INFORME N° 17 – ID 428.251 – SOPORTE TECNICO

Servicio Help Desk Soporte Técnico

Desde el 12 de noviembre hasta el 11 de diciembre del 2024, la empresa ITCS S.A. prestó un servicio en general muy bueno, cumpliendo con lo requerido/solicitado según se detalla a continuación:

- **Lote 1 - SOPORTE TECNICO**
  Ítem 1: "Técnico I – Soporte técnico": cumple en forma y tiempo.

  Cantidad de técnicos: 2
  1. Roberto Godoy – Gs. Mensual 5.565.000
  2. Freddy Cantero – Gs. Mensual 5.565.000

Informe Nro./ Descripción - LOTE 1 SOPORTE TECNICO	17
Fecha de Cierre	11/12/2024
Total a pagar correspondiente a este informe Item 1 Lote 1 (Soporte Tecnico - Tecnico I)	₲ 11.130.000
Monto de horas/servicios acumulado anterior a este informe	₲ 178.080.000
Monto Acumulado Ejecutado	₲ 189.210.000
Saldo Monto Total, Item 1 Lote 1 (Soporte Tecnico - Tecnico I)	₲ 11.130.000
Porcentaje de ejecución respecto al monto total Item 1 Lote 1 (Soporte Tecnico - Tecnico I)	94%

INFORME N° 116 – ID 428.251 – SOPORTE TECNICO

Servicio Help Desk Soporte Técnico

Ing. Martha Cáceres
Jefa de Soporte Técnico
DGTIC-DNCP

Desde el 16 de septiembre hasta el 15 de octubre del 2024, la empresa ITCS S.A. prestó un servicio en general muy bueno, cumpliendo con lo requerido/solicitado según se detalla a continuación:

- **Lote 1 - SOPORTE TECNICO**
  Ítem 2: "Técnico II – Soporte técnico": cumple en forma y tiempo.

  Cantidad de técnicos: 1
  1. Victor Hugo Medina – Gs. Mensual 9.285.600

Informe Nro./ Descripción LOTE 1 SOPORTE TECNICO	16
Fecha de Cierre	15/11/2024
Total a pagar correspondiente a este informe Item 2 Lote 1 (Soporte Tecnico - Tecnico II)	9.285.600
Monto de horas/servicios acumulado anterior a este informe	₲ 139.284.000
Monto Acumulado Ejecutado	₲ 148.569.600
Saldo Monto Total, Item 2 Lote 1 (Soporte Tecnico - Tecnico II)	₲ 18.571.200
Porcentaje de ejecución respecto al monto total Item 2 Lote 1 (Soporte Tecnico - Tecnico II)	89%

Hugo Araújo
Coordinador Infraestructura y Operaciones
DGTIC-DNCP

Ing. Martha Cáceres
Jefa de Soporte Técnico
DGTIC-DNCP

INFORME N° 17 – ID 428.251 – OPERACIONES

Servicio Help Desk Soporte Técnico

Desde el 12 de noviembre hasta el 11 de diciembre del 2024, la empresa ITCS S.A. prestó un servicio en general muy bueno, cumpliendo con lo requerido/solicitado según se detalla a continuación:

- **Lote 2 - OPERACIONES**

  Ítem 1: "Técnico II – Operaciones": cumple en forma y tiempo.

  Cantidad de técnicos: 2

  2. David Savaje – Gs. Mensual 9.285.600
  3. Francisco Alonso – Gs. Mensual 9.285.600

Informe Nro./ Descripción - LOTE 2 OPERACIONES	17
Fecha de Cierre	11/12/2024
Total a pagar correspondiente a este informe Item 1 Lote 2 (OPERACIONES)	₲ 18.571.200
Monto de horas/servicios acumulado anterior a este informe	₲ 297.139.200
Monto Acumulado Ejecutado	₲ 315.710.400
Saldo Monto Total, Item 1 Lote 2 (OPERACIONES)	₲ 18.571.200
Porcentaje de ejecución respecto al monto total, Item 1 Lote 2 (OPERACIONES)	94%

Hugo Araújo
Coordinador Infraestructura y Operaciones
DGTIC-DNCP

INFORME N° 17 – ID 428.251 – REDES

Servicio Help Desk Soporte Técnico

Desde el 12 de noviembre hasta el 11 de diciembre del 2024, la empresa ITCS S.A. prestó un servicio en general muy bueno, cumpliendo con lo requerido/solicitado según se detalla a continuación:

- **Lote 3 - REDES**

  Ítem 1: "Técnico I – Redes": cumple en forma y tiempo.

  Cantidad de técnicos: 1

  1. Bertrán Benitez – Gs. Mensual 5.565.000

Informe Nro./ Descripción - LOTE 3 REDES	17
Fecha de Cierre	11/11/2024
Total a pagar correspondiente a este informe Item 1 Lote 3 (REDES)	₲ 5.565.000
Monto de horas/servicios acumulado anterior a este informe	₲ 89.040.000
Monto Acumulado Ejecutado	₲ 94.605.000
Saldo Monto Total, Item 1 Lote 3 (REDES)	₲ 5.565.000
Porcentaje de ejecución respecto al monto total , Item 1 Lote 3 (REDES)	94%

Hugo Araújo
Coordinador Infraestructura y Operaciones
DGTIC-DNCP

Christian Garay
Jefe de Redes - DNCP

Se eleva el presente informe para lo que hubiera lugar.

Atentamente

COORDINACIÓN DE ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS
Recibido por:
Firma:
Aclaración: C.P. Fátima Gómez Bernal
Jefa Dpto. Adjudicaciones y Contratos
DNCP
Fecha: 23/12/21 Hora: