SENACSA

Sevicio Nacional de Calidad y Salud Animal - SENACSA

Dirección Operativa de Contrataciones

Departamento de Administración de Contratos

Nro: 3165

Informe de Recepción

Proveedor: NETVISION S.A. **Fecha:** 01/08/23

Orden provision/trabajo:

Factura N°: **Remisiones N°:**

Item	Codigo	Servicios	Dirección	Unidad	Cantidad	Costo Unit.	Costo Total
1	163	Servicio técnico / soporte para equipos in	UTICs	Unidad	1,0000	8495000	8495000

Total General: 8495000

Observación: MES DE JULIO 2023

Confeccionado Por: Liliana Martinez

Fecha: 01/08/23

Recibido Por: LIC. CARLOS MEZA

Fecha: 01/08/23

Netvision
CONECTIVIDAD E INTERNET CORPORATIVOS

+595 21 218 0000
RUC.: 80024050-2
https://www.netvision.com.py
administracion@netvision.com.py

Avda. España N°1410 c/ San Rafael
Complejo La Torre, 2° Piso
Código Postal 1438
Asunción, Paraguay

Asunción, 1 de Agosto de 2023.-

Estimado cliente
SENACSA

Ref.: Informe Técnico de los servicios contratados correspondiente al periodo de Julio de 2023.

A través de la presente informamos que el servicio de Soporte y Conectividad que Netvision S.A presta a su institución han sido dados normalmente durante el periodo de Julio de 2023 sin interrupciones:

- Conectividad Alternativa (Back up), con herramientas de medición, de diferente tecnología comparado al actual (por aire, cobre, etc) otorgando contingencia a la conectividad principal con un ancho de banda de 50 Mbps de forma permanente teniendo en cuenta que posee un proveedor principal de internet, aumentando a 100 Mbps ante cortes de su señal principal.
- Servicio de conectividad de contingencia disponible las 24hs. SLA de 99.5% anual .
- 8 (ocho) direcciones IP públicas: Ampliable bajo demanda.
- Servicio de Soporte Técnico Diferenciado: con respuesta inmediata a los problemas de enlace y guardia técnica las 24 horas.
- Configuraciones: Configuración y mantenimiento preventivo/correctivo de los filtros de seguridad (Firewall).
- Almacenamiento de respaldo (Backup) de configuraciones: backup todas las configuraciones y datos previamente acordados.
- Reportes Diferenciados: de utilización de ancho de banda (nacional/internacional).
- Reportes de Consumo: Navegación a Internet. En tiempo real, bajo demanda y diario.
- Herramientas de gestión de internet: Provisión de herramientas online de gestión del acceso a Internet. Mediante un portal amigable de administración del router de internet appliance.
- Ruteo automático del acceso a internet: mediante router appliance dual WAN. Capaz de detectar falla del proveedor principal de Internet en tiempo real y traspaso a la ruta alternativa en forma inmediata.
- Administración y mantenimiento de Servidores: Servidores de Internet y Correo Electrónico de la Institución en coordinación con el área de Tecnología.
- Capacitaciones: Capacitación del personal en la utilización de los servicios y equipos contratados.
- Enlaces VPN: Posibilidad de habilitación de enlaces VPN en las demás oficinas del interior del país.
- Certificación de Garantía: Garantía total de los equipos provistos en su mantenimiento y reposición inmediata.
- Configuración del Servidor de Correo Zimbra Collaboration Suite y realización de copias de respaldo de los datos (Backup). Instalación en forma virtual sobre plataforma de virtualizaciones. Respaldo de datos de imágenes virtuales periódicamente.
- Configuración de Anti Virus Central para correos integrado al Zimbra Collaboration Suite.
- Instalación y configuración de servidor de virtualizaciones nativo de 64 bits en el servidor de SENACSA, configurando su réplica correspondiente en otro servidor. Capacidad de albergar hasta 3 máquinas virtuales que cumplan las 3 funciones importantes: Correo profesional y seguro, Gateway de redes con soporte de VLAN, DHCP, DNS, NAT, IDS/IPS y plataforma L.A.M.P. (Linux Apache Mysql PHP Profesional) para hosting de páginas webs y portales internos. Copia de backup periódica (acordar periodo con SENACSA) de las imágenes y procedimientos controlados de backup y

Ing. Carlos A. Mez
Director de Infraestructura
Operaciones - Unidad TIC
SENACSA

restauración de servicios, y soporte de la presente solución.

- Actualización a nuevas versiones de todas las aplicaciones, herramientas, Sistemas Operativos y parches de seguridad necesarios.
- Provisión de certificados SSL: Se debe proporcionar los certificados SSL tanto para el dominio senacsa.gov.py como para los subdominios del dominio principal por el tiempo que dure el contrato. Esto incluye todo el despliegue, la customización y el mantenimiento mientras dure el contrato.
- Configuración de Webmail (acceso al correo institucional desde Internet).
- Instalación y configuración de un Servidor proxy, lo cual ayuda a acceder con mayor velocidad a páginas web ya visitadas por otras máquinas y así reducir el uso del ancho de banda. A través de software profesional y personalizable.
- Filtro de Contenido: Filtro de páginas web de utilización no institucional. Ej. Contenido prohibitivo de adultos, Música, Videos, Violencia. Con capacidad de personalizar los filtros de acuerdo a necesidad.
- Configuración de Servidor Web: Configuración de Apache, PHP, MySQL o Postgresql. Mediante software profesional con panel de control amigable y personalizable.
- Filtro de Extensión de Archivos como: mp3, .avi, .mov,.exe en correos electrónicos y en la navegación. Mediante panel de control del router de Internet.
- Reportes de Navegación: Instalación y Configuración de Software que provee reporte de sitios visitados por cada máquina de la red interna. Diariamente se puede tener el reporte de sitios accedidos por máquina, con la hora exacta, cantidad de conexiones realizadas, cantidad de archivos bajados, tiempo utilizado, y estadísticas generales de los sitios más visitados. Directamente en el panel de control del administrador del router de Internet.
- Monitoreo Servidores y Redes: Instalación y Configuración de un sistema que permite conocer el estado de los enlaces de la Institución, y de las máquinas que están funcionando, puede enviar un reporte del estatus de los equipos activos al teléfono celular o a una cuenta de correo.
- Graficadores de Consumo Ancho de Banda Interna: Instalación y Configuración de Software que permite conocer en todo momento el consumo de ancho de banda de cada dirección IP dentro de la red interna.
- Graficadores de Consumo de Ancho de Banda Total: Instalación y Configuración de Software que permite conocer en todo momento el consumo de ancho de banda de la Institución, tanto de Internet como las VPN. Esta herramienta permite saber cuánto ancho de banda realmente se utiliza.
- Firewall: Configuración del software de firewall para apertura y cierre de puertos y protocolos que utilizan los distintos servicios de Internet. Navegación controlada por puertos y protocolos como: http y https, Smtp, Pop3, Imap, Ftp y P2P. Sólo accederán a Internet las máquinas o redes que estén habilitadas en el firewall y sólo podrán usar los servicios que le fueron habilitados.
- Relevamiento completo de la infraestructura de la red interna en ámbitos de seguridad, de conectividad, de necesidades tecnológicas relacionadas a la red de datos para la mejora significativa de la transmisión, ahorro de recursos, reducción de incidencias técnicas y costos.
- En el mes de Febrero de 2022 se hicieron trabajos de Soporte Técnico, asistencias, configuraciones, documentados en correos electrónicos.
- En el mes de Marzo de 2022 se hicieron trabajos de Soporte Técnico, asistencias y configuraciones documentados en correos electrónicos. Se activó la contingencia de acceso a internet por antena debido a problemas técnicos en COPACO.
- En el mes de Abril de 2022 se activó la contingencia de acceso a internet por antena (dos veces) debido a problemas técnicos con el internet de COPACO.
- En el mes de Mayo de 2022 se hicieron trabajos de Soporte Técnico, asistencias y configuraciones documentados en correos electrónicos.

Carlos A. Mez
Sector de Infraestructura
Operaciones - Unidad TIC
SENACSA

- En el mes de junio de 2022 se hicieron trabajos de Soporte Técnico, asistencias y configuraciones documentados en correos electrónicos.
- En el mes de Julio de 2022 se hicieron trabajos de Soporte Técnico, asistencias y configuraciones documentados en correos electrónicos.
- En el mes de Agosto de 2022 se hicieron trabajos de Soporte Técnico, asistencias y configuraciones documentados en correos electrónicos, especialmente sobre cuentas de correo electrónico vulneradas.
- En el mes de Septiembre de 2022 se activó la contingencia de acceso a internet por antena, debido a problemas con el internet de COPACO, también se hicieron asistencias técnicas sobre las VPN provisionadas por COPACO.
- En el mes de Octubre de 2022 se procedió a brindar asistencia técnica para mantenimiento del servidor de correos en horario nocturno. También se realizaron cambios en el circuito de correo electrónico debido a bloqueos impuestos por BNF. Así también distintos soportes técnicos remotos y configuraciones.
- En el mes de noviembre de 2022 se hicieron trabajos de Soporte Técnico, asistencias y configuraciones documentados en correos electrónicos.
- En el mes de Diciembre de 2022 se hicieron trabajos de Soporte Técnico, asistencias y configuraciones documentados en correos electrónicos, especialmente ante los eventos de problemas con el servidor de correo electrónico institucional, mudanza, migraciones de datos etc.
- En el mes de Enero de 2023 se hicieron trabajos de Soporte Técnico, asistencias y configuraciones documentados en correos electrónicos, relacionados a los ajustes del nuevo servidor de correos institucional migrado en Diciembre.
- En el mes de Febrero de 2023 se hicieron trabajos de Soporte Técnico, asistencias y configuraciones documentados en correos electrónicos.
- En el mes de Abril de 2023 se hicieron trabajos de Soporte Técnico, asistencias y configuraciones documentados en correos electrónicos.
- En la primera quincena de Mayo de 2023, se hicieron trabajos de Soporte Técnico, asistencias y configuraciones documentados en correos electrónicos. Además de relevamientos y asistencias técnicas en vista a la migración de la infraestructura de Senacsa hacia nuevos equipos adquiridos.
- En la segunda quincena de Mayo de 2023, se hicieron trabajos de Soporte Técnico, asistencias y configuraciones documentados en correos electrónicos.
- En el mes de Junio de 2023, se hicieron trabajos de Soporte Técnico, asistencias y configuraciones documentados en correos electrónicos, especialmente en el marco de los cambios de red que se están realizando con el nuevo proveedor de infraestructura.
- En el mes de Julio de 2023, se hicieron trabajos de Soporte Técnico, asistencias y configuraciones documentados en correos electrónicos. Así como todo el acompañamiento para la mudanza de la nueva infraestructura de Senacsa con el nuevo proveedor. Desde dicho mes la medición de ancho de banda consumida en la red depende de los equipos instalados por el nuevo proveedor.

Lic. Carlos A. Meza
Director de Infraestructura y Operaciones - Unidad TICs
SENACSA

Netvision
CONECTIVIDAD E INTERNET CORPORATIVOS

+595 21 218 0000
RUC.: 80024050-2
https://www.netvision.com.py
administracion@netvision.com.py

Avda. España N°1410 c/ San Rafael
Complejo La Torre, 2° Piso
Código Postal 1438
Asunción, Paraguay

Detalle de Servicios de Asistencias Técnicas:

Number	Created	Subject	From	Priority	Assignee
005070	7/31/23 3:55 PM	PEDIDO DE VERIFICAC... 9	elisagonzalez	Normal	Esteban Cespedes
005015	7/24/23 3:00 PM	Sobre servidor paralelo exclus...	Santiago Caceres	Normal	
005002	7/21/23 1:55 PM	No se entregan los correos a h... 3	Santiago Chavez	Normal	Evelio Orrego
004997	7/20/23 11:50 AM	Fwd: URGENTE - Migración de i... 2	Santiago Caceres	Normal	Esteban Cespedes
004980	7/18/23 8:25 PM	Migración Centro de Datos 2	Lic. Carlos Meza	Normal	Esteban Cespedes
004975	7/18/23 2:30 PM	Fwd: URGENTE - Migración de i... 2	Santiago Caceres	Normal	Esteban Cespedes
004967	7/18/23 8:55 AM	RV: Problema con VPN 2	Lic Alcides Portillo	Normal	Esteban Cespedes
004965	7/17/23 12:10 PM	RE: [#TNOC963575] | Re: Cons... 3	Lic. Carlos Meza	Normal	Esteban Cespedes
004964	7/17/23 11:50 AM	Re: [#TNOC963575] | Re: Consulta...	Evelio Orrego	Normal	Evelio Orrego
004963	7/17/23 11:35 AM	[#TNOC963575] | Re: Consulta sob...	Callcenter COPACO S.A.	Normal	Evelio Orrego
004961	7/17/23 11:00 AM	RE: [#TNOC963575] | Re: Consulta...	Lic. Carlos Meza	Normal	Evelio Orrego
004946	7/13/23 1:35 PM	Solicitud de datos de confi... 3	Lic. Carlos Meza	Normal	Esteban Cespedes
004939	7/11/23 10:55 AM	RV: Solicitud de datos IPsec sen... 2	Lic. Carlos Meza	Normal	Esteban Cespedes
004918	7/6/23 11:10 AM	Fwd: RE: No llegan los correos d... 2	Santiago Chavez	Normal	Evelio Orrego
004913	7/5/23 4:00 PM	[#TNOC963575] | Re: Consulta sob...	Callcenter COPACO S.A.	Normal	Evelio Orrego
004912	7/5/23 3:05 PM	RE: [#TNOC963575] | Re: Cons... 2	Lic. Carlos Meza	Normal	Evelio Orrego
004911	7/5/23 1:20 PM	[#TNOC963575] | Re: Consulta sob...	Callcenter COPACO S.A.	Normal	Evelio Orrego
004909	7/5/23 9:45 AM	[#TNOC963575] | Re: Consulta ...	Callcenter COPACO S.A.	Normal	Evelio Orrego
004908	7/5/23 8:30 AM	RE: [#TNOC963575] | Re: Consulta...	Lic. Carlos Meza	Normal	Evelio Orrego
004905	7/4/23 2:40 PM	Fwd: Pago Documento_scaceres... 2	Santiago Caceres	Normal	Evelio Orrego
004900	7/4/23 12:20 PM	No llegan los correos de SENA... 11	Santiago Chavez	Normal	Evelio Orrego
004899	7/4/23 11:55 AM	problemas con correo SENACSA 2	Ana Cantero	Normal	Evelio Orrego
004889	7/3/23 11:15 AM	IP Pública 2	Lic. Carlos Meza	Normal	Evelio Orrego
004885	7/3/23 7:30 AM	Solicitud de bloqueo 2	Rossana Laderna	Normal	Evelio Orrego

Ante cualquier consulta estamos a su disposición.
Atentamente.

Netvision
CONECTIVIDAD E INTERNET CORPORATIVOS

Elton Núñez
Gerente de Soporte Técnico

+595 21 218 0127
+595 981 402 596

Avda. Ruiz Diaz de Melgarejo Nro 985
Código Postal 1416
Asunción - Paraguay

en@netvision.com.py
www.netvision.com.py

Los A. Meza
...e Infr... ...ructura y
...aciones ... Unidad TICs
SEN...