COMISIÓN NACIONAL DE VALORES
Asunción, Paraguay

IAC Nº 03 / 2021

INFORME DE ADMINISTRACIÓN DE CONTRATO

Descripción del Llamado:		**Servicio de soporte técnico de equipos de comunicación**			
Proveedor adjudicado:	**SSD S.R.L.**			RUC:	**80070851-2**
Mes y año de prestación del servicio:		**OCTUBRE DE 2021**			
Tipo Contratación y N°:	**CD 08/2021**			ID N°:	**393869**
Contrato N°:	05/2021	Inicio:	04/08/2021	Hasta:	03/08/2024
Administrador de Contrato:		Patricia Bogado, funcionaria de la DTIC			

En virtud a la designación recibida conforme al Memorándum ADM Nº 163/2021 de fecha 3 de agosto de 2021, se informa sobre el grado de cumplimiento de los servicios solicitados a la empresa SSD S.R.L. en el marco del citado contrato suscripto y que corresponde al mes de referencia:

TAREAS REQUERIDAS **ITEM Nº 2 - SERVICIO DE SOPORTE DE PLATAFORMA WINDOWS**	**Cumple Si/No**	**Duración en horas del servicio realizado**
Verificación de Servidor File Server (SVR0020) se queda con el sistema operativo colgado y se debe reiniciar para que vuelva a responder. Análisis de Log de eventos del Sistema operativo. Ajuste de configuración de memoria RAM para la máquina virtual, la misma solo tenía reconocido 2 GB de RAM por el sistema operativo, se procedió a editar el MSCONFIG forzando el uso de toda la memoria asignada.	**Sí**	**2**
Diagnóstico del Controlador de Dominio máquina virtual (SRV0010), se valida 2 árbol del dominio CNV, se verifica Usuarios y Equipos, se asigna permisos de admin domain a Patricia Bogado para administrar el Dominio. Se verifica que el servidor no usa su propia Ip para resolver nombre de dominio y no cuenta con un nombre NetBIOS para ser reconocido como controlador de dominio.	**Sí**	**2**
Cambio de nombre NetBios del servidor de dominio a DC01. Configuración de Ip Estática del Controlador de Dominio. Configuración del Servidor DNS para resolución de zona de Búsqueda Inversa. Configuración de Ip Estática en el Servidor de Archivos apuntando como DNS principal del AD. Creación de OUs y Asignación de usuarios por departamento dentro del esquema de dominio cnv. Alta de nuevos usuarios de dominio para ser asignados a su correspondiente unidad organizativa dentro del AD.	**Sí**	**5**

CONCLUSIÓN:
Conforme a las cláusulas establecidas en el Contrato Nº 05/2021, las especificaciones técnicas, los antecedentes verificados y los controles sobre la prestación del servicio se concluye que la empresa SSD S.R.L. ha cumplido con la realización de los servicios solicitados, mes de octubre de 2021.

Es mi informe.

Asunción, 20 de octubre de 2021.

.....
Administrador de Contrato

.....
V° B° Dirección Administrativa