SENACSA

Sevicio Nacional de Calidad y Salud Animal - SENACSA

Dirección Operativa de Contrataciones

Departamento de Administración de Contratos

Nro: 1082

Informe de Recepción

Proveedor: NETVISION S.A.

Fecha: 01/10/20

Orden provision/trabajo: 0

Factura N°: 001-003-0000290

Remisiones N°: 0

Item	Codigo	Servicios	Dirección	Unidad	Cantidad	Costo Unit.	Costo Total
1	163	Servicio técnico / soporte para equipos in	UTICs	Unidad	1,00	7425000	7425000

Total General: 7425000

Observación: CORRESPONDIENTE AL MES DE SETIEMBRE

Confeccionado Por: Liliana Martinez

Fecha: 01/10/20

Recibido Por: LIC. CARLOS MEZA

Fecha: 01/10/20

Departamento de Administración de Contratos

Netvision
CONECTIVIDAD E INTERNET CORPORATIVOS

+595 21 218 0000
RUC: 80024050-2
https://www.netvision.com.py
administracion@netvision.com.py

Avda. España Nº1410 c/ San Rafael
Complejo La Torre, 2º Piso
Código Postal 1438
Asunción, Paraguay

Asunción, 1 de Octubre del 2020.

Estimado cliente
SENACSA

Ref.: Informe Técnico de los servicios contratados correspondiente al periodo de Setiembre del 2020.

A través de la presente informamos que el servicio de Soporte y Conectividad que Netvision S.A presta a su institución han sido dados normalmente durante el periodo correspondiente al presente informe de Setiembre del 2020 sin interrupciones:

- ✓ Conectividad alternativa (Backup), con herramientas de medición. De diferente tecnología comparado al actual (por aire, cobre, etc.) con misma capacidad de datos.
- ✓ Servicio de conectividad de contingencia disponible las 24hs. SLA de 99.5% anual .
- ✓ 8 (ocho) direcciones IP públicos: Ampliable bajo demanda.
- ✓ Servicio de Soporte Técnico Diferenciado: con respuesta inmediata a los problemas de enlace y guardia técnica las 24 horas.
- ✓ Configuraciones: Configuración y mantenimiento preventivo/correctivo de los filtros de seguridad (Firewall).
- ✓ Almacenamiento de respaldo (Backup) de configuraciones: backup todas las configuraciones y datos previamente acordados.
- ✓ Reportes Diferenciados: de utilización de ancho de banda (nacional/internacional).
- ✓ Reportes de Consumo: Navegación a Internet. En tiempo real, bajo demanda y diario.
- ✓ Herramientas de gestión de internet: Provisión de herramientas online de gestión del acceso a Internet. Mediante portal amigable de administración del router de internet appliance.
- ✓ Ruteo automático del acceso a internet: mediante router appliance dual WAN. Capaz de detectar falla del proveedor principal de Internet en tiempo real y traspaso a la ruta alternativa en forma inmediata.
- ✓ Administración y mantenimiento de Servidores: Servidores de Internet y Correo Electrónico de la Institución en coordinación con el área de Tecnología.
- ✓ Capacitaciones: Capacitación del personal en la utilización de los servicios y equipos contratados.
- ✓ Enlaces VPN: Posibilidad de habilitación de enlaces VPN en las demás oficinas del interior del país.
- ✓ Certificación de Garantía: Garantía total de los equipos provistos en su mantenimiento y reposición inmediata.
- ✓ Configuración del Servidor de Correo ZimbraColaborationSuit y realización de copias de respaldo de los datos (Backup). Instalación en forma virtual sobre plataforma de virtualizaciones. Respaldo de datos de imágenes virtuales periódicamente.
- ✓ Configuración de Anti Virus Central para correos integrado al ZimbraColaborationSuit.
- ✓ Configuración de Anti Virus Central para correos integrado al ZimbraColaborationSuit.
- ✓ Instalación y configuración de servidor de virtualizaciones nativo de 64 bits en el servidor de SENACSA, configurando su réplica correspondiente en otro servidor. Capacidad de albergar hasta 3 máquinas virtuales que cumplan las 3 funciones importantes: Correo profesional y seguro, Gateway de redes con soporte de VLAN, DHCP, DNS, NAT, IDS/IPS y plataforma L.A.M.P. (Linux Apache Mysql PHP Profesional) para hosting de páginas webs y portales internas. Copia de backup periódica (acordar periodo con SENACSA) de las imágenes y procedimientos controlados de backup y restauración de servicios, y soporte de la presente solución.
- ✓ Actualización a nuevas versiones de todas las aplicaciones, herramientas, Sistemas Operativos y parches de seguridad necesarios.

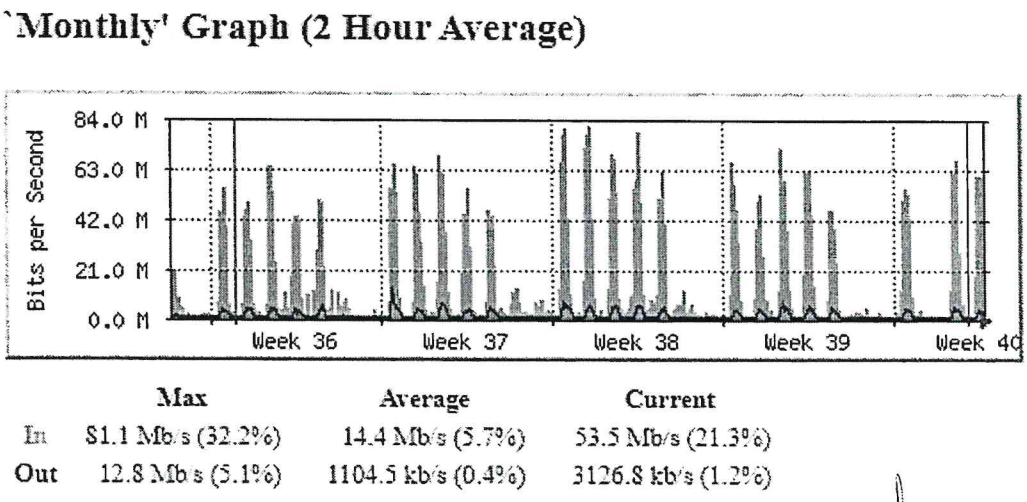
correos Zimbra, junto con un tutorial enviado por correo electrónico al Dpto de Sistemas para su ejecución.

- ✓ En el mes de Junio se puso en producción el servidor Proxy con vinculo con el Active Directory para autenticación de usuarios, utilización del proxy cache y reportes de navegación.
- ✓ En el mes de Agosto se realizó asistencia técnica insitu para reparación de enlace Wimax de contingencia. En el mismo mes se realizó trabajo de instalación de servicio de proxy explicito con autenticación al Active Directory y credencial de una sola vez mediante inicio de sesión de dominio con protocolo NTML.

Detalle de Servicios de Asistencias Técnicas:

Número	Date Created	Asunto	De	Estado	Asignado a
12307	28/09/20 12:42	Trabajos de almacenamiento de ...	Lic A. Portillo	Open	
12287	24/09/20 16:06	Solicitud de Servicio Internet por antena	Carlos Meza	Open	
12286	24/09/20 15:24	Solicitud de revisión de red	Carlos Meza	Open	
12271	23/09/20 09:46	Pruebas de integracion de proxy con Dire...	Lic A. Portillo	Closed	System Admin
12232	17/09/20 12:53	Inconvenientes con cambio de co...	Santiago Cáceres	Closed	Evelio Orrego
12214	15/09/20 08:44	Foto de Santiago Caceres	Santiago Cáceres	Closed	Evelio Orrego
12213	15/09/20 08:44	Foto de Santiago Caceres	Santiago Cáceres	Closed	Evelio Orrego
12154	02/09/20 10:32	Creación de cuenta.	Soporte T. Netvision	Closed	Esteban Cespedes
12122	30/09/20 08:37	Re: Trabajos de almacenamiento de ...	Elton Nùñez	Closed	System Admin

Gráfica de Gráfica de consumo de acceso a internet en total del mes:



	Max	Average	Current
In	81.1 Mb/s (32.2%)	14.4 Mb/s (5.7%)	53.5 Mb/s (21.3%)
Out	12.8 Mb/s (5.1%)	1104.5 kb/s (0.4%)	3126.8 kb/s (1.2%)