INFORME N° 05 – ID 460.197

Período: 21/08/2025 al 20/09/2025

Durante el período mencionado, la empresa **ITCS S.A.** brindó un servicio **óptimo**.
A continuación, se detalla el resumen de la ejecución contractual:

- **Lote 1 – Soporte Técnico**

  Ítem 1: Servicio soporte técnico junior: cumple en forma y tiempo.
  Cantidad de técnicos: 1
  1. Freddy Cantero – Gs. Mensual 6.160.000.

  Ítem 2: Servicio soporte técnico medio: cumple en forma y tiempo.
  Cantidad de técnicos: 1
  1. Roberto Godoy – Gs. Mensual 7.160.000.

  Ítem 3: Servicio soporte técnico senior: cumple en forma y tiempo.
  Cantidad de técnicos: 1
  1. Hugo Medina – Gs. Mensual 10.472.000.

Informe Nro./ Descripción - LOTE 1 - Soporte Técnico	**5**
Fecha de Cierre	**20/9/2025**
Total a pagar correspondiente a este informe Item 1 Lote 1 (Tecnico Junior)	**₲ 6.160.000**
Total a pagar correspondiente a este informe Item 2 Lote 1 (Técnico Medio)	**₲ 7.392.000**
Total a pagar correspondiente a este informe Item 3 Lote 1 (Técnio Senior)	**₲ 10.472.000**
Monto total de horas/servicios correspondiente a este informe	**₲ 24.024.000**
Monto de horas/servicios acumulado anterior a este informe	**₲ 96.096.000**
Monto Acumulado Ejecutado	**₲ 120.120.000**
Saldo Monto Total, Lote 1 (Soporte Técnico)	**₲ 456.456.000**
Porcentaje de ejecución respecto al monto total, Lote 1 (Soporte Técnico)	**21%**

Documentos adjuntos:
1. Informe de servicio brindado proveído por proveedor.
2. Orden de prestación de servicio mensual proveído por el proveedor, presentado por los técnicos:
   1. Freddy Cantero.
   2. Roberto Godoy.
   3. Hugo Medina.
3. Planilla de asistencia de Freddy Cantero, Roberto Godoy, Hugo Medina.

.

Ing. Mario Cáceres
Jefe de Soporte Técnico
DGTIC-DNCP

Se eleva el presente informe para lo que hubiera lugar.

Informe mensual del servicio brindado N.º 05 – Servicio de Help Desk – Soporte Técnico

ID de Licitación: 460.197

Proveedor: ITCS S.A.

Datos Generales de la Licitación

- **ID del llamado:** 460.197
- **Nombre de la Licitación:** Servicio de Help Desk – Soporte Técnico, Operaciones y Redes
- **Modalidad:** Licitación Pública Nacional
- **Proveedor adjudicado:** ITCS S.A.
- **Contrato N.º:** 09/2025
- **Lote 1:** Servicio Técnico – Soporte Técnico
  - Ítem 1: Técnico Soporte Técnico Junior
  - Ítem 2: Técnico Soporte Técnico Medio
  - Ítem 3: Técnico Soporte Técnico Senior
- **Período reportado:** del 21/08/2025 al 20/09/2025
- **Fecha de presentación:** 23/09/2025
- **Departamento:** Soporte Técnico - DGTI
- **Reportan a:** Martha Cáceres

Datos de los Recursos Técnicos Asignados:

Ítem	Nombre del Técnico	Puesto asignado
1	Freddy Cantero	Técnico Junior
2	Roberto Cantero	Técnico Medio
3	Hugo Medina	Técnico Senior

El detalle de los servicios prestados, junto con las órdenes de prestación de servicios, el resumen de actividades por técnico y la planilla de asistencia correspondiente, se presentan a continuación.

Ing. Martha Cáceres
Jefa de Soporte Técnico
DGTIC-DNCP
23/09/25
11:05

Alejandro Sifontes
Jefe Técnico
ITCS S.A.

Orden de prestación de servicios N.º 05 – Servicio de Help Desk – Soporte Técnico

ID de Licitación: 460197 | Proveedor: ITCS S.A.

Datos Generales de la Licitación

- **ID del llamado:** 460197
- **Nombre de la Licitación:** Servicio de Help Desk – Soporte Técnico, Operaciones y Redes
- **Modalidad:** Licitación Pública Nacional
- **Proveedor adjudicado:** ITCS S.A.
- **Contrato N.º:** 09/2025
- **Lote 1:** Servicio Técnico – Soporte Técnico
  - Ítem 2: Técnico Soporte Técnico Medio
- **Informe N.º:** 05
- **Período reportado:** del 21/08/2025 al 20/09/2025
- **Fecha de presentación:** 22/09/2025

Dato del Recurso Técnico Asignado:

- **Nombre del técnico:** Roberto Godoy
- **Puesto asignado:** Técnico Medio Soporte Técnico
- **Departamento:** Soporte Técnico – DGTI
- **Reporta a:** Martha Cáceres

El detalle completo de las intervenciones se encuentra disponible en el sistema de gestión de reclamos GLPI de la DNCP, accesible en el siguiente enlace: https://soporte.dncp.gov.py

DGTIC-DNCP

ROBERTO GODOY
TECNICO ITCS S.A.
22/09/2025

1/4

Alejandro Sifonte
Jefe Técnico
ITCS S.A.

N°	ID	Fecha de apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a - Técnico	Categoría
1	93 240	15/9/2025 11:03	Liz Maria Centurion Pachigua	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Solicitud de Notebook
2	93 392	17/9/2025 14:33	Victor Hugo Medina Ruiz	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Solicitud de traslado de equipos informátios a funcionarios que cambian de área/direcciones
3	93 515	19/9/2025 15:21	Nancy Beatriz Osorio Villalba	Roberto Nicolas Godoy	OPERACIONES > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
4	93 516	19/9/2025 15:23	Marcia Beatriz Leiva Guerrero	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
5	93 448	18/9/2025 14:18	Adolfo Arce	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Reclamo, problema con mouse
6	93 413	18/9/2025 07:48	Rodrigo Riveros Ocampos	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Reclamo, atasco de papel impresora
7	93 414	18/9/2025 07:49	Derlis Daniel Pérez	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
8	93 415	18/9/2025 07:50	Nilda Lucero Escobar Ullon	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
9	93 416	18/9/2025 07:51	Martha Caceres	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO
10	92 578	26/8/2025 11:43	comprasvirtuales	Roberto Nicolas Godoy	OPERACIONES > Verificación de EETT
11	93 318	17/9/2025 07:23	Nilda Lucero Escobar Ullon	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
12	93 319	17/9/2025 07:24	Yohana Elizabeth Davalos Ozorio	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
13	93 328	17/9/2025 08:23	Martha Caceres	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO
14	93 329	17/9/2025 08:25	Lincy Romina Lucena Vera	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Solicitud para restablecer contraseña de dominio
15	93 295	16/9/2025 14:13	Cynthia Amelia Delgado Gomez Sanchez	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Reclamo, correo
16	93 296	16/9/2025 14:15	Jorge Daniel Cano Figueredo	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Reclamo, correo
17	93 299	16/9/2025 14:29	Martha Caceres	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO
18	93 067	9/9/2025 17:03	Victor Hugo Ferloni	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Verificación para diagnosticar estado de un equipo informático
19	93 065	9/9/2025 15:43	Liz Duarte	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Reclamo, problema con monitor
20	93 074	10/9/2025 08:33	Maria Eugenia Otazo Aponte	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Asistencia para acceder al Sistema de RRHH
21	92 776	1/9/2025 14:18	Alba Noelia Ricagno Espinoza	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Reclamo, firma digital
22	92 963	8/9/2025 08:02	Paola Macarena Medina Vargas	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
23	92 964	8/9/2025 08:03	Paola Macarena Medina Vargas	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
24	92 923	4/9/2025 09:43	Gisela Machuca	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
25	92 762	1/9/2025 08:58	Osmar Adolfo Pando Alvares	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Solicitud de traslado de equipos informátios dentro de la misma área
26	92 814	2/9/2025 09:33	Tanya Maria Arroyo Castillo	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
27	92 754	1/9/2025 07:18	Martha Caceres	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO
28	92 752	1/9/2025 07:16	Rossana Raquel Estigarribia Amarilla	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
29	92 753	1/9/2025 07:17	Maria Fatima Gomez Bernal	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
30	92 756	1/9/2025 07:34	Jorge Inchaustti	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
31	92 553	26/8/2025 08:08	Tanya Maria Arroyo Castillo	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Asistencia para acceder al Sistema de RRHH
32	92 555	26/8/2025 08:23	Martha Caceres	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO
33	92 561	26/8/2025 08:43	dncprrhh	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO
34	92 543	25/8/2025 14:27	Martha Caceres	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO
35	92 625	27/8/2025 09:28	Guillermo Ariel Giménez Giménez	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO > Solicitud de prestamo de notebook
36	92 459	22/8/2025 07:19	Martha Caceres	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO
37	92 460	22/8/2025 07:25	Martha Caceres	Roberto Nicolas Godoy	SOPORTE TECNICO

ROBERTO GODOY
TECNICO ITCS S.A.
22/09/2025

2/4

Alejandro Sifontes
Jefe Técnico
ITCS S.A.

PLANILLA DE ASISTENCIA – SERVICIO HELP DESK – LOTE 1 – ITEM 2 – TECNICO MEDIO – ID 460197				
TÉCNICO: ROBERTO GODOY		HORARIO: 07:00 a 13:00 Y DE 14:00 a 16:00		
FECHA	HORARIO ENTRADA	FIRMA	HORARIO SALIDA	FIRMA
21-08-2025	06:20	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.	16:10	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.
22-08-2025	06:59	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.	16:20	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.
25-08-2025	06:47	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.	16:00	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.
26-08-2025	06:45	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.	16:03	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.
27-08-2025	06:49	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.	16:03	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.
28-08-2025	06:58	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.	16:00	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.
29-08-2025	07:05	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.	16:00	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.
01-09-2025	06:50	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.	16:10	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.
02-09-2025	06:58	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.	16:13	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.
03-09-2025	06:45	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.	16:00	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.
04-09-2025	06:59	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.	16:15	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.
05-09-2025	Feriado	Feriado	Feriado	Feriado
08-09-2025	06:23	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.	16:00	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.
09-09-2025	06:59	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.	16:13	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.
10-09-2025	07:00	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.	16:00	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.
11-09-2025	06:59	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.	16:10	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.
12-09-2025	06:40	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.	16:01	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.
15-09-2025	06:55	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.	16:00	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.

Ing. Martina Cáceres
Jefa de Gestión de Técnico
DGTIC-D.N.C.P.

Alejandro Sifontes
Jefe Técnico
ITCS S.A.

ROBERTO GODOY
TECNICO ITCS S.A.
22/09/2025

PLANILLA DE ASISTENCIA – SERVICIO HELP DESK – LOTE 1 – ÍTEM 2 – TECNICO MEDIO – ID 460197				
TÉCNICO: ROBERTO GODOY		HORARIO: 07:00 a 13:00 Y DE 14:00 a 16:00		
FECHA	HORARIO ENTRADA	FIRMA	HORARIO SALIDA	FIRMA
16-09-2025	06:30	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.	16:10	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.
17-09-2025	06:47	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.	16:07	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.
18-09-2025	06:56	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.	16:10	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.
19-09-2025	06:50	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.	16:11	ROBERTO GODOY TECNICO ITCS S.A.

Ing. Alejandro Sifontes
Jefe de Soporte Técnico
DGTIC-UNP

Alejandro Sifontes
Jefe Técnico
ITCS S.A.

ROBERTO GODOY
TECNICO ITCS S.A.
22/09/2025

Orden de prestación de servicios N.º 05 – Servicio de Help Desk – Soporte Técnico

ID de Licitación: 460197 | Proveedor: ITCS S.A.

Datos Generales de la Licitación

- **ID del llamado:** 460197
- **Nombre de la Licitación:** Servicio de Help Desk – Soporte Técnico, Operaciones y Redes
- **Modalidad:** Licitación Pública Nacional
- **Proveedor adjudicado:** ITCS S.A.
- **Contrato N.º:** 09/2025
- **Lote 1:** Servicio Técnico – Soporte Técnico
  - Lote 1 Ítem 3: Técnico Soporte Técnico Senior
- **Informe N.º:** 05
- **Período reportado:** del 21/08/2025 al 20/09/2025
- **Fecha de presentación:** 22/09/2025

Dato del Recurso Técnico Asignado:

- **Nombre del técnico:** Víctor Hugo Medina Ruíz
- **Puesto asignado:** Técnico Senior Soporte Técnico
- **Departamento:** Soporte Técnico – DGTI
- **Reporta a:** Martha Cáceres

VICTOR HUGO MEDINA
TECNICO ITCS S.A.
22-09-25

Martha Cáceres
Jefe de Soporte Técnico
DGTIC-DINOP

Alejandro Sifontes
Jefe Técnico
ITCS S.A.

Nº	ID	Fecha de apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a - Técnico	Categoría
1	92 578	26/8/2025 11:43	comprasvirtuales	Victor Hugo Medina Ruiz	OPERACIONES > Verificación de EETT
2	93 494	19/9/2025 11:04	Victor Hugo Medina Ruiz	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO
3	93 488	19/9/2025 10:13	Sofia Guadalupe Candia Rivaldi	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Solitud de toner/cartucho/tinta para impresora
4	93 490	19/9/2025 10:33	Carmen Desiree Rotela Rivelli	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO
5	93 473	19/9/2025 07:53	Carmen Desiree Rotela Rivelli	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO
6	93 322	17/9/2025 07:41	Martha Caceres	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO
7	93 345	17/9/2025 09:25	Marcia Beatriz Leiva Guerrero	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
8	93 351	17/9/2025 09:51	Leticia Concepcion Dure Digalo	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Reclamo, atasco de papel escaner
9	93 337	17/9/2025 08:48	Rodrigo Xavier Gaona Gutiérrez	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Reclamo, impresora
10	93 484	19/9/2025 09:46	Larissa Ocampos	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
11	93 469	19/9/2025 07:11	Martha Caceres	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO
12	93 451	18/9/2025 14:37	Daniel Diaz	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
13	93 436	18/9/2025 10:45	Bertrán Adalberto Benítez Giménez	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Verificación para diagnosticar estado de un equipo informático
14	93 428	18/9/2025 09:48	Rodolfo Henrique Cazal Kontovski	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
15	93 410	18/9/2025 07:31	Martha Caceres	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO
16	93 256	16/9/2025 07:11	Martha Caceres	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO
17	93 234	15/9/2025 09:58	Kristhoppers Salomon Quellet Rodriguez	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Reclamo, impresora
18	93 247	15/9/2025 13:33	Nimia Garcia	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO
19	93 321	17/9/2025 07:38	Martha Caceres	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Solicitud de prestamo de notebook
20	93 226	15/9/2025 09:36	Victor Hugo Medina Ruiz	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO
21	93 236	15/9/2025 10:08	Rossana Raquel Estigarribia Amarilla	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Reclamo, impresora
22	93 129	11/9/2025 08:54	Sonia Elizabeth Ojeda Perez	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
23	93 130	11/9/2025 08:54	Martha Caceres	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO
24	93 076	10/9/2025 09:05	Martha Caceres	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO
25	93 077	10/9/2025 09:05	Yohana Elizabeth Davalos Ozorio	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
26	92 974	8/9/2025 09:53	Eulalio David Cabrera Prieto	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO
27	93 054	9/9/2025 13:28	Carlos Gustavo Godoy Gomez	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO
28	93 010	9/9/2025 07:01	Erika Vanessa Barreto Brossi	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
29	93 011	9/9/2025 07:02	Martha Caceres	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO
30	92 997	8/9/2025 15:05	Victor Hugo Medina Ruiz	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO
31	92 911	4/9/2025 08:51	Martha Caceres	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO
32	92 926	4/9/2025 09:49	Lourdes Venancia Angelino Furiasse	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Reclamo, problema con monitor
33	92 884	3/9/2025 11:59	Gustavo Daniel Cañete Marecos	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
34	92 861	3/9/2025 07:31	Martha Caceres	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO

Alejandro Sifontes
Jefe Técnico
ITCS S.A.

VICTOR HUGO MEDINA
TECNICO ITCS S.A.

70	92 407	21/8/2025 10:10	Martha Caceres	Victor Hugo Medina Ruiz	SOPORTE TECNICO

VICTOR HUGO MEDINA
TECNICO ITCS S.A.

3/3

22/09/25

Alejandro Sifontes
Jefe Técnico
ITCS S.A.

Ing. Martha Cáceres
Jefe de Soporte Técnico
DGTIC-DHCP

PLANILLA DE ASISTENCIA – SERVICIO HELP DESK – Lote 1 Ítem 3 – ID 460197				
TÉCNICO: HUGO MEDINA		HORARIO: 07:00 a 13:00 Y DE 14:00 a 16:00		
FECHA	HORARIO ENTRADA	FIRMA	HORARIO SALIDA	FIRMA
21/08/25	06:20	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.	16:02	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.
22/08/25	06:18	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.	16:01	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.
25/08/25	06:36	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.	16:07	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.
26/08/25	06:10	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.	16:05	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.
27/08/25	06:33	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.	16:03	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.
28/08/25	06:09	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.	16:01	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.
29/08/25	07:00	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.	16:05	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.
01/09/25	06:51	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.	16:02	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.
02/09/25	06:25	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.	16:00	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.
03/09/25	06:31	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.	16:01	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.
04/09/25	06:13	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.	16:02	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.
05/09/25	Feriado			
08/09/25	07:00	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.	16:05	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.
09/09/25	06:40	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.	16:02	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.
10/09/25	06:21	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.	16:00	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.
11/09/25	06:15	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.	16:00	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.
12/09/25	06:10	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.	16:01	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.
15/09/25	06:23	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.	16:01	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.
16/09/25	06:39	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.	16:02	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.
17/09/25	06:43	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.	16:01	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.
18/09/25	06:05	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.	16:00	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.

Alejandro Sifontes
Jefe Técnico
ITCS S.A.

PLANILLA DE ASISTENCIA – SERVICIO HELP DESK – Lote 1 Ítem 3 – ID 460197				
TÉCNICO: HUGO MEDINA		HORARIO: 07:00 a 13:00 Y DE 14:00 a 16:00		
FECHA	HORARIO ENTRADA	FIRMA	HORARIO SALIDA	FIRMA
19/09/25	06:19	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.	16:03	VICTOR HUGO MEDINA TECNICO ITCS S.A.

Jefe de Soporte Técnico
DGTIC-DNCP

Alejandro Sifontes
Jefe Técnico
ITCS S.A.

Orden de prestación de servicios N.º 05 – Servicio de Help Desk – Soporte Técnico

ID de Licitación: 460.197 | Proveedor: ITCS S.A.

Datos Generales de la Licitación

- **ID del llamado:** 460.197
- **Nombre de la Licitación:** Servicio de Help Desk – Soporte Técnico, Operaciones y Redes
- **Modalidad:** Licitación Pública Nacional
- **Proveedor adjudicado:** ITCS S.A.
- **Contrato N.º:** 09/2025
- **Lote 1:** Servicio Técnico – Soporte Técnico
  - Ítem 1: Técnico Soporte Técnico Junior
- **Informe N.º:** 05
- **Período reportado:** del 21/08/2025 al 20/09/2025
- **Fecha de presentación:** 22/09/2025

Dato del Recurso Técnico Asignado:

- **Nombre del técnico:** Freddy Cantero
- **Puesto asignado:** Técnico Junior Soporte Técnico
- **Departamento:** Soporte Técnico – DGTI
- **Reporta a:** Martha Cáceres

El detalle completo de las intervenciones se encuentra disponible en el sistema de gestión de reclamos GLPI de la DNCP, accesible en el siguiente enlace: https://soporte.dncp.gov.py

ID	Fecha de apertura	Solicitante - Solicitante	Asignado a - Técnico	Categoría
93 392	17/9/2025 14:33	Victor Hugo Medina Ruiz	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud de traslado de equipos informátios a funcionarios que cambian de área/direcciones
93 518	19/9/2025 15:35	Roberto Nicolas Godoy	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Verificación de inventario de equipos informaticos
93 471	19/9/2025 07:38	Norma Roa Caballero	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
93 472	19/9/2025 07:41	Jose Carlos Noguera Gonzales	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
93 486	19/9/2025 09:55	Larissa Ocampos	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
93 434	18/9/2025 10:35	María José Mónges Gómez	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
93 355	17/9/2025 10:03	María José Ortellado Caballero	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Verificación para diagnosticar estado de un equipo informático
93 412	18/9/2025 07:43	Fernando Secundino Carvallo Figueredo	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud de hojas para impresoras

Ing. Martha Cáceres
Jefa de Soporte Técnico
DGTIC-DNCP

Alejandro Sifontes
Jefe Técnico
ITCS S.A.

FREDDY CANTERO
TÉCNICO ITCS S.A.
22/09/25

93 409	18/9/2025 07:19	Renato Martin Trinidad Vaccari	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
93 350	17/9/2025 09:43	Alejandra Noemi Martinez Gonzalez	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud de Conexión de Notebook/PC a TV/proyector
92 578	26/8/2025 11:43	comprasvirtuales	Freddy Cantero	OPERACIONES > Verificación de EETT
93 338	17/9/2025 08:51	Ana Laura Cristaldo Florentín	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO
93 310	16/9/2025 16:08	Jazmin Noelia Alarcon Maldonado	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Reclamo, atasco de papel impresora
93 336	17/9/2025 08:48	Cynthia Amelia Delgado Gomez Sanchez	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud PIN de impresión
93 432	18/9/2025 10:18	David Marcial Savaje	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud de prestamo de notebook
93 288	16/9/2025 11:18	Patricia Raquel Robledo Espinola	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Verificación para diagnosticar estado de un equipo informático
93 250	15/9/2025 15:22	Banesa Beatriz Almeida Romero	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
93 227	15/9/2025 09:38	Cynthia Amelia Delgado Gomez Sanchez	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
93 216	15/9/2025 08:03	Jazmin Noelia Alarcon Maldonado	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
93 217	15/9/2025 08:09	Rodolfo Concepcion Zarate Florentin	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
93 257	16/9/2025 07:13	Victor Hugo Medina Ruiz	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud de hojas para impresoras
93 188	12/9/2025 10:13	Johana Elizabeth Riquelme Ledezma	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
93 206	12/9/2025 15:01	Norma Roa Caballero	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
93 173	12/9/2025 07:33	Maria Gricelda Rojas Martinez	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
93 047	9/9/2025 11:08	Victor Hugo Ferloni	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Verificación para diagnosticar estado de un equipo informático
93 158	11/9/2025 12:50	Octavio Augusto Ayala Ruíz	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
93 133	11/9/2025 09:39	Cristhian David Benitez Arrua	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
93 079	10/9/2025 09:19	Victor Hugo Medina Ruiz	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud de hojas para impresoras
93 115	10/9/2025 15:31	Allam David Acuña	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio

Ing. Marina Cáceres
Jefa de Soporte Técnico
DGTIC-S.T.P.

Alejandro Sifontes
Jefe Técnico
ITCS S.A.

FREDDY CANTERO
TECNICO ITCS S.A.
22/09/25

93 026	9/9/2025 08:38	Jose Manuel Encina Guillen	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO
93 030	9/9/2025 09:13	Patricia Aguirre	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud de instalación software utilitarios básicos
93 049	9/9/2025 11:33	Liz Maria Centurion Pachigua	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Reclamo, problema con mouse
93 018	9/9/2025 07:13	Lorena Belen Mendoza Villalba	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
92 995	8/9/2025 14:31	Diego Alarcón Rolón	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
93 000	8/9/2025 15:42	Liz Maria Centurion Pachigua	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO
92 980	8/9/2025 11:18	Maria Lujan Ortiz Portillo	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Verificación para diagnosticar estado de un equipo informático
93 116	10/9/2025 15:41	Freddy Cantero	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO
92 968	8/9/2025 09:00	Sara Cañete	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
92 954	4/9/2025 15:48	Victor Hugo Ferloni	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Verificación para diagnosticar estado de un equipo informático
92 959	8/9/2025 07:38	Carlos Gustavo Godoy Gomez	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud de traslado de equipos informátios dentro de la misma área
92 961	8/9/2025 07:43	Rossana Raquel Estigarribia Amarilla	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud de traslado de equipos informátios dentro de la misma área
92 953	4/9/2025 15:36	Ivan Wenceslao Vera Ortellado	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
92 907	4/9/2025 07:38	Patricia Raquel Robledo Espinola	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Verificación para diagnosticar estado de un equipo informático
92 909	4/9/2025 08:28	Carlos Julian Castillo Lopez	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Verificación para diagnosticar estado de un equipo informático
92 912	4/9/2025 08:52	Victor Hugo Medina Ruiz	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud de hojas para impresoras
92 902	3/9/2025 15:43	Nancy Beatriz Osorio Villalba	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
92 838	2/9/2025 11:30	Fausto Rios Chamorro	Freddy Cantero	ADM. DE CONTENIDO > Alta/Baja/Modificación de usuarios internos - Intranet - Usuarios funcionarios
92 879	3/9/2025 10:38	Carlos Gustavo Godoy Gomez	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solitud de toner/cartucho/tinta para impresora
92 888	3/9/2025 13:03	José Carlos Moral Ayala	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Asistencia para acceder al Sistema de RRHH
92 806	2/9/2025 08:28	Alejandra Noemi Martinez Gonzalez	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud de Conexión de Notebook/PC a TV/proyector

Alejandro Sifontes
Jefe Técnico
ITCS S.A.

FREDDY CANTERO
TECNICO ITCS S.A.
22/09/25

92 762	1/9/2025 08:58	Osmar Adolfo Pando Alvares	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud de traslado de equipos informátios dentro de la misma área
92 778	1/9/2025 14:33	Fernando Ivan Lezcano Roa	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud de teclado
92 851	2/9/2025 15:10	Carol Insfran	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud de configuración impresora
92 816	2/9/2025 09:48	Carlos Gustavo Godoy Gomez	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud de hojas para impresoras
92 758	1/9/2025 07:51	Carmen Celeste Coronel Caballero	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
92 732	29/8/2025 10:17	Francisco Javier Alonso Alonso	Freddy Cantero	ADM. DE CONTENIDO > Alta/Baja/Modificación de usuarios internos - Intranet - Usuarios funcionarios
92 831	2/9/2025 10:50	Roberto Nicolas Godoy	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solictud para retiro de equipos informaticos por motivo BAJA usuario
92 714	29/8/2025 07:34	Norma Roa Caballero	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
92 715	29/8/2025 07:36	Daniel Diaz	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
92 708	28/8/2025 15:33	Jose Manuel Encina Guillen	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO
92 689	28/8/2025 11:09	Juan Humberto Baez Infante	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
92 691	28/8/2025 11:34	Victor Hugo Medina Ruiz	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
92 677	28/8/2025 08:38	Fabiola Maria Cristaldo Bernal	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Reclamo, impresora
92 701	28/8/2025 14:25	Mariana Bergonzi Morales	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Reclamo, PC/Notebook pantalla azul o Error
92 695	28/8/2025 12:13	Marcos Alarcon	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Reclamo, impresora
92 667	28/8/2025 07:38	Veronica Leticia Davalos Zarate	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Verificación para diagnosticar estado de un equipo informático
92 638	27/8/2025 11:12	Juana Gricelda Gimenez Duarte	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
92 630	27/8/2025 10:13	Larissa Ocampos	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Verificación para diagnosticar estado de un equipo informático
92 654	27/8/2025 14:14	Camila Araceli Flecha Báez	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
92 661	27/8/2025 15:58	Victor Hugo Medina Ruiz	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO
92 640	27/8/2025 11:28	Jose Manuel Encina Guillen	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud de ordenamiento de cables escritorio, piso y/o pared
92 653	27/8/2025 14:23	Jose Manuel Encina Guillen	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud de ordenamiento de cables escritorio, piso y/o pared

Alejandro Sifontes
Jefe Técnico
ITCS S.A.

Ing. M... Cáceres
Jefe de Soporte Técnico
DOTIC-DNCP

FREDDY CANTERO
TECNICO ITCS S.A.
22/09/25

4/8

92 741	29/8/2025 11:42	Freddy Cantero	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solitud de toner/cartucho/tinta para impresora
92 740	29/8/2025 11:36	Freddy Cantero	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solitud de toner/cartucho/tinta para impresora
92 612	27/8/2025 08:06	Liz Nancy Benitez Caceres	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
92 571	26/8/2025 10:16	Génesis Daniela Vera Medina	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Reclamo, de red
92 573	26/8/2025 10:32	Gabriela Bethania Palacios Barreto	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Reclamo, de red
92 580	26/8/2025 11:45	Maria Gricelda Rojas Martinez	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO
92 587	26/8/2025 12:47	Marcia Beatriz Leiva Guerrero	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
92 598	26/8/2025 14:33	Violeta Maria Elizabeth Quintana Marcelli	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
92 544	25/8/2025 14:38	Daniel Agustin Olmedo	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO
92 541	25/8/2025 14:23	Fabiola Páez	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO
92 506	25/8/2025 07:46	Carmen Celeste Coronel Caballero	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
92 504	25/8/2025 07:28	José Carlos García Barrios	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Verificación para diagnosticar estado de un equipo informático
92 558	26/8/2025 08:27	Roberto Nicolas Godoy	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Actualización de inventario de equipos informaticos
92 475	22/8/2025 10:13	Juan Carlos Rotela Martínez	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
92 480	22/8/2025 11:04	Maria Paz Belén Espinoza Verna	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Reclamo, de red
92 488	22/8/2025 14:23	Idilio Mieres Morel	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio
92 386	21/8/2025 07:43	Carlos Julian Castillo Lopez	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO
92 387	21/8/2025 08:13	Rita Beatriz Leite Quevedo	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para restablecer contraseña de dominio
92 414	21/8/2025 10:58	Yohana Elizabeth Davalos Ozorio	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Verificación para diagnosticar estado de un equipo informático
92 432	21/8/2025 11:48	Cristhian David Benitez Arrua	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Verificación para diagnosticar estado de un equipo informático
92 388	21/8/2025 08:12	Lincy Romina Lucena Vera	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio

Alejandro Sifontes
Jefe Técnico
ITCS S.A.

DCTIC-DNCP

FREDDY CANTERO
TECNICO ITCS S.A.
22/09/25

92 389	21/8/2025 08:15	Djalma Vera	Freddy Cantero	SOPORTE TECNICO > Solicitud para desbloquear cuenta de dominio

Ing. Mónica Cáceres
Jefa de Soporte Técnico
DGTIC-DNCP

Alejandro Sifontes
Jefe Técnico
ITCS S.A.

FREDDY CANTERO
TECNICO ITCS S.A.
22/09/25 6/8

PLANILLA DE ASISTENCIA – SERVICIO HELP DESK – TECNICO I SOPORTE – ID 460197				
TÉCNICO: FREDDY CANTERO		HORARIO: 07:00 a 13:00 Y DE 14:00 a 16:00		
FECHA	HORARIO ENTRADA	FIRMA	HORARIO SALIDA	FIRMA
21/08/2025	6:44	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.	16:02	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.
22/08/2025	6:43	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.	16:05	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.
25/08/2025	6:48	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.	16:01	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.
26/08/2025	6.44	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.	16:00	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.
27/08/2025	6:47	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.	16:03	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.
28/08/2025	6:46	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.	16:00	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.
29/08/2025	6:52	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.	16:01	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.
01/09/2025	7:01	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.	16:00	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.
02/09/2025	6:52	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.	16:04	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.
03/09/2025	6:53	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.	16:00	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.
04/09/2025	6:44	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.	16:03	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.
05/09/2025	Feriado.			
08/09/2025	6:59	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.	16:02	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.
09/09/2025	7:00	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.	16:01	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.
10/09/2025	6:33	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.	16:02	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.
11/09/2025	6:37	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.	16:00	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.
12/09/2025	7:00	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.	16:00	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.
15/09/2025	7:04	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.	16:09	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.
16/09/2025	7:01	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.	16:00.	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.

Alejandro Sifontes
Jefe Técnico

Ing. Mari... Mesa de Soporte Técnico DGTIC-ITCS

PLANILLA DE ASISTENCIA – SERVICIO HELP DESK – TECNICO I SOPORTE – ID 460197				
TÉCNICO: FREDDY CANTERO		HORARIO: 07:00 a 13:00 Y DE 14:00 a 16:00		
FECHA	HORARIO ENTRADA	FIRMA	HORARIO SALIDA	FIRMA
17/09/2025	7:05	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.	16:05	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.
18/09/2025	6:47	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.	16:02	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.
19/09/2025	6:49	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.	16:04	FREDDY CANTERO TECNICO ITCS S.A.

Ing. Ivan Cáceres
Jefe de Soporte Técnico
UNTIC-DNCP

Alejandro Sifontes
Jefe Técnico
ITCS S.A.