Orden de Trabajo (OT)	
Nro. de Orden de Trabajo	13
Contrato:	Contrato abierto UOC Nº 16 /2022 MITIC
Proveedor:	Grupo Horus S. A
Cantidad de Horas/Hombre	362 horas
Costo	₲ 69.504.000
Título	Portal de Denuncias Ciudadanas – Formulario de Denuncias de Violencia contra la Mujer – Parte 1. Licencia Apple Developer Program.

Plan de trabajo acordado	
Fecha de pedido de la OT	03/05/2024
Acuse de recibo de la OT por parte del proveedor	06/05/2024
Aceptación de la OT por parte del proveedor *(Máximo de 5 días hábiles posterior al acuse de recibo)*	06/05/2024
Fecha de entrega al MITIC para inicio de las verificaciones *(Código fuente, Documentación adicional solicitada en OT, Evidencia de Control de calidad, Informe Final)*	13/09/2024
Verificación, ciclo de pruebas y correcciones *(Máximo de 40 días hábiles posterior a la entrega al MITIC para verificaciones)*	11/11/2024
Fecha tope para emisión de Constancia de Recepción Satisfactoria *(Máximo de 50 días hábiles posterior a la entrega al MITIC para verificaciones)*	25/11/2024

Tabla de contenido

INTRODUCCIÓN.....3
OBJETIVO GENERAL.....3
OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....3
MARCO LEGAL.....3
GLOSARIO DE TÉRMINOS.....3
REQUERIMIENTOS FUNCIONALES.....3
REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES.....6
ANEXOS.....7
PROTOTIPOS.....7
ESTIMACIÓN DE ESFUERZOS.....12

Introducción

Existen varias organizaciones del estado abocadas a recibir y dar respuesta a diversos tipos de denuncias ciudadanas, cada una de las cuales recepciona y atiende las denuncias de forma independiente y aislada. El objetivo de la presente orden de trabajo es disponibilizar un portal único donde la ciudadanía pueda encontrar formularios de denuncias dirigidos a las distintas OEEs que le orienten al momento de realizar su denuncia o reclamo, y a la par hacer seguimiento del avance de su denuncia. Como parte de la primera entrega de Denuncias centralizadas se pretende contar con un Formulario en línea de denuncia de violencia impulsado por el Ministerio de la Mujer pero disponible para las demás OEEs involucradas en este tipo de denuncia.

1. Objetivo General

Desarrollo de un portal unificado de denuncias incluyendo un formulario de denuncia de violencia para el Ministerio de la Mujer. También se incluye el pago de licencia de Apple Developer Program del MITIC - Gobierno Nacional.

2. Objetivos Específicos

- Realizar el análisis y acompañamiento de las autoridades del MITIC a reuniones con los diversos OEE.
- Desarrollo del Frontend del Portal de Denuncias donde el ciudadano pueda realizar denuncias de violencia definidas de acuerdo a los lineamientos del Ministerio de la Mujer con el Proyecto
- Desarrollar el BackOffice para funcionarios de las OEEs involucradas, que permita atender las denuncias de su OEE y derivarlas a otra OEE en caso necesario.
- Restringir el acceso a la denuncia requiriendo autenticación de la víctima a través de su identidad electrónica.
- Desarrollo del Sistema de Gestión del Portal de Denuncias que centralice en una base de datos los datos de las denuncias realizadas.
- Permitir Actuaciones sobre las denuncias en el gestor de denuncias (backoffice) para las OEEs habilitadas que permita incluir tareas, documentos y derivar a otras instituciones.

3. Marco Legal

- Ley Nº 5378 que penaliza la violencia intrafamiliar
- Ley Nº 5777/16 - Decreto Nº 6973/17, que reglamenta la denuncia de hechos de violencia contra las mujeres.

4. Glosario de Términos

OEE: Organismo o Entidad del Estado
MITIC: Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación
Quantum / SIP Marandu: Sistema de denuncias de la Policía Nacional

5. Requerimientos Funcionales

A continuación, se presenta la lista de Requerimientos Funcionales que componen la presente orden de trabajo:

ID	Requerimientos Funcionales	DESCRIPCIÓN
Portal de denuncias ciudadanas		

<table>
<tr><td>RFN1</td><td>Adaptación de proyecto</td><td>Configuraciones del proyecto base (backend, frontend) con los template del MITIC a la nueva base de datos.</td></tr>
<tr><td>RFN2</td><td>Autenticación del ciudadano denunciante</td><td>El ciudadano denunciante deberá autenticarse por medio de su Identidad electrónica para acceder al formulario de denuncias y al Test de Riesgo</td></tr>
<tr><td>RFN3</td><td>Requerimientos funcionales del test de riesgo para los ciudadanos</td><td>Test de riesgo
Al acceder al tipo de denuncia de violencia se debe visualizar la opción “Test de Riesgo”, el cual presenta las preguntas definidas en el sistema Quantum de la Policía Nacio
nal (Ver imagen “Test de Riesgo”), a través del cual se calcula el nivel de riesgo de la persona, cada pregunta contestada con “SI” suma el valor especificado en el siguiente cuadro:
<table>
<tr><td>Puntaje de cada pregunta</td><td></td></tr>
<tr><td>P1</td><td>1</td></tr>
<tr><td>P2</td><td>2</td></tr>
<tr><td>P3</td><td>1</td></tr>
<tr><td>P4</td><td>2</td></tr>
<tr><td>P5</td><td>4</td></tr>
<tr><td>P6</td><td>5</td></tr>
<tr><td>P7</td><td>5</td></tr>
<tr><td>P8</td><td>5</td></tr>
<tr><td>P9</td><td>5</td></tr>
</table>
De acuerdo al puntaje obtenido en el cuestionario se define el resultado a mostrarse:

1 a 3 puntos: mostrar en pantalla el resultado resaltado con un fondo verde y el siguiente texto: “Riesgo Bajo”
4 a 10 puntos: mostrar en pantalla el resultado resaltado con un fondo amarillo y el siguiente texto: “¡Riesgo Medio! Cuidado, la violencia está presente y seguirá aumentando”
11 a 15 puntos: mostrar en pantalla el resultado resaltado con un fondo naranja y el siguiente texto: “¡Riesgo Alto! Reaccioná, pedí ayuda”.
16 a 30 puntos: mostrar en pantalla el resultado resaltado con un fondo rojo y el siguiente texto: “¡Riesgo muy Alto! TU VIDA ESTÁ EN PELIGRO. Hacé la denuncia”. e incluir el link al formulario de denuncia.
</td></tr>
<tr><td>RFN4</td><td>Requerimientos funcionales del Formulario de Denuncia para los ciudadanos</td><td>Formulario de denuncia
Lo utilizará el ciudadano para denunciar violencia contra su persona. No podrá realizar denuncias en nombres de terceros por este medio.
<u>El formulario de denuncia cuenta con las siguientes secciones:</u>

Formulario simple de registro de la denuncia: con los siguientes campos

Tipo de evento: tipo 1 / tipo 2 /tipo 3
Geolocalización del evento
¿Existe riesgo de vida? Si/No
¿Se puede contactar? Si/No en caso de responder SI, se muestra la opción siguiente
Indicar el horario: Mañana / Tarde / Noche
Número de contacto

</td></tr>
</table>

		○ **Se encuentra con tiempo para ampliar la informacion:** si la respuesta es SI se despliegan las opciones del formulario de datos complementarios ○ **Botón de Denunciar** **2. Formulario con datos complementarios:** ○ **Datos de persona agredida:** Alrededor de 10 campos, incluyendo geolocalización ○ **Datos del Agresor/a:** Alrededor de 10 campos, incluyendo geolocalización ○ **Datos del Caso**: Alrededor de 5 campos, incluyendo geolocalización. Los campos de cada sección de datos complementarios se muestran en la sección de anexos. Los campos pueden ser ajustados de acuerdo a las reuniones realizadas con los OEE. Los cambios se contemplan hasta las horas asignadas.
Sistema de administración para los funcionarios (backoffice)		
RFN5	Adaptación de proyecto	Configuraciones del proyecto base (backend, frontend) con los template del MITIC a la nueva base de datos. Contemplar recursos adicionales de permisos, roles y otras estructuras de configuración.
RFN6	Gestor de Denuncias (BackOffice) para funcionarios de las OEEs	A través del Gestor de denuncias se pueden dar actuaciones en paralelo por parte de las OEEs habilitadas por grupo de trabajo para cada tipo de denuncia. **Flujo Atención Según OEE / Institución:** 1) La denuncia llega a la bandeja de entrada de las OEEs del grupo de trabajo asociadas a la denuncia con el estado "RECIBIDO" y con un indicador (semáforo) relacionado al nivel de riesgo que le fue asignado a través de sus respuestas a la pregunta ¿Existe riesgo de vida?. 2) Mediante la opción “Ver Detalles” de la denuncia, se podrá acceder y ver las secciones con los datos cargados por la persona denunciante. 3) Los usuarios podrán ATENDER LA DENUNCIA haciendo clic en el botón correspondiente, esta acción cambia el estado de la denuncia Atendida. Al Atender se despliega una ventana emergente que permite ingresar la descripción de la actuación a realizarse. Al cerrase la ventana queda la actuación en estado abierto. 4) Una vez atendida la denuncia se muestran las opciones de actuaciones posibles: “DERIVAR” y “CONCLUIR ACTUACIÓN”. a. **Concluir Atención**: al finalizar la atención se debe concluir la actuación indicando el motivo del cierre. b. **Derivar**: los funcionarios podrán actuar sobre la denuncia en la modalidad de ruta libre por lo que se podrá derivar a cualquiera de las OEEs de los grupos de trabajo asociados a la denuncia. <u>Estados por los que pasan las actuaciones:</u> ● ABIERTA: Estado de la actuación iniciada, ya sea en forma automática por el sistema (cuando se crea la denuncia o se deriva a otra OEE), o en forma manual por un usuario. ● DERIVADA: estado en que queda la actuación enviada a otra OEE para su atención (Ej. Al derivar al Ministerio Público) la actuación de la OEE origen pasa al estado Derivada, a su vez para la OEE destino se crea una actuación en esta Abierta

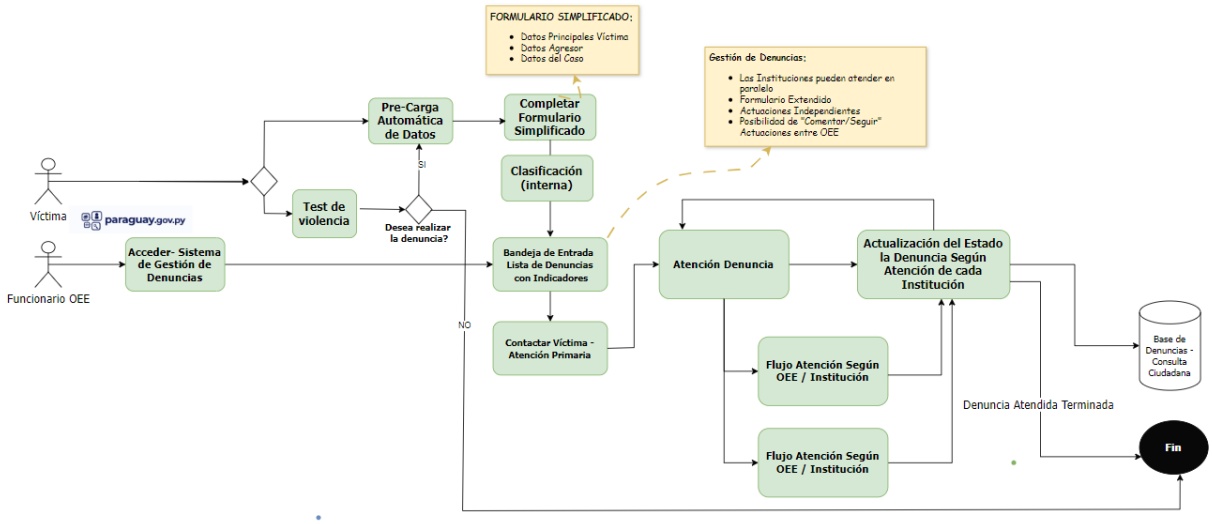
		● CONCLUIDA: estado en que queda la actuación cerrada. En cualquiera de los casos, estas actuaciones permitirán agregar los comentarios que sean necesarios. 5) El estado de la denuncia podrá ser actualizado al cerrarse todas las actuaciones relacionadas.

6. Requerimientos No Funcionales

ID	Requerimientos No Funcionales
RNFN1	Análisis y acompañamiento a las autoridades del MITIC a reuniones con los diversos OEE para las definiciones y ajustes del proceso de denuncias.
RNFN2	Se debe desarrollar una Base de datos normalizada que centralice todas las denuncias ingresadas a través del Portal de denuncias y registre actualizaciones provenientes del módulo de funcionario.
RNFN3	Stack Tecnológico a ser utilizado - Capa de presentación: Angular Typescript - Backend: Spring boot Framework - Base de Datos: Postgres
RNFN4	**Aplicación móvil Portal Paraguay.** Adquisición de Licencia Apple Developer Program - Membership, **por el periodo de 1 año**, vigente desde el 14/Agosto/2024 con la asistencia técnica requerida.

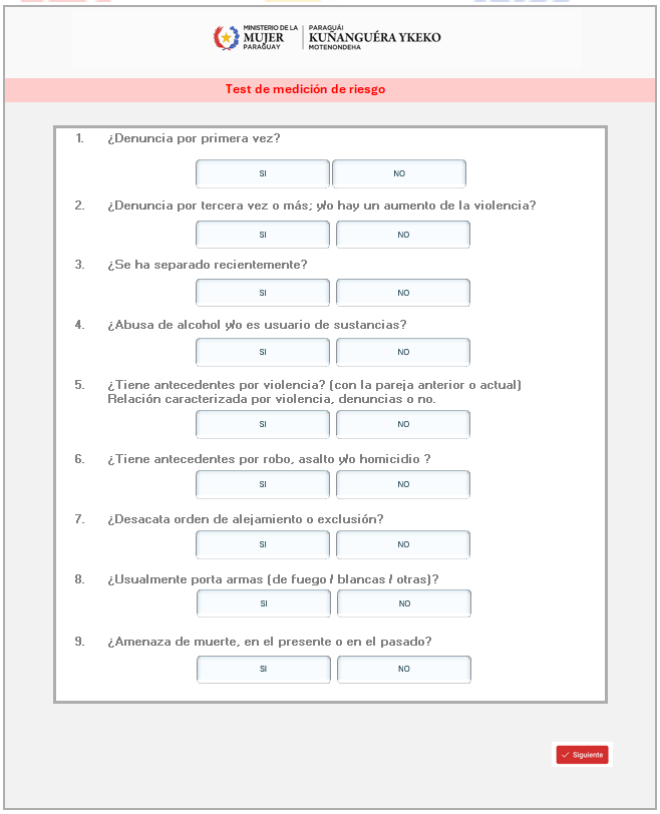
7. Anexos

Flujo propuesto



8. Prototipos

8.1. Test de Riesgo



MINISTERIO DE LA MUJER PARAGUAY | PARAGUÁI KUÑANGUÉRA YKEKO MOTENONDEHA

Test de medición de riesgo

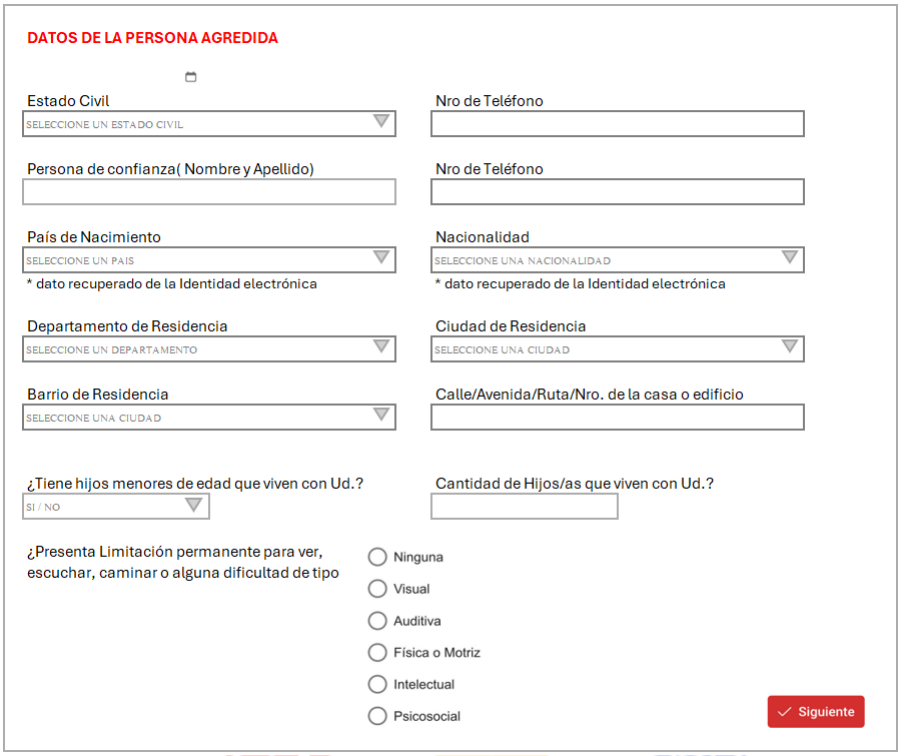
1. ¿Denuncia por primera vez?
   SI NO
2. ¿Denuncia por tercera vez o más; y/o hay un aumento de la violencia?
   SI NO
3. ¿Se ha separado recientemente?
   SI NO
4. ¿Abusa de alcohol y/o es usuario de sustancias?
   SI NO
5. ¿Tiene antecedentes por violencia? (con la pareja anterior o actual) Relación caracterizada por violencia, denuncias o no.
   SI NO
6. ¿Tiene antecedentes por robo, asalto y/o homicidio ?
   SI NO
7. ¿Desacata orden de alejamiento o exclusión?
   SI NO
8. ¿Usualmente porta armas (de fuego / blancas / otras)?
   SI NO
9. ¿Amenaza de muerte, en el presente o en el pasado?
   SI NO

Siguiente

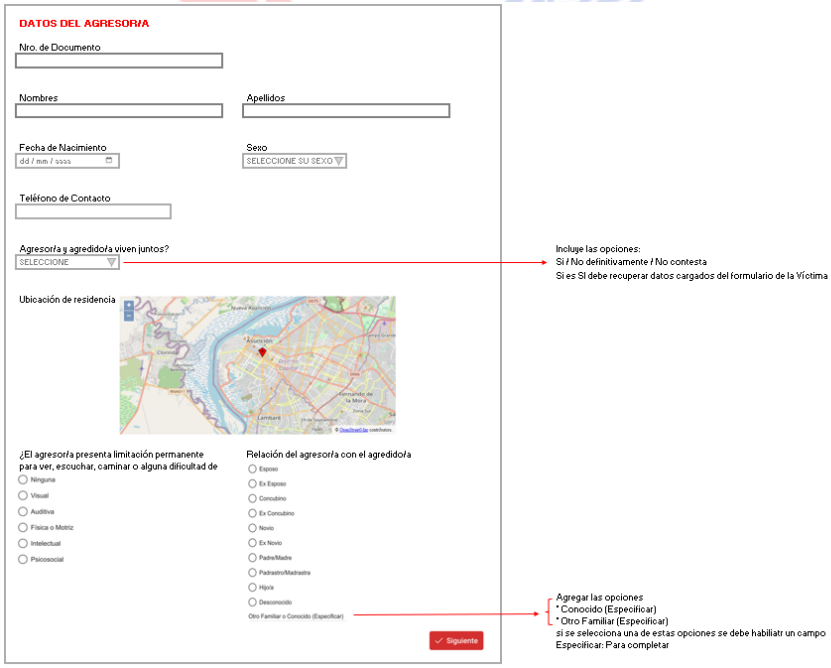
8.2. Datos de la denuncia

8.3. Formularios complementarios

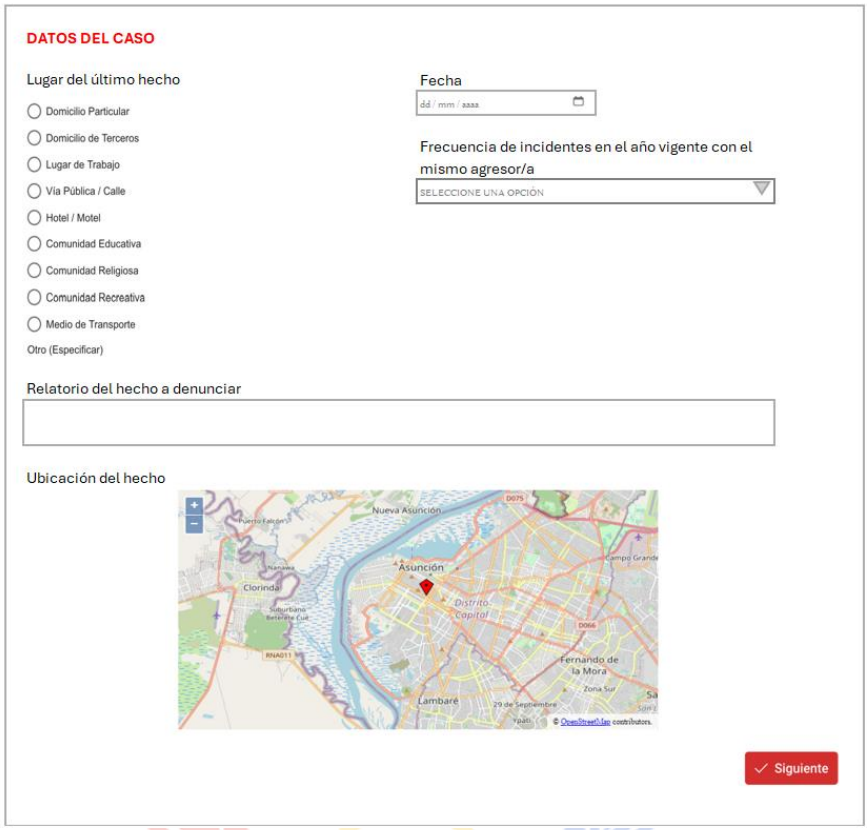
8.3.1. Datos de la persona agredida



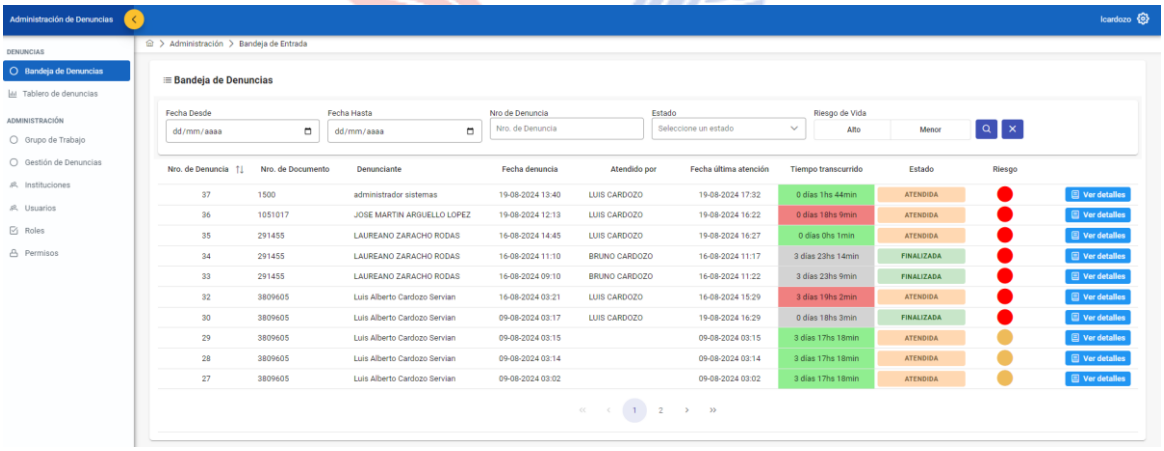
8.3.2. Datos del agresor

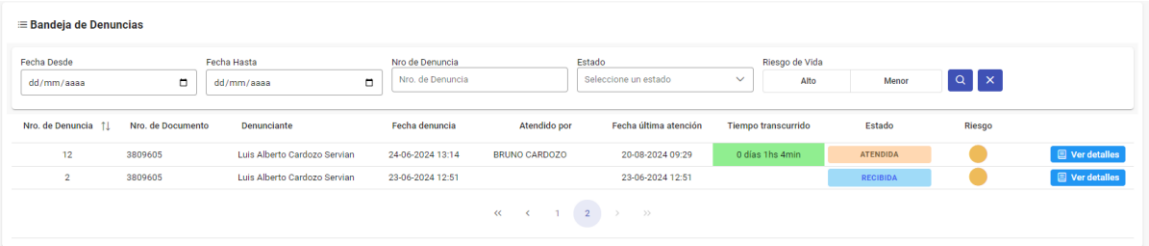


8.3.3. Datos del Caso

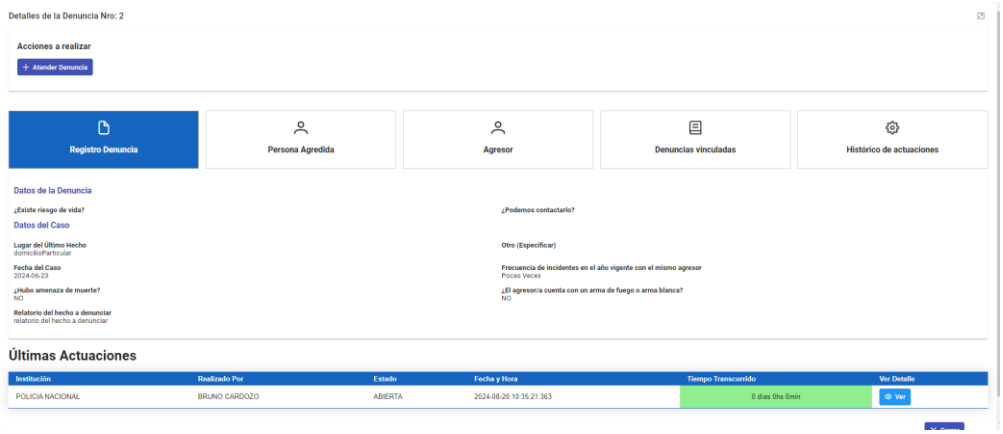


8.3.4. Gestor de denuncias (BackOffice)

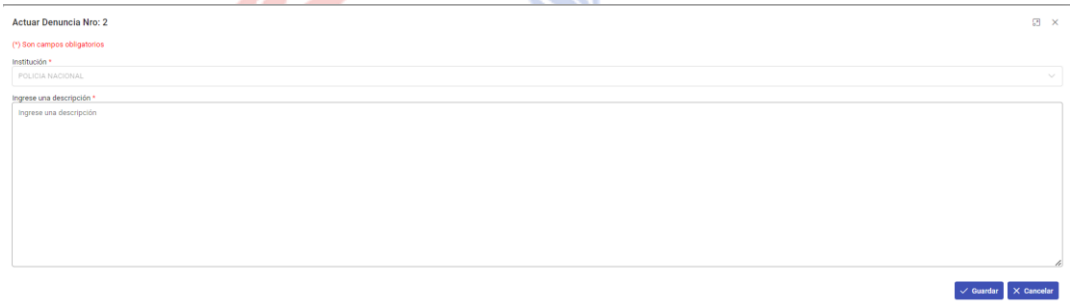


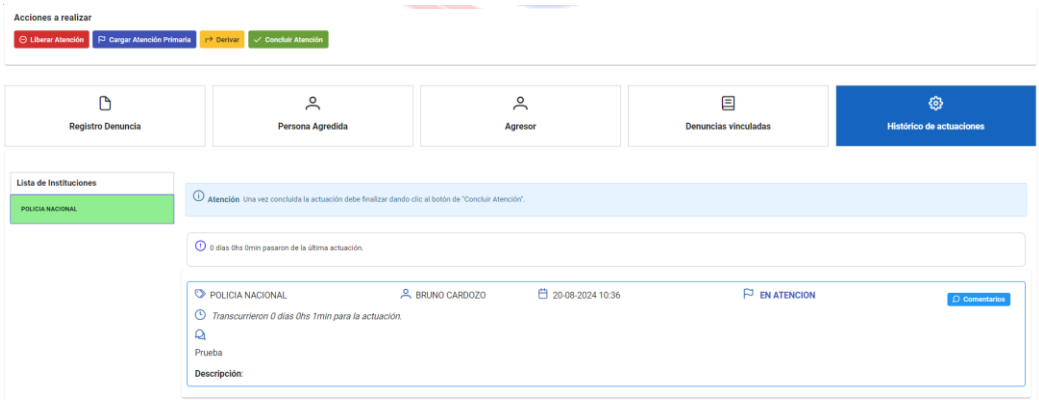


8.3.5. Ver Detalles



8.3.6. Atender denuncia





9. Estimación de Esfuerzos

N°	Actividad	CU-S	CU-M	CU-C	CU-MC	CU-SC	MCU-S	MCU-M	MCU-C	U.M.	Horas	Costo Hora
Portal de denuncias ciudadanas												
RFN1	Adaptación de proyecto Configuraciones del proyecto base (backend, frontend) con los template del MITIC a la nueva base de datos. Proyecto Portal de denuncias	1								HH	12	2.304.000Gs
RFN2	**Autenticación del ciudadano denunciante** El ciudadano denunciante deberá autenticarse por medio de su Identidad electrónica para acceder al formulario de denuncias y al Test de Riesgo	1								HH	12	2.304.000Gs
RFN3	**Requerimientos funcionales del Test de Riesgo para los ciudadanos:** Este debe contener las preguntas definidas en el sistema Quantum de la Policía Nacional • Cada pregunta contestada con "SI" suma el valor especificado por cada pregunta. • La sumatoria del puntaje obtenido en el cuestionario define el resultado a mostrarse			1						HH	66	12.672.000Gs
RFN4	**Requerimientos funcionales del Formulario de Denuncia para los ciudadanos**: El mismo cuenta con las siguientes secciones: 1.**Formulario simple de registro de la denuncia: con los siguientes campos** (7 campos) **Formulario con datos complementarios:** Datos de persona agredida: Alrededor de 10 campos, incluyendo geolocalización Datos del Agresor/a: Alrededor de 10 campos, incluyendo geolocalización Datos del Caso: Alrededor de 5 campos, incluyendo geolocalización	1		1						HH	78	14.976.000Gs
Sistema de administración para los funcionarios (backoffice)												
RFN5	Adaptación de proyecto Configuraciones del proyecto base (backend, frontend) con los template del MITIC a la nueva base de datos. Proyecto Gestor de denuncias	1					1			HH	18	3.456.000Gs
RFN6	**Gestor de Denuncias (BackOffice) para funcionarios de las OEEs** **Flujo Atención Según OEE / Institución:** 1) La denuncia llega a la bandeja de entrada de las OEEs del grupo de trabajo asociadas a la denuncia con el estado "RECIBIDO" y con un indicador (semáforo) relacionado al nivel de riesgo asignado a través de sus respuestas a la pregunta Riesgo de vida?. 2) Los usuarios habilitados podrán "Ver Detalles" de la denuncia, al acceder se verán las secciones con los datos cargados por la persona denunciante. 3) Los usuarios podrán ATENDER LA DENUNCIA haciendo clic en el botón correspondiente, esta acción cambia el estado de la denuncia Atendida. Al Atender se despliega una ventana emergente que permite ingresar la descripción de la actuación a realizarse. Al cerrase la ventana queda la actuación en estado abierto. 4) **Una vez atendida la denuncia se muestran las opciones de actuaciones posibles:** -DERIVAR -CONCLUIR ACTUACIÓN **Estados por los que pasan las actuaciones**: -ABIERTA -DERIVADA -CONCLUIDA En cualquiera de los casos, estas actuaciones permitirán agregar los comentarios que sean necesarios. El estado de la denuncia podrá ser actualizado al cerrarse todas las actuaciones relacionadas.				1					HH	105	20.160.000Gs
Requerimientos No funcionales										HH	-	0Gs
RNFN1	Análisis y acompañamiento con los diversos OEE para las definiciones y ajustes del proceso de denuncias.			1						HH	66	12.672.000Gs
RNFN4	Adquisición de Licencia Apple Developer Program - Membership, por el periodo de 1 año, vigente desde el 14/08/2024						0,9			HH	5	1.036.800Gs
	Subtotal	**4**	**0**	**3**	**1**	**0**	**1,9**	**0**	**0**	**Horas**	**362**	**69.504.000Gs**
	Margen Ajustes / Corrección Errores									Horas	-	**0Gs**
	Total									Total Hor	**362**	**69.504.000Gs**

Acuse de Recibido de la Orden de Trabajo 13	
GEORGE TEMPERLEY OVALLE Firmado digitalmente por GEORGE TEMPERLEY OVALLE Fecha: 2024.05.06 16:50:29 -06'00'	KLAUS PISTILLI Firmado digitalmente por KLAUS MICHAEL PISTILLI AMBRASATH Fecha: 2024.05.03 10:08:53 -04'00'
Firma del Coordinador Especialista TIC	**Firma del Administrador del Contrato**