TECHNOMA

(+59521) 728 9615
soporte@technoma.com.py
technoma.com.py

Avda Gral Santos - Complejo Textilia
Bloque 12 - Planta Baja
Asunción, Paraguay

Asunción, 4 de noviembre de 2022.-

**Señores:**
Banco Central del Paraguay
Atención: Sr. Carlos Britez - Coordinador Asignado - Lote 2

**Ref.: Contrato N° 50/2021 "LICITACIÓN POR CONCURSO DE OFERTAS N° 34/2021 – SERVICIO TÉCNICO ESPECIALIZADO PARA INFRAESTRUCTURA EN TICS - ID N° 395645". LOTE 2 Servicio técnico especializado para Infraestructura de TICs**

En cumplimiento a los requisitos del **Contrato N° 50/2021 "SERVICIO TÉCNICO ESPECIALIZADO PARA INFRAESTRUCTURA EN TICS",** remitimos el informe 12/12 del contrato, para su revisión y conformidad correspondiente.

Sin otro particular, nos despedimos atentamente.

Fernando Candia
**Coord. Técnico**
**Technoma S.A.C.I.**

TECHNOMA
(+59521) 728 9615
soporte@technoma.com.py
technoma.com.py
Avda Gral Santos - Complejo Textilia
Bloque 12 - Planta Baja
Asunción, Paraguay

# Banco Central del Paraguay

***CONTRATO.N° 50/2021 "LICITACIÓN POR CONCURSO DE OFERTAS N° 34/2021 – SERVICIO TÉCNICO ESPECIALIZADO PARA INFRAESTRUCTURA EN TICS - ID N° 395645"***

## Informe Técnico - Resumen mensual periodo 25/09/2022 al 24/10/2022

| Fecha | Hora Inicio | Hora Fin | Total | Técnico | Informe técnico |
|---|---|---|---|---|---|
| 26/09/2022 | 7:08 | 7:16 | 0:08 | Marco Encina | VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS |
| 26/09/2022 | 7:16 | 7:21 | 0:05 | Marco Encina | VERIFICAR SERVIDOR: GRP PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 2 HORAS |
| 26/09/2022 | 7:45 | 9:54 | 2:09 | Marco Encina | Proceso de realizacion de Checklist Diario y Log Backup |
| 26/09/2022 | 22:00 | 23:46 | 1:46 | Marco Encina | Archivamiento SIPAP 01/03/2019 al 31/05/2019 |
| 27/09/2022 | 7:11 | 7:18 | 0:07 | Marco Encina | VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS |
| 27/09/2022 | 7:18 | 7:26 | 0:08 | Marco Encina | VERIFICAR SERVIDOR: GRP PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | MAS DE 2 HORAS |
| 27/09/2022 | 7:41 | 9:44 | 2:03 | Marco Encina | Proceso de realizacion de Checklist Diario y Log Backup |
| 27/09/2022 | 20:00 | 20:30 | 0:30 | Jose Paredes | Pase a producción. |
| 27/09/2022 | 11:30 | 12:15 | 0:45 | Fernando Barreto | Actualizacion del vda en el equipo proveido por la gente de BCP |
| 27/09/2022 | 11:30 | 12:40 | 1:10 | Ana Bernal | Verificacion de reglas ACP |
| 28/09/2022 | 6:58 | 7:05 | 0:07 | Marco Encina | VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS |
| 28/09/2022 | 7:05 | 7:10 | 0:05 | Marco Encina | VERIFICAR SERVIDOR: GRP PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 2 HORAS |
| 28/09/2022 | 7:52 | 10:02 | 2:10 | Marco Encina | Proceso de realizacion de Checklist Diario y Log Backup |
| 28/09/2022 | 16:19 | 16:27 | 0:08 | Marco Encina | VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS |
| 28/09/2022 | 10:00 | 10:30 | 0:30 | Hugo Rivelli | Encendido de VM |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 29/09/2022 | 7:05 | 7:11 | 0:06 | Marco Encina | VERIFICAR SERVIDOR: GRP PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 2 HORAS |
| 29/09/2022 | 7:11 | 7:20 | 0:09 | Marco Encina | VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS |
| 29/09/2022 | 7:38 | 9:39 | 2:01 | Marco Encina | Proceso de realizacion de Checklist Diario y Log Backup |
| 29/09/2022 | 10:00 | 11:00 | 1:00 | Ana Bernal | Verificacion de configuracion de Hora |
| 30/09/2022 | 7:25 | 7:32 | 0:07 | Marco Encina | VERIFICAR SERVIDOR: GRP PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 2 HORAS |
| 30/09/2022 | 7:32 | 7:40 | 0:08 | Marco Encina | VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS |
| 30/09/2022 | 7:45 | 9:44 | 1:59 | Marco Encina | Proceso de realizacion de Checklist Diario y Log Backup |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 30/09/2022 | 10:30 | 12:00 | 1:30 | Fernando Barreto | Verificacion del comportamiento tras la instalacion del VDA y apertura de un caso con CITRIX |
| 01/10/2022 | 7:15 | 7:23 | 0:08 | Marco Encina | VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS |
| 01/10/2022 | 7:45 | 9:46 | 2:01 | Marco Encina | Proceso de realizacion de Checklist Diario y Log Backup |
| 03/10/2022 | 8:00 | 8:30 | 0:30 | Jose Paredes | Check List |
| 04/10/2022 | 7:09 | 7:17 | 0:08 | Marco Encina | VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS |
| 04/10/2022 | 7:17 | 7:24 | 0:07 | Marco Encina | VERIFICAR SERVIDOR: GRP PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 2 HORAS |
| 04/10/2022 | 7:40 | 9:47 | 2:07 | Marco Encina | Proceso de realizacion de Checklist Diario y Log Backup |
| 04/10/2022 | 21:29 | 22:21 | 1:00 | Marco Encina | Sistema de alerta de SQL Server: 'AG Role Change' |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | ocurrió en \\BCP196 |
| 04/10/2022 | 8:00 | 8:30 | 0:30 | Jose Paredes | Check List |
| 04/10/2022 | 17:30 | 18:00 | 0:30 | Jose Paredes | Pase a producción |
| 04/10/2022 | 10:00 | 11:00 | 1:00 | Ana Bernal | Recoleccion de archivos solicitados por el TAC |
| 05/10/2022 | 7:09 | 7:18 | 0:09 | Marco Encina | VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS |
| 05/10/2022 | 7:18 | 7:24 | 0:06 | Marco Encina | VERIFICAR SERVIDOR: GRP PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 2 HORAS |
| 05/10/2022 | 7:24 | 7:30 | 0:06 | Marco Encina | VERIFICAR SERVIDOR: BI PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 2 HORAS |
| 05/10/2022 | 7:46 | 9:49 | 2:03 | Marco Encina | Proceso de realizacion de Checklist Diario y Log Backup |
| 05/10/2022 | 8:00 | 8:30 | 0:30 | Jose Paredes | Check List |
| 05/10/2022 | 15:30 | 16:15 | 0:45 | Fernando Barreto | Instalacion de paquete microsoft filter pack 2.0 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 06/10/2022 | 7:33 | 7:41 | 0:08 | Marco Encina | VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS |
| 06/10/2022 | 7:41 | 7:47 | 0:06 | Marco Encina | VERIFICAR SERVIDOR: GRP PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 2 HORAS |
| 06/10/2022 | 7:47 | 9:53 | 2:06 | Marco Encina | Proceso de realizacion de Checklist Diario y Log Backup |
| 06/10/2022 | 10:00 | 10:32 | 0:32 | Marco Encina | Cambio de dueños de las dbs afectadas en BCP182 |
| 06/10/2022 | 13:18 | 13:25 | 0:07 | Marco Encina | VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS |
| 06/10/2022 | 8:00 | 8:30 | 0:30 | Jose Paredes | Check List |
| 07/10/2022 | 7:17 | 7:24 | 0:07 | Marco Encina | VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS |
| 07/10/2022 | 7:24 | 7:30 | 0:06 | Marco Encina | VERIFICAR SERVIDOR: GRP PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | MAS DE 2 HORAS |
| 07/10/2022 | 7:30 | 9:49 | 2:19 | Marco Encina | Proceso de realizacion de Checklist Diario y Log Backup |
| 07/10/2022 | 14:29 | 14:36 | 0:07 | Marco Encina | VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS |
| 07/10/2022 | 10:00 | 12:00 | 2:00 | Marco Encina | inventario de Base de datos servidor verificación de backup |
| 07/10/2022 | 13:00 | 13:40 | 0:40 | Marco Encina | inventario de Base de datos servidor verificación de backup part 2 |
| 07/10/2022 | 8:00 | 8:30 | 0:30 | Jose Paredes | Check List |
| 08/10/2022 | 7:43 | 9:49 | 2:06 | Marco Encina | Proceso de realizacion de Checklist Diario y Log Backup |
| 10/10/2022 | 8:09 | 8:16 | 0:07 | Marco Encina | VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS |
| 10/10/2022 | 8:16 | 10:21 | 2:05 | Marco Encina | Proceso de realizacion de Checklist Diario y Log Backup |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 10/10/2022 | 14:55 | 15:18 | 0:23 | Marco Encina | Verificacion Cloudcontrol13 - RCF \| Espacio libre en volumen: /d2 menor a 15% - Valor: 14.6 % |
| 10/10/2022 | 8:00 | 8:30 | 0:30 | Jose Paredes | Check List |
| 11/10/2022 | 7:05 | 7:12 | 0:07 | Marco Encina | VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS |
| 11/10/2022 | 7:45 | 10:36 | 2:51 | Marco Encina | Proceso de realizacion de Checklist Diario y Log Backup y verificacion bkp Sybase PBDASE01P1 |
| 11/10/2022 | 8:00 | 8:30 | 0:30 | Jose Paredes | Check List |
| 12/10/2022 | 7:04 | 7:10 | 0:06 | Marco Encina | VERIFICAR SERVIDOR: BI PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 2 HORA |
| 12/10/2022 | 7:10 | 7:16 | 0:06 | Marco Encina | VERIFICAR SERVIDOR: GRP PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 2 HORAS |
| 12/10/2022 | 7:16 | 7:23 | 0:07 | Marco Encina | VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 12/10/2022 | 7:45 | 9:48 | 2:03 | Marco Encina | Proceso de realizacion de Checklist Diario y Log Backup |
| 12/10/2022 | 8:00 | 8:30 | 0:30 | Jose Paredes | Check List |
| 13/10/2022 | 10:15 | 12:00 | 1:45 | Marco Encina | inventario de Base de datos servidor verificación de backup part 3 |
| 13/10/2022 | 13:03 | 13:41 | 0:38 | Marco Encina | inventario de Base de datos servidor verificación de backup part 3 - continuacion |
| 13/10/2022 | 8:00 | 8:30 | 0:30 | Jose Paredes | Check List |
| 14/10/2022 | 7:00 | 7:06 | 0:06 | Marco Encina | VERIFICAR SERVIDOR: GRP PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 2 HORAS |
| 14/10/2022 | 7:06 | 7:13 | 0:07 | Marco Encina | VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS |
| 14/10/2022 | 7:13 | 7:18 | 0:05 | Marco Encina | VERIFICAR SERVIDOR: BI PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 2 HORA |
| 14/10/2022 | 7:45 | 9:55 | 2:10 | Marco Encina | Proceso de realizacion de Checklist Diario y Log Backup |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 14/10/2022 | 10:50 | 12:00 | 1:10 | Marco Encina | Modificacion de lista CVS de la cual se verifican los backup - Insercion de BCP030, BCP181 y BCP182 y sus Bkp's diarios |
| 14/10/2022 | 8:00 | 8:30 | 0:30 | Jose Paredes | Check List |
| 15/10/2022 | 7:07 | 7:14 | 0:07 | Marco Encina | VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS |
| 15/10/2022 | 8:00 | 10:06 | 2:06 | Marco Encina | Proceso de realizacion de Checklist Diario y Log Backup |
| 17/10/2022 | 7:15 | 7:23 | 0:08 | Marco Encina | VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS |
| 17/10/2022 | 7:23 | 7:30 | 0:07 | Marco Encina | VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS |
| 17/10/2022 | 7:56 | 10:01 | 2:05 | Marco Encina | Proceso de realizacion de Checklist Diario y Log Backup |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 17/10/2022 | 14:38 | 15:01 | 0:23 | Marco Encina | Reunion y calendarizacion para implementacion de los servicios SQL Server (reagrupamiento) |
| 17/10/2022 | 8:00 | 8:30 | 0:30 | Jose Paredes | Check List |
| 17/10/2022 | 11:00 | 12:00 | 1:00 | Jose Paredes | Creación de lista de distribución, creación de contactos y agregado de miembros. |
| 18/10/2022 | 7:10 | 7:16 | 0:06 | Marco Encina | VERIFICAR SERVIDOR: GRP PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 2 HORAS |
| 18/10/2022 | 7:16 | 7:23 | 0:07 | Marco Encina | VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS |
| 18/10/2022 | 8:20 | 10:43 | 2:23 | Marco Encina | Proceso de realizacion de Checklist Diario y Log Backup - Alerta Espacio BCP196 - Failover generado en BCP196 |
| 18/10/2022 | 8:00 | 8:30 | 0:30 | Jose Paredes | Check List |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 19/10/2022 | 7:05 | 7:11 | 0:06 | Marco Encina | VERIFICAR SERVIDOR: GRP PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 2 HORAS |
| 19/10/2022 | 7:11 | 7:18 | 0:07 | Marco Encina | VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS |
| 19/10/2022 | 7:45 | 9:49 | 2:04 | Marco Encina | Proceso de realizacion de Checklist Diario y Log Backup |
| 19/10/2022 | 8:00 | 8:30 | 0:30 | Jose Paredes | Check List |
| 19/10/2022 | 16:30 | 17:00 | 0:30 | Jose Paredes | Pase a prod |
| 20/10/2022 | 7:09 | 7:17 | 0:08 | Marco Encina | VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS |
| 20/10/2022 | 7:45 | 9:52 | 2:07 | Marco Encina | Proceso de realizacion de Checklist Diario y Log Backup |
| 20/10/2022 | 8:00 | 8:30 | 0:30 | Jose Paredes | Check List |
| 20/10/2022 | 14:00 | 15:30 | 1:30 | Jose Paredes | Reinicio de nodo B bloque 1 cluster ntnx-02. El error fue reparado correctamente , |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 21/10/2022 | 7:10 | 7:16 | 0:06 | Marco Encina | VERIFICAR SERVIDOR: GRP PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 2 HORAS |
| 21/10/2022 | 7:16 | 7:24 | 0:08 | Marco Encina | VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS |
| 21/10/2022 | 7:45 | 9:48 | 2:03 | Marco Encina | Proceso de realizacion de Checklist Diario y Log Backup |
| 21/10/2022 | 13:12 | 13:19 | 0:07 | Marco Encina | VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS |
| 21/10/2022 | 13:19 | 13:26 | 0:07 | Marco Encina | Sistema de alerta de SQL Server: 'Severity 020' ocurrió en \\BCP196 |
| 21/10/2022 | 8:00 | 8:30 | 0:30 | Jose Paredes | Check List |
| 22/10/2022 | 7:45 | 9:48 | 2:03 | Marco Encina | Proceso de realizacion control Diario y Log Backup |
| 24/10/2022 | 7:13 | 7:19 | 0:06 | Marco Encina | VERIFICAR SERVIDOR: GRP PRODUCCIÓN - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 2 HORAS |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 24/10/2022 | 7:19 | 7:27 | 0:08 | Marco Encina | VERIFICAR SERVIDOR: RCF DESARROLLO - PROCESOS QUE DURAN MAS DE 5 HORAS |
| 24/10/2022 | 7:45 | 10:32 | 2:47 | Marco Encina | Proceso de realizacion de Checklist Diario y Log Backup y Alerta de Espacio BCP182 - Eliminacion Archivos |
| 24/10/2022 | 8:00 | 8:30 | 0:30 | Jose Paredes | Check List |