Caazapá, 10 de JUNIO de 2020.

Señor
Lic. Nelson Dávalos, Encargado
Administración de Contratos
Circunscripción Judicial de Caazapá
Presente

Lic. Janiz L Centurión Arévalos, Encargada de Sección de Servicios **Generales de la Circunscripción Judicial de** Caazapá, tiene el agrado de dirigirse a Usted y por su intermedio a quién corresponda, con el objeto de presentar el informe correspondiente de los servicios realizados por la firma **TEISA**, según contrato firmado con la Circunscripción Judicial de Caazapá, para los "**SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LAS INSTALACIONES DEL PALACIO DE JUSTICIA DE CAAZAPA.**"

Por lo cual manifiesta la conformidad con el servicio de "MANTENIMIENTO PREVENTIVO" **realizado correspondiente** al mes **de MAYO/2020,** de acuerdo a la solicitud realizada.

Sin otro particular, aprovecha para saludarle atentamente

PODER JUDICIAL
REPÚBLICA DEL PARAGUAY
SERVICIOS GENERALES
CIRCUNSCRIPCIÓN JUDICIAL DE CAAZAPÁ

Lic. Janiz L. Centurión A.
Enc. Interina - Servicios Generales
Circunscripción Judicial Caazapá

PROVEEDOR

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
CIRCUSCRIPCION JUDICIAL DE CAAZAPA

PLANILLA DE MANTENIMIENTO - "SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL SISTEMA DE RED DE DATOS DEL PALACIO DE JUSTICIA DE CAAZAPA

CORRESPONDIENTE AL MES DE MAYO 2020

ITEM NRO	DESCRIPCIÓN	TRABAJO REALIZADO
1.1	Limpieza de los switches y accesorios	SI (✓)
1.2	Verificación del funcionamiento del sistema	SI (✓)
1.3	Verificación de la programación y modificaciones casuales solicitadas	SI (✓)
1.4	Verificación de Fuentes Ininterrumpidas de Energía existentes	SI (✓)
1.5	Copia de seguridad de componentes del sistema	SI ( )

OBSERVACIONES

Indicaciones - Marcar entre los parentersis los Items realizados - Indicar el Nro de Item y describir las observaciones encontradas - Los representantes del contratista y del cliente deben firmar esta planilla

TECNOLOGIA EN ELECTRONICA E INFORMATICA S.A.

Armando Samudio
Técnico de Telefonía

Responsable de la Empresa Proveedora del Servicio

Marcos R. Benítez Espínola
Sala de Control - Operador
Circunscripción Judicial Caazapá

Responsable Encargado de Fiscalización

PROVEEDOR TEISA NEC

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
CIRCUSCRIPCION JUDICIAL DE CAAZAPA

PLANILLA DE MANTENIMIENTO - "SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL SISTEMA DE TELEFONIA DEL PALACIO DE JUSTICIA DE CAAZAPA

CORRESPONDIENTE AL MES DE MAYO 2020

ITEM NRO	DESCRIPCIÓN	TRABAJO REALIZADO
1.1	Verificación del panel de alarmas e inspección de los indicacdores (LED) de las placas de cada gabinete, las unidades de ventilación y accesorios de la Central Telefónica	SI (✓)
1.2	Realización de Back-Up de la configuración de la Central Telefónica	SI (✓)
1.3	Verificación del correcto funcionamiento del software de administración (MAT) instalada en la PC de la Central Telefónica	SI (✓)
1.4	Verificación del correcto funcionamiento del software de control de llamadas (Mcall) instalada en la PC de la Central Telefónica	SI (✓)
1.5	Verificación del correcto funcionamiento de la PC del sistema instalada en la Central Telefónica, actualización de antivirus.	SI (✓)
1.6	Verificación de las consolas telefónicas NEC de las operadoras	SI (✓)
1.7	Verificación del estado de los protectores primarios y secundarios del Tablero MDF de líneas	SI (✓)
1.8	Asistencias in situ, para programación de internos y modificaciones solicitadas de configuración	SI (✓)
1.9	Limpieza y verificación de la impresora instalada a la PC de la Central Telefónica	SI (✓)
1.10	Verificación del estado de baterías de la fuente de energía del Sistema	SI (✓)
1.11	Prueba de funcionamiento del sistema de baterías de la fuente de energía del Sistema	SI (✓)
1.12	Limpieza de los gabinetes de la Central Telefónica	SI (✓)
1.13	Verificación del sistema a Tierra de la fuente de energía del Sistema	SI (✓)

OBSERVACIONES

Indicaciones - Marcar entre los parentersis los Items realizados - Indicar el Nro de Item y describir las observaciones encontradas - Los representantes del contratista y del cliente deben firmar esta planilla

Armando Samudio Técnico de Telefonía TEISA Responsable de la Empresa Proveedora del Servicio	Marcos R. Benítez Espínola Sala de Control - Operador Circunscripción Judicial Caazapa Responsable Encargado de Fiscalización

TECNOLOGIA ELECTRONICA E INFORMATICA S.A.

TEISA
Integración Global
Dirección: Cecilio Da Silva 1.001 esq. Federación Rusa
Teléfono: (595 21) 616 4000 - www.teisa.com.py
E-mail: soporte@teisa.com.py

Nº 101267

ORDEN DE TRABAJO
NO VALIDO COMO COMPROBANTE DE VENTA

F-OPE-02
Rev 05

1- DATOS DEL CLIENTE

Cliente: Corte Suprema de Justicia Fecha: 28/05/2020

Dirección: Nº O.P.:

Ciudad: Caazapa.

2- DETALLES DEL SERVICIO

Unidad: Tipo de Servicio:

HORARIO		
Fecha	Llegada	Salida

Detalle: Se realizo el mantenimiento preventivo a la Central telefonica a la red de Datos.
Se hiso la limpieza a todos switches de cada piso 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7.
Se realizo la verificacion de correcto funcionamiento de todos los equipos de red de Datos.
tambien se verificos los Fax, asi encontrando todos en funcionamiento.
Se realizo recorrido en todos los pisos verificando el correcto funcionamiento de la central telefonica.

Obs. Se encontro una UPS con problema en el 5º piso aparentemente el equipo entro en corto.
S/N: AS1511140354

TEISA declara que los equipos instalados se encuentran en perfecto estado y funcionan correctamente. El cliente declara estar conforme con el correcto funcionamiento de los equipos instalados, motivo por el cual firma al pie del Presente Documento.

Firma del Técnico: Firma del Cliente: Marcos R. Benitez E.

Aclaración de Firma: Armando Samudio Técnico de Telefonía TEISA Aclaración de Firma: Marcos R. Benítez Espínola Sala de Control - Operador Circunscripción Judicial Caazapá

Fecha de Finalización del Trabajo: Fecha de Aprobación del Cliente:

DUPLICADO: Cliente

Integración Global
Dirección: Cecilio Da Silva 1.001 esq. Federación Rusa
Teléfono: (595 21) 616 4000 - www.teisa.com.py
E-mail: soporte@teisa.com.py

Nº 10167

ORDEN DE TRABAJO
NO VALIDO COMO COMPROBANTE DE VENTA

F-OPE-02
Rev 05

1- DATOS DEL CLIENTE

Cliente: Corte Supremo de Justicia Fecha: 28/05/2024

Dirección: N° O.P.:

Ciudad: Caazapá

2- DETALLES DEL SERVICIO

Unidad: Tipo de Servicio:

HORARIO		
Fecha	Llegada	Salida

Detalle: Se realizó el mantenimiento preventivo a la central telefónica a la red de Datos.
Se hizo la limpieza a todos switches de los pisos, 1, 2, 3, 4.
Se realizó la verificación de correcto funcionamiento de todos los equipos de red de Datos.
También se verificó los fax, así como todos los equipos de videoconferencia.
Se realizó la prueba en todos los pisos verificando el correcto funcionamiento de la central telefónica.
Obs: Se encontró una UPS con problema en el 2° piso, inmediatamente el equipo entró en servicio.
S/N: ASR1116SW

TEISA declara que los equipos instalados se encuentran en perfecto estado y funcionan correctamente. El cliente declara estar conforme con el correcto funcionamiento de los equipos instalados, motivo por el cual firma al pie del Presente Documento.

Firma del Técnico: Firma del Cliente:

Aclaración de Firma: Aclaración de Firma:

Fecha de Finalización del Trabajo: Fecha de Aprobación del Cliente:

Armando Samudio
Técnico de Telefonía

Marcos R. Benítez Espinola
Sala de Control - Operador
Circunscripción Judicial Caazapá

DUPLICADO: Cliente