LOGICALIS
Architects of Change

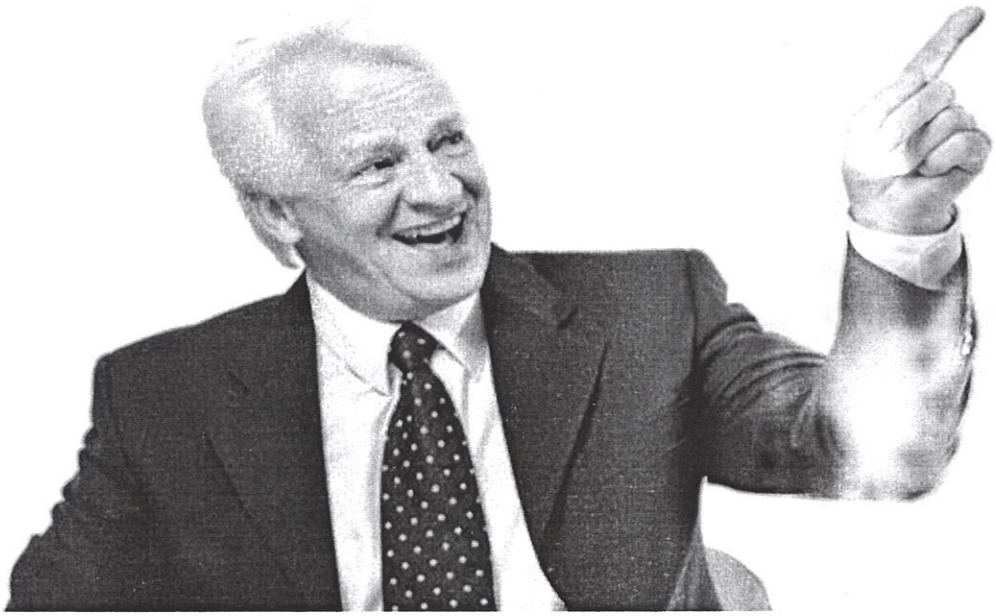
Informe Técnico Contrato de Soporte

Confeccionado por Logicalis para la

Secretaría de Prevención del Lavado de Dinero o Bienes

Periodo 01/09/22 al 30/09/22

SECRETARÍA DE
PREVENCIÓN DE LAVADO DE DINERO O BIENES
UIF - UNIDAD DE INTELIGENCIA FINANCIERA



Logicalis Paraguay S.A.
Av. Santa Teresa,
Torre del Paseo La Galeria Piso 15
Asunción - Paraguay
Tel: +595 (21) 695636
Fax: +595 (21) 695636
www.la.logicalis.com

Contenidos

Sección 1. Objetivo 3
Sección 2. Actividades Realizadas. 4
Sección 3. Total de Horas 5
Sección 4. Conclusion 6

Sección 1. Objetivo

El presente documento es redactado para dar a conocer detalles de las actividades realizadas en la Secretaría de Prevención del Lavado de Dinero o Bienes.

Describir:

1. Las actividades realizadas en el periodo indicado más arriba.

Sección 2. Actividades Realizadas.

Identificador de Pedido: RITM1210429		
Inicio: 16-09-2022	hora inicio	09:30 hs
Fin: 16-09-2022	hora fin:	14:30 hs
Descripción de la Solicitud: Solicitud de soporte técnico		
Solicitante: Alvaro León aleon@seprelad.gov.py>		
Ingeniero asignado: Enrique Gamarra		
Descripción del procedimiento: **Por este medio se solicita el soporte técnico para la verificación de la computadora de la Sra. Silvia Benavides por inconvenientes para acceder en el dominio de la SEPRELAD.** • Se realiza verificación de estación de trabajo PC-SEP1887 por inconvenientes de acceso con credencial de dominio. • Se procede a restablecer la versión de SO debido a errores con actualizaciones aplicadas, se procede a restablecer el cache local de actualizaciones en el equipo. • El equipo queda operativo con la cuenta del dominio activo, se recomienda verificación de política de actualización en consola de Antivirus.		
Horas utilizadas: 3 horas (tres horas)		
Estado Solicitud: Finalizado.		
Obs: Las horas utilizadas en esta asistencia corresponden al BANCO_HORAS_SEPRELAD_OV998_SOPORTE_MICROSOFT		

Sección 3. Total de horas

Horas Utilizadas	3

Sección 4. Conclusion

Se realizaron los trabajos correctamente siguiendo los procesos correspondientes.