TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

INFORME DE CUMPLIMIENTO N°2.

DESCRIPCIÓN DEL LLAMADO: Servicio de Call Center para el Banco Nacional de Fomento.

Nº DE ID: 395.184/21

Vigencia de Contrato: Desde 25/08/2021 hasta 25/08/2023 por 24 (veinticuatro) meses.

Nº DE CONTRATO: *543/2021*

DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS RECEPCIONADOS.

En ejecución de la Resolución del Directorio del Banco Nacional de Fomento N° 3 del Acta 58 de fecha 03 de agosto del 2021, que adjudica a la firma **MTEL PARAGUAY S.A.** manifestamos que la firma mencionada garantizó el óptimo funcionamiento del servicio al Sistema de Call Center, Lote 1 Servicios de Cobranzas y Lote 2 Atención al Cliente, en forma constante por el periodo del 25-09-2021 al 25-10-2021, incluyendo el monitoreo, la gestión de incidentes entre otros.

Suscribimos al pie del presente informe para lo que hubiere lugar.

Rodrigo Scappini
Encargado Sección
Banca Digital e Innovación

EDWARD O. MEZA ORTÍZ
Encargado de División
Banca Digital e Innovación

Néstor F. Crosta Galeano
Gerente
Gerencia Departamental Canales Alternativos