SIAM
Sistema de Información Ambiental

Servicio de Soporte Técnico y Mantenimiento para el Sistema de Información Ambiental (SIAM)

Informe según orden de servicio N° 15

Detalles del libro de trabajo: 9 Hojas

Consultor: Amsoft

Proyecto: 391.551

PNUD

MINISTERIO DEL AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE

1. Detalle del Servicio Brindado

N.º Ticket	Módulo	Trabajo realizado
326	SIAM	Recuperación de Password al usuario I-722 Se restableció la clave al usuario Consultor I-722 para el acceso al SIAM y al sistema GAR-PCB
327	DAJ	Error al Confirmar Expediente 4164/2022 en DAJ Al confirmar el sistema lanza una validación "Ocurrió un error al confirmar" Se verificó que en la tabla proyectoprioridad se estaba tratando de insertar un registro ya existente Para solucionar el caso se modificó el registro en la BD del campo direccion_id = 3 a 4 para generar dicho Expediente

AM SOFT
Soluciones Informáticas y Tecnológic
RUC 987657-0

328	PORTAL	Cambiar filtro del Portal de año- Portal. Se solicita cambiar el parámetro de Filtro del Portal que está en 2023, cambiar a 2018.
5	DAJ	Columna de Jueces, filtro por Juez En seguimiento de expediente campo usuario, el filtro solo debe mostrar el listado de nombres de los usuarios de DAJ, actualmente muestra todos los usuarios Ej. abogados.
23	DSA	Agregar buscador en la pestaña proyectos En el módulo de Proyectos se arregló el filtro de búsqueda Número de Expediente y nombre.
329	PORTAL	Filtro de reporte Portal. Se vuelve a cambiar filtro del Portal que por default tenía 2018, se puso la fecha actual para verificar si no es la causa de que el servicio colapse.
330	DAJ	Verificación de Expediente 169/2023 Reportaron que el Expediente en la Bandeja de Entrada no se habilitaba el botón Informar para el usuario Alexis Miño Se verificó y se encontró que era problema del navegador del usuario, faltaba limpiar el cookie.

331	SIAM	Problemas con lentitud en el Servidor en horas de la noche. Para solucionar el inconveniente se procedió a reiniciar el servidor porque se encontraba con un porcentaje algo de consumo de Memoria RAM.
166	DSA	Replicar funcionalidad cambio de consultor para cambio de proponente.
40	CONTROL	Verificar asignación de prioridad de proyectos de desarrollo
43	PESCA	Autocompletar dato de Presidente de la Asociación En el módulo Biodiversidad -> Solicitudes -> Asociaciones
		Presidente de la asociación: al complet ar el campo Cédula/RUC autocomplete los datos de nombre.
		Solución: No se puede realizar debido a que en la tabla que corresponde no se guarda otro id de persona debido a que ya existe uno que actualmente se guarda en tres campos.

332	SIAM	En horas del mediodía se reinició el servidor del SIAM. En horas del mediodía con fecha 15/02/2023 se reportó lentitud del SIAM Para solucionar el caso se reinició el servidor de la misma
333	DCA-GAR-PCB	Análisis y Migración del sistema PCB Dimos por hecho que el sistema PCB hacia que colapsara el sistema SIAM prácticamente casi todos los días Solución: Netlogic creo otra máquina virtual donde se estuvo migrando el sistema de PCB, de esta forma se logró optimizar bastante el sistema SIAM y quedando así PCB funcionando en otro Servidor
336	DAJ	No hubo respuesta del Servidor al Aprobar Exp. Problemas al querer Aprobar un Expediente con archivo adjuntado en DAJ, el SIAM notifica un error de "No hubo respuesta del servidor" Solución: En la tabla general_flujo_fase se modificó la columna gral_estado_tipo_expediente, anteriormente tenía el 108 y se reemplazó por 156.

337	DAJ	No hubo respuesta del Servidor al Aprobar Exp DAJ 343/2022 Problemas al querer Aprobar un Expediente con archivo adjuntado en DAJ, el SIAM notifica un error de "No hubo respuesta del servidor" Solución: En la tabla general_flujo_fase se modificó la columna gral_estado_tipo_expediente, anteriormente tenía el 108 y se reemplazó por 156
340	DAJ	Asignación automática de Estado en DAJ en Conclusión. El SIAM no está completando el flujo de asignación automática de estado cuando se trata de un segundo ciclo al llegar en estado "Conclusión", debería de asignar al estado "Firma del Ministro" pero al aprobar cualquier Expediente generar un error y no asigna el Estado Solución : Verificando el código se comentó un a línea de Query que hace referencia a un where de estado

338	DCA-GAR-PCB	Error al generar reporte en el Portal Publico DIA En el portal publico pestaña DIA da error al generar el reporte en PDF y Excel cuando se utiliza la grilla Buscar.
62	CONTROL – DAJ	Documentos remitidos de DAJ a Control no pueden descargarse Los documentos remitidos de DAJ a Control no pueden descargarse, Ej. 8647/2021.
334	DCA-GAR-PCB	Relevamiento de mejoras a realizar en el sistema y la app emitir reporte
339	DCA	Agregar filtro en la sección Mapa del portal público Agregar filtro en la sección Mapa del portal público con el nombre RSU - RSP que permita marcar puntos en el mapa que indiquen los proyectos en los que se encuentren marcadas las actividades: • RELLENO SANITARIO • RELLENOS DE SEGURIDAD • RECOLECCIÓN, TRATAMIENTO Y DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS INDUSTRIALES

		• RECOLECCIÓN, TRATAMIENTO Y DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS URBANOS • RECOLECCIÓN, TRATAMIENTO Y DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS HOSPITALARIOS O INFECCIOSOS
342	CONTROL	Ocultar cedula del detalle de la fase del módulo de control para el rol Técnico.
96	DAJ	Ocultar expedientes en estado observado Ocultar de bandeja de entrada y seguimiento los expedientes en estado observado para el módulo DAJ para los proyectos remitidos del módulo proyectos de desarrollo teniendo en cuenta que en caso que el expediente no cuente con respuesta a los 90 días queda en estado rechazado.
344	DAJ	No se visualiza reporte de DAJ Al filtrar el reporte por el campo Responsable se queda cargando.
356	DAJ	Cambio de estado expediente 2344/2022 Se solicitó el cambio de estado del siguiente expediente 234/2022

		Se realizo el cambio de estado del expediente 234/2022 del estado Notificado al estado A Notificar

2. Control del documento

2.1. Información del documento

Identificación del documento:	Informe – Servicio de Soporte Técnico y Mantenimiento para el Sistema de Información Ambiental SIAM
Responsable del documento:	Rodrigo Gabriel Santos Bacchetto - Consultor
Periodo que abarca informe según orden de servicio N° 15:	12/02/2023 al 13/03/2023.
Nombre del archivo:	Informe – Servicio de Soporte Técnico y Mantenimiento para el Sistema de Información Ambiental SIAM

2.2. Aprobaciones

Por favor, sírvase devolver una copia firmada de la misma en señal de aceptación de la presente.

FIRMA

Aclaración: Rosa Gómez

Fecha: 17/03/23