADMINISTRACIÓN NACIONAL DE ELECTRICIDAD

ASUNCIÓN, 14 de marzo de 2023
(PARAGUAY)

Señores
Adilis de Astrid Elizabeth Gompertt Nuñez.
Lomas Valentinas entre
Paraguarí y México
Asunción, Paraguay
De nuestra consideración:

Nos dirigimos a Ustedes con relación al servicio prestado, conforme lo estipulado en la Licitación Pública Nacional ANDE N° 1638/2021, contrato 8386/2021, para la contratación del "Servicio Integral de Limpieza de Edificios y Áreas Libres de la ANDE – Grupo 1", suscrito entre esa firma y la Administración Nacional de Electricidad (ANDE).

Al respecto, le mencionamos que la unidad afectada al servicio de limpieza del **Lote N° 9 - *Ítem 7- Servicio de Atención al Cliente J. Eulogio Estigarribia – Áreas cubiertas, libres,*** ha remido su informe correspondiente al ***mes de enero /2023***, y la misma refleja una ***disconformidad en la prestación del servicio,*** dejando en evidencia el incumpliendo de las Especificaciones Técnicas, a lo que resaltamos cuanto sigue:

I - Áreas Cubiertas

2- Prestación de servicio; limpieza de techos de losa, escurrir las aguas acumuladas, como también en las canaletas áreas, embutidas y a cielo abierto **(No Cumple).**
3- Insumos; **No Cumple).**
4- Requerimiento del personal; uso del uniforme **(No Cumple).**

II - Áreas Libres

1- Limpieza y mantenimiento; arboles, recorte y desbroce de material vegetal- Falta de limpieza por falta de provisión de combustible.
2- Materiales e Implementos; **(No Cumple).**
3- Máquinas y equipos; **(No Cumple).**

Obs: falta regularizar con su personal para cumplir en su lugar de trabajos como corresponde, ya no puedo acudir más a su lugar de trabajos faltos, combustibles para limpieza de patio.

En ese sentido, atendiendo lo estipulado en el **Pliego de Bases y Condiciones – Condiciones Contractuales Numeral 21. Responsabilidad del Proveedor** menciona que "***El plazo para la subsanación o reemplazo será en caso de constatarse servicio deficiente, atribuible al Contratista, el mismo dispondrá inmediatamente los recursos requeridos para una mejora sustancial del servicio, sin costo adicional para la Contratante***", por lo que le solicitamos que a partir de la recepción de la presente Nota, en un ***plazo no mayor a 24 hs. se proceda a regularizar el servicio*** requerido.

En ese efecto, ***le recordamos que la fiscalización de las tareas de limpieza debe ir acompañada por un supervisor asignado por su empresa,*** con el fin de garantizar la correcta ejecución de los trabajos contratados. Dicho supervisor ***debe realizar visitas semanales y deberá dejar constancia en papel de cada detalle observado, con el nombre y firma de la persona encargada del local y de la supervisión por parte de su empresa.*** Además, se le podrá ***adjuntar fotografías fechadas*** para mejor apreciación de lo detallado en su fiscalización.

ANDE

INFORME MENSUAL DE PRESTACION DE SERVICIO - N°

A: DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES
DE: DEPARTAMENTO DE TRANSMISIÓN ZONA CENTRO
CONTRATO N°: 8386/2021 **PROVEEDOR:** ADILIS DE ASTRID ELIZABETH GOMPERTT NUÑEZ
LOTE N°: 9 **ÍTEM N°:** 8 - ESTACION CAMPO 2
FECHA: 01/02/2023 **PERIODO DE EJECUCION DEL SERVICIO:** Enero - 2023

N° APARTADO EE.TT.	ÁREAS DE COBERTURA	DESCRIPCIONES	EVALUACIÓN	
			CUMPLE	NO CUMPLE
I	ÁREAS CUBIERTAS	**1. Prestación de Servicio**		
		Limpieza y mantenimiento en todos los niveles, paredes, pisos, etc.	/	
		Retiro y colocación de basuras en contenedores, vaciamiento de los mismos (frecuencia diaria)	/	
		Limpieza de los techos de losa, escurrir las aguas acumuladas, como también en las canaletas aéreas, embutidas y a cielo abierto	/	
		Limpieza y mantenimiento de los sanitarios (pisos, azulejos, inodoros, griferías, techos, etc.)	/	
		2. Materiales e Implementos		
		Guantes	/	
		Depósito de papel higiénico y dispensadores de jabón liquido para manos	/	
		Equipos de protección	/	
		Otros: escobas, palitas, tachos, escurridor, trapeador, aplicadores de cera manual, balde de plástico, caros de servicio, etc.)	/	
		3. Equipamientos e Insumos		
		3.1. Maquinas y Equipos		
		Aspiradoras, enceradora	/	
		3.2. Insumos		
		Detergente liquido biodegradable, lavandina biodegradable, desodorante de ambiente	/	
		Papel higiénico	/	
		Seca manos	/	
		Jabón liquido para manos	/	
		Insecticida, desinfectantes y otros	/	
		4. Requerimiento del personal		
		Cantidad prevista del personal (remitirse al Anexo I de las EE.TT.)	/	
		Control de asistencia de los trabajadores	/	
		Uso del uniforme con distintivo de la empresa	/	
		Buen comportamiento de los trabajadores	/	

Lic. Alfredo Espinola
Jefe Sección Estaciones Este
ANDE

Ing. Rolando Chávez Dos Santos
Dpto. Transmisión Este
ESE GT/TES2

ANDE

INFORME MENSUAL DE PRESTACION DE SERVICIO - N°

A: DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES
DE: DEPARTAMENTO DE TRANSMISIÓN ZONA CENTRO
CONTRATO N°: 8386/2021 **PROVEEDOR:** ADILIS DE ASTRID ELIZABETH GOMPERTT NUÑEZ
LOTE N°: 9 **ÍTEM N°:** 8 - ESTACION CAMPO 2
FECHA: 01/02/2023 **PERIODO DE EJECUCION DEL SERVICIO:** Enero - 2023

N° APARTADO EE.TT.	ÁREAS DE COBERTURA	DESCRIPCIONES	EVALUACIÓN	
			CUMPLE	NO CUMPLE
II	ÁREAS LIBRES	**1. Prestación de Servicio**		
		Limpieza y mantenimiento de:	/	
		Patios, jardines, empedrados, canteros.	/	
		Árboles, recorte y desbroce de material vegetal.	/	
		Canaletas a cielo abierto, canaletas y bajadas, rejillas pluviales, registros cloacales.	/	
		Camineros, vaciado de contenedores y papeleros, limpieza de residuos sólidos urbanos.	/	
		2. Materiales e Implementos		
		Manguera, machete, rastrillos, azadas, mochilas pulverizadoras o fumigadora, hidrolavadora, tijeras de poda, pala, equipos de protección individual.	/	
		3. Equipos e Insumos		
		3.1. Máquinas y Equipos		
		Barredoras aspiradoras, bordeadora, motosierra, desbrozadora, segadora.	/	
		3.2. Insumos		
		Bolsas de residuos, herbicidas, etc.	/	
		4. Requerimiento de Personal.		
		Cantidad prevista de personal (Remitirse al Anexo I de las EE.TT.).	/	
		Control de asistencia de trabajadores.	/	
		Uso de uniforme con distintivo de la empresa.	/	
		Buen comportamiento de los trabajadores.	/	

Lic. Alfredo Espinola
Jefe Sección Estaciones Emb.
ANDE

Ing. Rolando Chávez Dos Santos
Dpto. Transmisión Este
JEFE GT/TES2

ANDE

INFORME MENSUAL DE PRESTACION DE SERVICIO - N°

A: DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES
DE: DEPARTAMENTO DE TRANSMISIÓN ZONA CENTRO
CONTRATO N°: 8386/2021
LOTE N°: 9
FECHA: 01/02/2023
PROVEEDOR: ADILIS DE ASTRID ELIZABETH GOMPERTT NUÑEZ
ÍTEM N°: 8 - ESTACION CAMPO 2
PERIODO DE EJECUCION DEL SERVICIO Enero - 2023

N° APARTADO EE.TT.	ÁREAS DE COBERTURA	DESCRIPCIONES	EVALUACIÓN	
			CUMPLE	NO CUMPLE
III	PATIO DE MANIOBRA	**1. Prestación de Servicio**		
		Eliminar todo tipo de material que no forman parte del enripiado	/	
		Aplicación de herbicida y eliminación de basuras (sin quemarlas)	/	
		2. Materiales e Implementos		
		Manguera, carretilla	/	
		3. Equipamiento e Insumos		
		3.1. Maquinas y Equipos		
		Fumigadoras, desmalezadora	/	
		3.1. Insumos		
		Bolsa de residuos, herbicidas	/	
		4. Requerimiento de Personal.		
		Cantidad prevista de personal (Remitirse al Anexo I de las EE.TT.)	/	
		Control de asistencia de trabajadores.	/	
		Uso de uniforme con distintivo de la empresa.	/	
		Buen comportamiento de los trabajadores.	/	

OBSERVACIONES:

Unidad encargada de Supervisión y Control de la ejecución del servicio: DEPARTAMENTO DE TRANSMISIÓN ZONA CENTRO

Elaborado por:
Firma y aclaración: Ing. Alfredo Espinola
Jefe Sección Construcciones Est.
ANDE
Fecha:

Aprobado por:
Firma y aclaración: Ing. Rolando Chávez Dos Santos
Dpto. Transmisión Este
JEFE GT/TES2
Fecha:

ANDE

INFORME MENSUAL DE PRESTACION DE SERVICIO - N° 13

A: DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES
DE: DEPARTAMENTO DE TRANSMISIÓN ZONA CENTRO
CONTRATO N°: 8386/2021 **PROVEEDOR:** ADILIS DE ASTRID ELIZABETH GOMPERTT NUÑEZ
LOTE N°: 9 **ÍTEM N°:** 9 - SUBESTACION CAAZAPA
FECHA: 01/02/2023 **PERIODO DE EJECUCION DEL SERVICIO:** MES DE ENERO -2023

N° APARTADO EE.TT.	ÁREAS DE COBERTURA	DESCRIPCIONES	EVALUACIÓN	
			CUMPLE	NO CUMPLE
I	ÁREAS CUBIERTAS	**1. Prestación de Servicio**		
		Limpieza y mantenimiento en todos los niveles, paredes, pisos, etc.	CUMPLE	
		Retiro y colocación de basuras en contenedores, vaciamiento de los mismos (frecuencia diaria)	CUMPLE	
		Limpieza de los techos de losa, escurrir las aguas acumuladas, como también en las canaletas aéreas, embutidas y a cielo abierto	CUMPLE	
		Limpieza y mantenimiento de los sanitarios (pisos, azulejos, inodoros, griferías, techos, etc.)	CUMPLE	
		2. Materiales e Implementos		
		Guantes	CUMPLE	
		Depósito de papel higiénico y dispensadores de jabón líquido para manos	CUMPLE	
		Equipos de protección	CUMPLE	
		Otros: escobas, palitas, tachos, escurridor, trapeador, aplicadores de cera manual, balde de plástico, caros de servicio, etc.)	CUMPLE	
		3. Equipamientos e Insumos		
		3.1. Maquinas y Equipos		
		Aspiradoras, enceradora	CUMPLE	
		3.2. Insumos		
		Detergente liquido biodegradable, lavandina biodegradable, desodorante de ambiente	CUMPLE	
		Papel higiénico	CUMPLE	
		Seca manos	CUMPLE	
		Jabón liquido para manos	CUMPLE	
		Insecticida, desinfectantes y otros	CUMPLE	
		4. Requerimiento del personal		
		Cantidad prevista del personal (remitirse al Anexo I de las EE.TT.)	CUMPLE	
		Control de asistencia de los trabajadores	CUMPLE	
		Uso del uniforme con distintivo de la empresa	CUMPLE	
		Buen comportamiento de los trabajadores	CUMPLE	

ANDE

INFORME MENSUAL DE PRESTACION DE SERVICIO - N° 13

A: DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES
DE: DEPARTAMENTO DE TRANSMISIÓN ZONA CENTRO
CONTRATO N°: 8386/2021 **PROVEEDOR:** ADILIS DE ASTRID ELIZABETH GOMPERTT NUÑEZ
LOTE N°: 9 **ÍTEM N°:** 9 - SUBESTACION CAAZAPA
FECHA: 01/02/2023 **PERIODO DE EJECUCION DEL SERVICIO:** MES DE ENERO – 2023

N° APARTADO EE.TT.	ÁREAS DE COBERTURA	DESCRIPCIONES	EVALUACIÓN	
			CUMPLE	NO CUMPLE
II	ÁREAS LIBRES	**1. Prestación de Servicio**		
		Limpieza y mantenimiento de:		
		Patios, jardines, empedrados, canteros.	CUMPLE	
		Árboles, recorte y desbroce de material vegetal.	CUMPLE	
		Canaletas a cielo abierto, canaletas y bajadas, rejillas pluviales, registros cloacales.	CUMPLE	
		Camineros, vaciado de contenedores y papeleros, limpieza de residuos sólidos urbanos.	CUMPLE	
		2. Materiales e Implementos		
		Manguera, machete, rastrillos, azadas, mochilas pulverizadoras o fumigadora, hidrolavadora, tijeras de poda, pala, equipos de protección individual.	CUMPLE	
		3. Equipos e Insumos		
		3.1. Máquinas y Equipos		
		Barredoras aspiradoras, bordeadora, motosierra, desbrozadora, segadora.	CUMPLE	
		3.2. Insumos		
		Bolsas de residuos, herbicidas, etc.	CUMPLE	
		4. Requerimiento de Personal.		
		Cantidad prevista de personal (Remitirse al Anexo I de las EE.TT.).	CUMPLE	
		Control de asistencia de trabajadores.	CUMPLE	
		Uso de uniforme con distintivo de la empresa.	CUMPLE	
		Buen comportamiento de los trabajadores.	CUMPLE	

ANDE

INFORME MENSUAL DE PRESTACION DE SERVICIO - N° 13

A: DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES
DE: DEPARTAMENTO DE TRANSMISIÓN ZONA CENTRO
CONTRATO N°: 8386/2021 **PROVEEDOR:** ADILIS DE ASTRID ELIZABETH GOMPERTT NUÑEZ
LOTE N°: 9 **ÍTEM N°:** 9 - SUBESTACION CAAZAPA
FECHA: 01/02/2023 **PERIODO DE EJECUCION DEL SERVICIO:** MES DE ENERO -2023

N° APARTADO EE.TT.	ÁREAS DE COBERTURA	DESCRIPCIONES	EVALUACIÓN	
			CUMPLE	NO CUMPLE
III	PATIO DE MANIOBRA	**1. Prestación de Servicio**		
		Eliminar todo tipo de material que no forman parte del enripiado	CUMPLE	
		Aplicación de herbicida y eliminación de basuras (sin quemarlas)	CUMPLE	
		2. Materiales e Implementos		
		Manguera, carretilla	CUMPLE	
		3. Equipamiento e Insumos		
		3.1. Maquinas y Equipos		
		Fumigadoras, desmalezadora	CUMPLE	
		3.1. Insumos		
		Bolsa de residuos, herbicidas	CUMPLE	
		4. Requerimiento de Personal.		
		Cantidad prevista de personal (Remitirse al Anexo I de las EE.TT.).	CUMPLE	
		Control de asistencia de trabajadores.	CUMPLE	
		Uso de uniforme con distintivo de la empresa.	CUMPLE	
		Buen comportamiento de los trabajadores.	CUMPLE	

OBSERVACIONES:

Unidad encargada de Supervisión y Control de la ejecución del servicio: DEPARTAMENTO DE TRANSMISIÓN ZONA CENTRO

Elaborado por:
Firma y aclaración: Adriana Barrios
Asist. Técnico/Administrativo
GT/TCE
Fecha: 01-02-2023

Aprobado por:
Firma y aclaración: Lic. Gustavo Ramos C.
Jefe del GT/TCE
Fecha: 01-02-2023

ANEXO

ANDS

ADMINISTRACIÓN NACIONAL DE ELECTRICIDAD

ASUNCIÓN, 08 de febrero de 2023
(PARAGUAY)

Señores
Adilis de Astrid Elizabeth Gompertt Nuñez.
Lomas Valentinas entre
Paraguarí y México
Asunción, Paraguay
De nuestra consideración:

Nos dirigimos a Ustedes con relación al servicio prestado, conforme lo estipulado en la Licitación Pública Nacional ANDE N° 1638/2021, contrato 8386/2021, para la contratación del "Servicio Integral de Limpieza de Edificios y Áreas Libres de la ANDE – Grupo 1", suscrito entre esa firma y la Administración Nacional de Electricidad (ANDE).

Al respecto, le mencionamos que la unidad afectada al servicio de limpieza del **Lote N° 9** - ***Ítem 10 Sede Regional Caazapá– Áreas cubiertas, libres,*** ha remido su informe correspondiente al ***mes de enero/2023***, y la misma refleja una ***disconformidad en la prestación del servicio***, dejando en evidencia el incumpliendo de las Especificaciones Técnicas, a lo que resaltamos cuanto sigue:

II - Áreas Libres

1- Máquinas y equipos: barredoras, aspiradoras, bordeadora, motosierra, desbrozadora, segadora **(No Cumple).**

En ese sentido, atendiendo lo estipulado en el **Pliego de Bases y Condiciones – Condiciones Contractuales Numeral 21. Responsabilidad del Proveedor** menciona que "***El plazo para la subsanación o reemplazo será en caso de constatarse servicio deficiente, atribuible al Contratista, el mismo dispondrá inmediatamente los recursos requeridos para una mejora sustancial del servicio, sin costo adicional para la Contratante***", por lo que le solicitamos que a partir de la recepción de la presente Nota, en un ***plazo no mayor a 24 hs. se proceda a regularizar el servicio*** requerido.

En ese efecto, ***le recordamos que la fiscalización de las tareas de limpieza debe ir acompañada por un supervisor asignado por su empresa***, con el fin de garantizar la correcta ejecución de los trabajos contratados. Dicho supervisor ***debe realizar visitas semanales y deberá dejar constancia en papel de cada detalle observado, con el nombre y firma de la persona encargada del local y de la supervisión por parte de su empresa***. Además, se le podrá ***adjuntar fotografías fechadas*** para mejor apreciación de lo detallado en su fiscalización.

Atendiendo lo mencionado, una vez subsanado el inconveniente, requerimos que **el mismo sea comunicado vía correo, especificando la fecha de ejecución de los trabajos**, a fin de verificar y contabilizar los días de multas efectivas por la falta señalada.

Hacemos propicia la ocasión para saludarle muy atentamente

Bernardo Barrios
Jefa Sección Servicios Auxiliares
DSA/DSG

FS/bb
DSA/DSG

ANDE

N° ARTÍCULO SEGÚN	PLIEGO DE CONDICIONES	DESCRIPCIÓN	MONTO

A71

[illegible]

ANDE

Nº ITEM	ÁREAS DE CONOCIMIENTO	PARÁMETROS	EVALUACIÓN	
			CUMPLE	NO CUMPLE
17	Aspectos legales	[illegible]		
		[illegible]		
		[illegible]		

ADMINISTRACIÓN NACIONAL DE ELECTRICIDAD

ASUNCIÓN, 08 de febrero de 2023
(PARAGUAY)

Señores
Adilis de Astrid Elizabeth Gompertt Nuñez.
Lomas Valentinas entre
Paraguarí y México
Asunción, Paraguay
De nuestra consideración:

Nos dirigimos a Ustedes con relación al servicio prestado, conforme lo estipulado en la Licitación Pública Nacional ANDE N° 1638/2021, contrato 8386/2021, para la contratación del "Servicio Integral de Limpieza de Edificios y Áreas Libres de la ANDE – Grupo 1", suscrito entre esa firma y la Administración Nacional de Electricidad (ANDE).

Al respecto, le mencionamos que la unidad afectada al servicio de limpieza del **Lote N° 9** - ***Ítem 12 Servicio de Atención al Cliente San Juan Nepomuceno – Áreas cubiertas, libres,*** ha remido su informe correspondiente al ***mes de enero/2023***, y la misma refleja una ***disconformidad en la prestación del servicio***, dejando en evidencia el incumpliendo de las Especificaciones Técnicas, a lo que resaltamos cuanto sigue:

I - Áreas Cubiertas

2- Insumos:, insecticida, desinfectantes, otros **(No Cumple).**

II - Áreas Libres

1- Materiales e Implementos; **(No Cumple).**

2- Máquinas y Equipos; **(No Cumple).**

En ese sentido, atendiendo lo estipulado en el **Pliego de Bases y Condiciones – Condiciones Contractuales Numeral 21. Responsabilidad del Proveedor** menciona que "***El plazo para la subsanación o reemplazo será en caso de constatarse servicio deficiente, atribuible al Contratista, el mismo dispondrá inmediatamente los recursos requeridos para una mejora sustancial del servicio, sin costo adicional para la Contratante***", por lo que le solicitamos que a partir de la recepción de la presente Nota, en un ***plazo no mayor a 24 hs. se proceda a regularizar el servicio*** requerido.

En ese efecto, ***le recordamos que la fiscalización de las tareas de limpieza debe ir acompañada por un supervisor asignado por su empresa***, con el fin de garantizar la correcta ejecución de los trabajos contratados. Dicho supervisor ***debe realizar visitas semanales y deberá dejar constancia en papel de cada detalle observado, con el nombre y firma de la persona encargada del local y de la supervisión por parte de su empresa***. Además, se le podrá ***adjuntar fotografías fechadas*** para mejor apreciación de lo detallado en su fiscalización.

Atendiendo lo mencionado, una vez subsanado el inconveniente, requerimos que **el mismo sea comunicado vía correo, especificando la fecha de ejecución de los trabajos**, a fin de verificar y contabilizar los días de multas efectivas por la falta señalada.

Hacemos propicia la ocasión para saludarle muy atentamente.

Bethania Barrios
Jefa Sección Servicios Auxiliares
DSA/DSG

FS/bb
DSA/DSG