Contrato N° 06/2022

Proyecto de Mejoramiento de las Finanzas Públicas para el Desarrollo del Paraguay

Préstamo 4671/OCR-PR

Contrato de prestación de servicios de consultoría individual

Especialista senior en desarrollo de aplicaciones

Natalia Quiroz Yoffe

INFORME BIMESTRAL N.º 20

Agosto de 2025

Contenido

ANTECEDENTES GENERALES 3

ALCANCE DEL INFORME 4

OBJETIVO DE LA CONSULTORÍA 4

DESCRIPCIÓN Y DESARROLLO DE ACTIVIDADES 5

A. RESUMEN DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES DEL PERIODO 5

B. ACTIVIDADES DETALLADAS DEL PERIODO 7

NUEVOS DESARROLLOS 7

MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS, CORRECTIVOS Y SOPORTES APLICADOS 11

OTRAS ACTIVIDADES 17

ANTECEDENTES GENERALES

El Gobierno de Paraguay, con el apoyo del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), ha implementado el Programa de Mejoramiento de las Finanzas Públicas para el Desarrollo del Paraguay - Contrato de Préstamo N° 4671/OC-PR, con el fin de apoyar e incrementar los niveles de eficiencia de operación de la Dirección Nacional de Ingresos Tributarios (DNIT).

El Sistema de Facturación Electrónica Nacional -SIFEN- en desarrollo de la masificación y enrolamiento de facturadores electrónicos, de manera voluntaria, ha tenido un incremento importante en los últimos meses respecto de la recepción y aprobación de Documentos Tributarios Electrónicos (DTE).

Si bien es cierto, lo anterior constituye un descriptor positivo del proyecto SIFEN, también lo es que existe un camino largo por avanzar en procura de lograr la masificación completa sobre la cual, la Dirección Nacional de Ingresos Tributarios, focaliza metas importantes para el año 2023. Esta situación conlleva para principios del año 2022, que los facturadores electrónicos de la fase piloto y de voluntariedad controlada estén facturando el 100% de sus DTE, y que se oficialice las subsiguientes etapas de voluntariedad abierta y obligatoriedad.

En este contexto, y en específico, en consideración a que existe una extrema necesidad de contar con recursos técnicos especializados, para lograr el acompañamiento correcto del proyecto en diferentes ámbito de infraestructura y arquitectura de hardware y software, en particular uno de los ámbitos en el que se cuenta con escasos recursos técnicos es el de desarrollo de software, a tal efecto se hace imprescindible la contratación de "Especialista senior en desarrollo de aplicaciones", la cual se constituye en determinante a fin de cumplir con los entregables y productos esperados en la ruta crítica trazada del proyecto.

ALCANCE DEL INFORME

El presente informe comprende actividades desarrolladas entre el 24 de junio del 2025 al 20 de agosto del 2025.

OBJETIVO DE LA CONSULTORÍA

- Prestar servicios profesionales de apoyo a la Dirección General de Tecnologías de la Información y Comunicación (DGTIC) de la DNIT para la estabilización y consolidación de la infraestructura y arquitectura tecnológica que afectan a los Sistemas de la DNIT.
- Apoyar a la Coordinación de Infraestructura para la toma de decisiones, en cuanto a la arquitectura, plataformas, servicios, equipamientos y software en general, a los efectos de que los Sistemas de la DNIT cumplan con los criterios de elasticidad, confiabilidad, escalabilidad, previsibilidad, sustentabilidad técnica y económica.
- Proponer mejoras en el diseño de la arquitectura de TI incluyendo servidores, sitio de contingencia, almacenamiento, middleware, plataforma de firma digital, equipamientos aceleradores, software de base, e infraestructura de red, componentes que forman parte del ecosistema tecnológico de la DNIT.

DESCRIPCIÓN Y DESARROLLO DE ACTIVIDADES

A. RESUMEN DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES DEL PERIODO

- Reuniones y análisis en conjunto con los diferentes departamentos de DNIT para la implementación del nuevo proyecto que busca optimizar el registro de Personas Vinculadas a la actividad aduanera (PVAA) e integrar al sistema Marangatu.
- Reuniones diversas con el Departamento de Diseño de Innovación de Procesos con el propósito de analizar requisitos y detectar fallos en las aplicaciones del Sistema Marangatu.
- Desarrollo del nuevo aplicativo de PVAA, permitiendo la inscripción, y actualización tanto para contribuyentes con RUC y acceso al sistema, como para ciudadanos sin acceso, a través de un servicio web. Así como también la actualización del registro.
- Implementación de mejoras de los aplicativos existentes en Marangatu, adaptándolos a los nuevos requerimientos de PVAA y mejorando su funcionalidad.
- Integración entre Marangatu y Sofía, asegurando la correcta sincronización de datos y el manejo eficiente de las nuevas funcionalidades de PVAA.
- Colaboración y apoyo a compañeros del departamento de desarrollo.
- Apoyo al departamento de calidad para las pruebas de los distintos aplicativos.

- Se realizaron actividades de análisis, ajustes, mejoras en ambiente de homologación y resolución de errores en ambiente de producción.
- Ayuda y sugerencias para subsanar errores urgentes reportados en ambiente de producción.

B. ACTIVIDADES DETALLADAS DEL PERIODO

NUEVOS DESARROLLOS

CULMINADOS

Nuevas #18462, #20195 y #18699 – Inscripción de Persona Vinculada a la Actividad Aduanera (Importador Habitual, Ocasional y Diplomático)

Durante este periodo fue necesario reabrir estas tareas debido a observaciones surgidas en las pruebas funcionales y a la revisión de los CUN asociados con nuevas definiciones. Finalmente, todas las funcionalidades quedaron ajustadas y validadas en el entorno de desarrollo según la documentación ajustada.
Entre los principales trabajos realizados se pueden mencionar:

- Incorporación de reglas adicionales de validación y consistencia de datos.
- Ajustes en los formularios de inscripción para contemplar escenarios detectados durante la etapa de homologación.
- Refinamiento de controles orientados a la seguridad y a la integridad de la información.
- Adecuaciones puntuales solicitadas por los equipos de análisis y calidad.

  Con estos ajustes, las tareas fueron cerradas en la etapa de desarrollo, asegurando su estabilidad y correcto funcionamiento de acuerdo con los lineamientos definidos.

Nueva #19784 DESA-CUS-MAR-RU-7010-002-INSCRIBIR PERSONA VINCULADA A LA ACTIVIDAD ADUANERA_DESPACHANTE

Se culminó el desarrollo de la funcionalidad correspondiente a la inscripción de Personas Vinculadas a la Actividad Aduanera en la modalidad Despachante, incorporando todos los ajustes solicitados durante el proceso.

El trabajo incluyó la preparación y despliegue en el ambiente de homologación, donde se realizaron las pruebas necesarias en conjunto con los equipos de análisis y calidad. Tras las validaciones y ajustes finales, la solución quedó estable y funcionando conforme a los requerimientos establecidos.

Nueva #20187 DESA-CUS-MAR-RU-7070 005_PROCESAR_PVAA_INSCRIPCION_DESPACHANTE

Se culminó el desarrollo de la funcionalidad correspondiente procesamiento de Personas Vinculadas a la Actividad Aduanera en la modalidad Despachante, incorporando todos los ajustes solicitados durante el proceso.
El trabajo incluyó la preparación y despliegue en el ambiente de homologación, donde se realizaron las pruebas necesarias en conjunto con los equipos de análisis y calidad. Tras las validaciones y ajustes finales, la solución quedó estable y funcionando conforme a los requerimientos establecidos.

EN PROCESO

Nueva #19413: DESA-CUS-MAR-RU-7020-001 ACTUALIZAR REGISTROPVAA IMPORTADOR

Se culminó la implementación para el tipo importador habitual, se continúa avanzando en la implementación de la funcionalidad de actualización del registro de Personas Vinculadas a la Actividad Aduanera (PVAA) para las demás categorías. Se siguen agregando modificaciones por definiciones incorporadas en la documentación.

Nueva #20951: ACTUALIZAR_REGISTRO_PVAA_IMPORTADOR-WEB

Se continua con ajustes y modificaciones de interfaz y lógica de negocios de acuerdo a especificaciones y requerimientos nuevos que van surgiendo.

Nueva #18710 DESA-CUS-MAR-RU-7070-002 PROCESAR PVAA ACTUALIZACION IMPORTADOR

Durante este periodo se culminó el desarrollo del procesamiento de solicitudes de actualización para el tipo Importador Habitual, dejando implementada la lógica necesaria y los flujos de notificación correspondientes tanto para aprobaciones como para rechazos.
Se continúa trabajando en la extensión de esta funcionalidad para los tipos Ocasional y Diplomático, implementando los servicios que permitirán la interacción con Sofía para el envío de los datos actualizados de cada caso.

Nueva #22117 DESA-CUS-MAR-RU-7070-002_PROCESAR_PVAA_ACTUALIZACION_IMPORTADOR

Se continua con ajustes y modificaciones de interfaz y lógica de negocios de acuerdo a especificaciones y requerimientos nuevos que van surgiendo. Avances en los servicios de comunicación con Sofía para enviar la información de las actualizaciones de PVAA según el tipo y categoría.

Nueva #22109 DESA-CUS-MAR-RU-7020-001_ACTUALIZAR_REGISTRO_PVAA_IMPORTADOR

Se continua con ajustes y modificaciones de interfaz y lógica de negocios de acuerdo a especificaciones y requerimientos nuevos que van surgiendo.

Nueva #20520 DESA-CUS-MAR-RU-7070-006_PROCESAR_PVAA_ACTUALIZACION_DESPACHANTE

Se sigue avanzando en el desarrollo del procesamiento de solicitudes de actualización para el tipo Despachante, implementando la lógica necesaria, interfaces y los servicios de integración con el sistema Sofía.

Entre los principales trabajos realizados se incluyen:

- Definición de reglas específicas para la actualización de datos de despachantes.
- Implementación de los servicios de comunicación con Sofía para el envío de información actualizada.
- Incorporación de validaciones y controles adicionales para asegurar la consistencia de los datos procesados.
- Pruebas iniciales en ambiente de homologación para verificar el correcto funcionamiento del flujo de actualización.

El módulo se encuentra en una etapa avanzada, con el procesamiento básico ya operativo, y se continúa trabajando en la afinación de reglas y validaciones específicas para este tipo de persona vinculada.

Nueva - Pase a Producción – REGISTRO, ACTUALIZACIÓN Y PROCESAMIENTO PVAA

Se realizaron las gestiones correspondientes y el pase a producción de las funcionalidades para Importador, Despachante e Importador Web, abarcando las peticiones #18466, #19787, #20198, #19416, #18713, #20190 y #18702.

MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS, CORRECTIVOS Y SOPORTES APLICADOS

Adecuaciones evolutivas

EN PROCESO

N/A

CULMINADOS

Mejora #21667 – DESA-CUS-MAR-RU-7010-001_INSCRIBIR_PVAA_IMPORTADOR

Se incorporó el campo Cargo para Importador Diplomático, se añadieron tratamientos aduaneros especiales para Importador Ocasional y se ajustó la carga documental para discriminar según el tratamiento seleccionado en la opción de Contribuyente. Asimismo, las referencias bancarias pasan a ser opcionales cuando exista al menos un tratamiento asociado. Las pruebas en homologación se completaron con resultados exitosos.

Mejora #21675 DESA-CUS-MAR-RU-7010-003_CUS-MAR-RU-7010-003_INSCRIBIR_PVAA_IMPORTADOR_WEB

Se incorporó el campo Cargo para Importador Diplomático, se añadieron tratamientos aduaneros especiales para Importador Ocasional y se ajustó la carga documental para discriminar según el tratamiento seleccionado en la opción Web. Además, al elegir la opción OTROS se solicitó habilitar el campo País del Documento y exigir seleccionar al menos un tratamiento aduanero especial. Las pruebas en homologación se completaron con resultados exitosos.

Mejora #21681 – DESA-CUS-MAR-RU-7070-001_PROCESAR_PVAA_INSCRIPCION_IMPORTADOR

Se actualizó el procesamiento de solicitudes de habilitación para Importador Diplomático incorporando el nuevo atributo Cargo, aplicable tanto a las solicitudes ingresadas con clave como por el servicio online sin clave de acceso.

Asimismo, se adecuó el procesamiento de solicitudes para Importador Ocasional con la incorporación de tratamientos aduaneros especiales, aplicable a las solicitudes ingresadas por servicio online sin clave de acceso. Las pruebas en homologación se completaron con resultados exitosos.

Mejoras pase a producción – INSCRIPCIÓN Y PROCESAMIENTO de PVAA

Se realizaron las gestiones correspondientes y el pase a producción de las mejoras vinculadas a la inscripción y procesamiento de PVAA (Importador e Importador Web), abarcando las peticiones #21677, #21683 y #21670.

Reportes de Defecto – HOMOLOGACIÓN

Reportes de defectos, ajustes y mejoras encontradas en las pruebas realizadas por el departamento de calidad y el departamento funcional en ambiente de homologación.

INSCRIPCIÓN, PROCESAMIENTO y ACTUALIZACIÓN PERSONA VINCULADA A LA ACTIVIDAD ADUANERA (IMPORTADOR, DESPACHANTE)

Reportados por QA

Reporte de Defecto #21192

- Se realizan ajustes de validaciones para los contribuyentes de tipo EIRL, Condominio y Sucesiones.

Reporte de Defecto #21267

- Se estandariza la manera de enviar los datos de los apoderados y el titular a Sofía.

Reporte de Defecto #21278

- Se realiza ajuste para obtener vigencia cuando el RUC tiene terminación alfanumérica.

Reporte de Defecto #21174

- Se corrige error al aprobar una solicitud de inscripción de PVAA, aumentando el campo del motivo estado de las tablas de personas vinculadas correspondientes del Marangatu.

Reporte de Defecto #21310

- Se corrige para registrar en el Json generado los datos de los apoderados.

Reporte de Defecto #21360

- Se corrige defecto detectado que al excluir un régimen en la actualización de PVAA el sistema no actualiza la fecha del régimen afectado

Reporte de Defecto #21450

- Se corrige un error que ocurría al procesar una columna en una tabla, el cual se debía a que el tamaño de la columna era insuficiente.

Reporte de Defecto #21458

- Corrección en la lista de apoderados a enviar al sistema Sofía al procesar una solicitud de inscripción de PVAA.

Reporte de Defecto #21487

- Se configura para que en la pestaña de detalles de los documentos adjuntos del formulario 622 se visualice el botón de descarga.

<u>Reportados por DDIP</u>

Reporte de Defectos #21281

- Se corrigió validación de la garantía profesional por tipo de Régimen de GGA.

Reporte de Defectos #21298

- En el Formulario N° 622 - ACTUALIZACIÓN DE LA PERSONA VINCULADA A LA ACTIVIDAD ADUANERA se agregan los datos del representante legal principal

Reporte de Defectos #21476

- Se corrige un error en el aplicativo Procesar Solicitudes Personas Vinculadas a la Actividad Aduanera, donde para algunas personas físicas, el campo Tipo de Identificación mostraba "Cédula" aunque el número de identificación correspondía a un contribuyente. Ahora se valida correctamente que el tipo de identificación coincida con el número proporcionado.

Reporte de Defecto #21484

- Se corrige un detalle en el aplicativo Procesar Solicitudes PVAA - Inscripción de Despachante, de manera que, en la comunicación generada al procesar la solicitud, se agrega un espacio entre el nombre o razón social del contribuyente y el RUC.

Reporte de Defectos #21154

- Se reportó que el sistema no realizaba correctamente la validación de Garantías Vencidas Género Aduanero, pero luego de un análisis era un problema de datos del sistema Sofía.

Reporte de Defecto #21142

- Se corrige un error en el módulo Actualizar Datos de Registro de Usuarios Zonas Francas, donde el sistema no mostraba el mensaje: "El RUC del Contribuyente no se encuentra en estado Activo. Favor regularizar su situación" cuando el RUC estaba inactivo. Además, se ajusta que el texto informativo solo se muestre cuando los campos correspondientes están habilitados para la carga.

Reporte de Defecto #21647

- Se corrige un error en el módulo de *Habilitación PVAA como Tercero Autorizado*, donde al registrar un tercero autorizado mediante el formulario n.º 621, el sistema emitía el mensaje de una restricción de base de datos y duplicaba el formulario.
  Se determinó que el problema era un error de homologación por inconsistencia de datos: el identificador del documento ya existía debido a una copia de producción a homologación.

Reporte de Defecto #21828

- Se verifica que al presionar el botón *Volver a Edición*, la pantalla inicial no recuperaba todos los tratamientos aduaneros, mostrando únicamente REPATRIADOS.
  Tras análisis, se concluyó que no se trataba de un error del sistema, sino de pruebas temporales del departamento de QA que limitaron la fecha de los registros.

OTRAS ACTIVIDADES

- Colaboración, apoyo a compañeros en pruebas, análisis e implementación.
- Colaboración en la identificación y corrección de incidencias en producción de PVAA y RG90.
- Colaboración en el despliegue de artefactos al ambiente de homologación y producción.

NATALIA QUIROZ YOFFE

Digitally signed by NATALIA QUIROZ YOFFE
Date: 2025.08.20 11:51:34 -03'00'