0000004

EXCELSIS

Asunción, 6 de noviembre de 2024

Señor

Tamara Ruiz Diaz

Supervisor Técnico

Banco Central del Paraguay

Presente

En calidad de Prestadores de Servicio del Contrato 148/2023- LPN N° 30/2023 "SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO INFORMÁTICO – ID N° 428.543", LOTE N° 5 - SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO PARA INFRAESTRUCTURA Y BASE DE DATOS ORACLE". Nos dirigimos a usted para hacerles entrega del **Informe correspondiente al periodo 01/09/2024 al 31/10/2024.**

Se adjunta actividades realizadas con el N° de las Hojas de Servicio correspondientes.

Sin otro particular.

Sebastián Morales

Gerente de Soporte Software

Lic. Patricia González
Representante Legal
EXCELSIS S.A

Tel.: (595 21) 230 183/4
(595 21) 230 160/2
Dir.: Avda. Gral. Santos esq. Concordia
Complejo Santos, locales N5-N6
www.excelsis.com.py

Contrato No. 148/2023 - SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO PARA INFRAESTRUCTURA Y BASE DE DATOS ORACLE- LOTE N° 5

Vigencia del: 01/09/2024	**Al: 31/10/2024**

DETALLE DE HORAS TRABAJADAS LOTE: 5

Empresa Excelsis S.A.

Fecha	Hoja Servicio	Ticket	Consultor	Servicio Prestado	Inicio / Fin 1	Inicio / Fin 2	Inicio / Fin 3	Duración
03/09/2024	97	80-2024	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	EVISIÓN DE USUARIOS BIP_PLATFORM EN SERVIDOR BIPUB PARA MIGRACIÓN DE JOBS E HISTÓRICO REVISIÓN DE LOGS EN APEX ERROR 500 INTERMITENTE COPIA EN FRÍO DE LA BASE DE DATOS REPBI DE BIPUB A BIPUB TEMPORAL SITIO ALTERNO	13:30 - 17:00	22:30 - 23:30	-	4.5
04/09/2024	98	80-2024	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	MIGRACIÓN DE LOS JOBS E HISTÓRICOS DE BIPUBLISHER, EXP IMP DE ESQUEMA BIP_BIPLATFORM A UN PDB TEMPORAL, PURGADO DE LOGS TRM Y TRC EN ODA DESARROLLO POR ALERTA DE ESPACIO.	09:10 - 11:40	13:30 - 16:30	-	5.5
05/09/2024	99	80-2024	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	PRUEBAS DE CREACIÓN DE DBLINKS CON SQLDEVELOPER. PRUEBAS DE CONEXIÓN CON CAMBIO DE LENGUAJE DE SESSION EN BASE DE DATOS Y SESSION DE SISTEMA OPERATIVO. CREACIÓN DE DBLINK CON SQLDEVELOPER Y EJECUCIÓN DE SCRIPT DE ACTUALIZACIÓN DE TABLAS DEL BIPUB.	09:30 - 11:45	13:30 - 16:15	-	5
06/09/2024	100	80-2024	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	MODIFICACIÓN DE LOS PARÁMETROS DE INSTANCIA DE CDBEXT Y REPBIEXT BASADOS EN LOS PARÁMETROS DE CDBPROD1 Y CDBPROD2. VERIFICACION DE CONFIGURACIONES TUNNING EN OAS 7.6	09:30 - 12:00	-	-	2.5
10/09/2024	101	80-2024	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	REVISIÓN DE EJECUCIÓN DE SCRIPT DE BI MIGRACIÓN DE PUBLISHER JOBS E HISTÓRICO.	14:20 - 15:20	-	-	1

Lic. Patricia González
Representante Legal
EXCELSIS S.A.

11/09/2024	102	80-2024	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	ANÁLISIS DE FUNCIONALIDAD DE OAS PUBLISHER CON LA EJECUCIÓN DE SCRIPT DE MIGRACIÓN BI SCHEDULER. REVISIÓN DEL ERROR EN LOGS DEL APEX, VALIDACIÓN CON ERRORES PROPORCIONADOS POR SUDAMERIS	14:20 - 17:20	-	-	3
12/09/2024	103	80-2024	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	VERIFICACIÓN DE ERROR PRESENTADO EN EL LOG EN CON JUNTO CON DESARROLLO DEL BCP Y ENTIDAD CLIENTE FINAL. APLICACIÓN DE PARCHES DE ACTUALIZACIÓN AL OAS 7.6 DESARROLLO	10:00 - 11:30	15:00 - 17:30	-	4
13/09/2024	104	80-2024	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	PRUEBAS DE CAMBIO DE CONTRASEÑA DE USUARIO ADMINISTRADOR EN OAS 7.6 ENTORNO DE DESARROLLO.	15:00 - 17:00	-	-	2
14/09/2024	105	80-2024	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	ACOMPAÑAMIENTO EN SALIDA A PRODUCCIÓN CON OAS 7.6 Y CAMBIO DE CONTRASEÑAS DE USUARIO ADMINISTRADOR DE LA APLICACIÓN.	10:30 - 12:30	13:30 - 16:30	-	5
16/09/2024	106	80-2024	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	AMPLIACION DE TAMAÑO DEL TABLESPACE BIGFILE SYSARCH	10:20 - 11:20	-	-	1
17/09/2024	107	80-2024	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	ACOMPAÑAMIENTO EN CONFIGURACION DE ORDS PARAMETRO: FORCEHTTPS EN PREPROD Y RCFXPREPROD	16:00 - 17:30	-	-	1.5
18/09/2024	108	80-2024	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	BORRADO DE LOGS DE BASE DE DATOS, PRUEBAS DE EJECUCIÓN DE SENTENCIAS EN BASE DE DATOS CON UN USUARIO DISTINTO AS SYS	09:25 - 10:25	-	-	1
19/09/2024	109	80-2024	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	CONFIGURACION DEL SCRIPT CLEARLOGS.SH PARA PURGADO DE LOGS. REDIRECCION DE DIAGNOSTIC_DEST A COMMONSTORE/ORACLE/DIAG	11:15 - 11:45	-	-	0.5
20/09/2024	110	80-2024	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	REINICIO FORZADO DE BASE DE DATOS RF06 SML 12.2.0.1 SE, APERTURA DE BASE DE DATOS STANDBY RF06 SML 12.2.0.1 SE, VERIFICACIÓN DE LOGS DE LISTENER.	10:30 - 12:30	13:30 - 16:30	-	5

Lic. Patricia González
Representante Legal
EXCELSIS S.A.

EXCELSIS

21/09/2024	112	80-2024	MARCELO RUBEN FERREIRA FUNES	ACOMPAÑAMIENTO PARA LEVANTAR SERVICIOS EN ENTORNOS ODA DEL SITIO ALTERNO. TODOS LOS SERVICIOS FUERON INICIADOS SATISFACTORIAMENTE.	12:00 - 16:15	-	-	4.25
21/09/2024	111	80-2024	JOSE BENITEZ BOBADILLA	SE DEJARON CONSISTENTES LOS SERVICIOS DE LAS BASES CORRESPONDIENTES A ESTAS IP´S DEL SITIO ALTERNO: 10.15.100.100 REPBI ALTERNO 10.15.100.101 RCF ALTERNO 10.15.100.180 GRP ALTERNO 10.110.141.1 SIPAP ALTERNO 10.15.100.52 SPI ALTERNO 10.10.0.206 RF06TEST Y SITEST	12:00 - 16:30	-	-	4.5
26/09/2024	113	80-2024	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	REINICIO DE STANDBY CDBPROD1 Y CDBPROD2 PARA CAMBIAR A DATAGUARD MOUNT.CAMBIO DE CONTRASEÑA DE APEX EXTERNO INTERNAL. REINICIO DE ENTORNOS STANDBY DE SPI Y SIPAP PARA CAMBIAR A DATAGUARD MOUNT	14:30 - 15:30	20:08 - 20:38	-	1.5
27/09/2024	114	80-2024	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	REVISIÓN DE UN ERROR PRESENTADO EN LA EMISIÓN DE REPORTES DESDE APEX EN PUBLISHER	10:00 - 11:30	-	-	1.5
01/10/2024	115	80-2024	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	CAMBIO DE CREDENCIALES DEL RCU EN BIDESA. REINICIO DE LOS SERVICIOS DE OAS 7	10:00 - 11:30	-	-	1.5
02/10/2024	116	80-2024	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	CAMBIO DE CREDENCIALES DEL RCU EN BIWEB REPBIEXT. REINICIO DE LOS SERVICIOS DE OAS 7 PRODUCCION	10:25 - 10:55	-	-	0.5
03/10/2024	117	80-2024	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	CONFIGURACIÓN DE GATEWAY ODBC ORACLE - SQLSERVER EN PRODUCCIÓN. REINICIO DE LISTENER PENDIENTE.	11:00 - 12:00	-	-	1
04/10/2024	118	80-2024	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	ACOMPAÑAMIENTO EN CAMBIOS Y ASIGNACIÓN DE PERMISOS EN EL PROXY ASOCIADO AL APEX EXTERNO.	16:00 - 17:30	-	-	1.5

Lic. Patricia González
Representante Legal
EXCELSIS S.A

EXCELSIS

05/10/2024	119	80-2024	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	CAMBIOS DE CONTRASEÑA DE RCU DE ENTORNOS PRODUCTIVOS, REINICIO DE OAS Y PUBLISHER. REINICIO DE LISTENER PRODUCTIVO DEL GATEWAY	08:00 - 10:00	-	-	2
07/10/2024	120	80-2024	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	VERIFICACIÓN DE ERROR INTERMITENTE EN LA SUBIDA DE ARCHIVOS A TRAVÉS DE APEX-WLS-OHS. PARAMETRIZACIÓN PUESTA A PRUEBA SEGÚN NOTA DEL FABRICANTE.	13:56 - 15:56	-	-	2
08/10/2024	121	80-2024	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	PRUEBAS DE RESTAURACIÓN Y EXPLICACIÓN DEL PROCESO CON RMAN DE LA BASE DE DATOS CDBPROD2.	09:20 - 11:50	-	-	2.5
09/10/2024	122	80-2024	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y CREACIÓN DE BASE DE DATOS CONTAINER - PDB PARA ENTORNO DE DESARROLLO VERSIÓN 19.24 EE CDBWEB	09:00 - 11:30	-	-	2.5
11/10/2024	123	80-2024	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	DEMOSTRACIÓN Y EXPLICACIÓN DEL PROCESO DE RECUPERACION DE BASE DE DATOS CONTAINER CON RMAN EN ODA. CONFIGURACIÓN DE BACKUP RMAN EN BASE DE DATOS CDBWEB.	09:15 - 11:15	14:00 - 15:00	-	3
							Total Horas Utilizadas Lote 2:	**69.7**
							Total Horas a Facturar:	**70**

Lic. Patricia González
Representante Legal
EXCELSIS S.A.