Constancia de Recepción Satisfactoria	
Servicio	Licitación 403.355 Concurso de ofertas (LCO) N° 07/2021 Servicio Profesional de Software Factory Gobierno Electrónico para MITIC. Plurianual. Ad Referendum
Contrato	Contrato abierto UOC Nº 16 /2022 MITIC
Orden de Trabajo (OT)	12 (doce)
Objeto / Software y módulos afectados	Consultoría para el Diagnóstico y Evaluación de los Procesos para la Expedición de Cédula de Identidad y la Generación de Reportes por Departamento.
Horas estimadas	482 (cuatrocientos ochenta y dos)
Horas efectivas	482 (cuatrocientos ochenta y dos)
Fecha de aprobación	31/07/2024
Fecha tope para emisión de Constancia de Recepción Satisfactoria	05/08/2024
Valor de la OT	92.544.000 Gs.

Entregable	Detalle/Observación
Código fuente de los Sistemas	• No Aplica
Documentación adicional requerida solicitada	Los documentos entregados en todas las versiones se encuentran en: https://repo.mitic.gov.py/mi _pn/relevamiento_identificaciones Documentos • PRODUCTO1_Documento-de-Registro-de-Relevamiento-In-Situ-firmLC • PRODUCTO2_Documento-de-Diagnóstico-y-recomendaciones-de-Trámites-firmLC • PRODUCTO3_Documento-de-Diagnóstico-y-Recomendaciones-de-Reportes-Analíticos-firmLC • PRODUCTO4_Diseño-de-procesos-de-los-trámites-principales-definidos-en-el-objetivo-Específico-firmLC • PRODUCTO5_Documento-Propuesta-de-Optimización-de-Reporte-firmLC

Entregable	Detalle/Observación
	• PRODUCTO6_Documento-de-Especificación Técnica de las entidades y Formularios utilizados para el subproceso de pre-inscripción-de solicitud-de-cédula-firmLC • PRODUCTO7_Minutas-de-Reunion-firmLC • PRODUCTO8_Informes-Semanales-de-Progreso-firmLC • PRODUCTO9_Informe-Final-firmLC
Evidencias de pruebas y control de calidad	Anexo a este documento.
Informe final	Documento entregados en https://repo.mitic.gov.py/mi _pn/relevamiento_identificaciones **RAMA** OT12 GHORUS: • PRODUCTO9_Informe-Final-firmLC

Verificación Documentación OT12

Consultoría para el Diagnóstico y Evaluación de los Procesos para la Expedición de Cédula de Identidad y la Generación de Reportes por Departamento

Documentos verificados desde el siguiente repositorio
https://repo.mitic.gov.py/mi _pn/relevamiento _identificaciones

RESUMEN

La consultoría se centró en el diagnóstico y evaluación de los procesos relacionados con la expedición de Cédulas de Identidad y la generación de reportes en el Departamento de Identificaciones de la Policía Nacional del Paraguay, organismo técnico-científico, con cobertura en todo el territorio nacional a través de oficinas regionales, tiene como misión fundamental la identificación de los ciudadanos paraguayos mediante la emisión de Cédulas de Identidad y Pasaportes, así como la provisión de Certificados de Antecedentes Policiales y otros datos de identidad a las instituciones públicas.

Este diagnóstico tuvo como objetivo identificar áreas críticas que requieran mejora y proponer recomendaciones para optimizar los procesos de expedición de Cédulas de Identidad y la generación de reportes, garantizando así una mayor eficiencia y precisión en los servicios ofrecidos por el Departamento de Identificaciones.

Los documentos requeridos y resultantes del relevamiento realizado en el Dpto. Identificaciones Policía Nacional se citan a continuación:

Productos solicitados en la OT12	Estado
PRODUCTO1 Documento de Registro de Relevamiento In Situ.	verificado
PRODUCTO2 Documento de Diagnóstico y recomendaciones de Trámites	verificado

PRODUCTO3 Documento de Diagnóstico y Recomendaciones de Reportes Analíticos.	verificado
PRODUCTO4 Diseño de procesos de los trámites principales definidos en el objetivo Específico.	verificado
PRODUCTO5 Documento Propuesta de Optimización de Reporte.	verificado
PRODUCTO6 Documento de Especificación Técnica de las entidades y Formularios utilizados para el subproceso de pre inscripción de solicitud de cédula.	verificado
PRODUCTO7 Minutas de Reunión.	verificado
PRODUCTO8 Informes Semanales de Progreso.	verificado
PRODUCTO9 Informe Final.	verificado

Cabe resaltar que el *PRODUCTO1 Documento de Registro de Relevamiento In Situ*, es de carácter CONFIDENCIAL Y SENSIBLE, está destinado de manera única y exclusiva para distribución en el Ministerio de Tecnología de la información y Comunicación (MITIC). Su contenido no puede ser copiado, publicado, divulgado o utilizados por terceros en cualquier forma no autorizada expresamente, el uso de este documento implica la aceptación de estos términos, esto debido a la naturaleza del documento.

Por lo tanto, en cumplimiento con la orden de trabajo y basado en la información contenida en los documentos revisados, se ha revelado tanto puntos fuertes como áreas que necesitan mejoras. Implementar las recomendaciones de los documentos revisados ayudará a hacer el trabajo más eficiente, a mejorar la precisión de los reportes.

Este informe se basa únicamente en el análisis de la documentación presentada durante la consultoría.

Firmado digitalmente por MARIA SELVA ROLON JIMENEZ Fecha: 2024.07.31 13:49:23 -04'00'	KLAUS PISTILLI Firmado digitalmente por KLAUS MICHAEL PISTILLI AMBRASATH Fecha: 2024.08.02 08:14:09 -04'00'
Equipo técnico DGGE	**Administrador del Contrato Dirección Gral. de Gobierno Electrónico**