DNCP DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS

GOBIERNO NACIONAL Paraguay de la gente

MEMORÁNDUM DTI N° 85/2022

A: ABG. LIZ DUARTE, Coordinadora de la UOC.
Dirección de Administración y Finanzas.

DE: MARTHA CÁCERES, Jefa de Soporte Técnico.
Dirección de Tecnología de la Información.

CC: JUAN ARDISSONE, Director
Dirección de Tecnología de la Información.

REFERENCIA: **Informe mensual de la empresa ITCS S.A. – ID N° 374758**

FECHA: 16 de mayo de 2022

Me dirijo a usted respetuosamente a fin de informarle que la empresa ITCS S.A., ha prestado un servicio en general satisfactorio, en relación al contrato DNCP N° 05/2020, por lo tanto, manifiesto mi conformidad con el servicio recibido. Adjunto informe N° 9 y el resumen de la ejecución del contrato.

Lic. Fabiola Cristaldo
Asesora Técnica
D.N.C.P.

Datos de la Licitación

ID del llamado:	374.758
Nombre de la Licitación:	Servicio Help Desk
Modalidad:	Licitación por Concurso de Oferta
Proveedor:	ITCS S.A.
Contrato N°:	05/2020
Resolución de Ampliación N°	3.321/2021
Informe N°:	9
Periodo del informe **ítem 2:**	12/04/2022 al 12/05/2022
Periodo del informe **ítem 3:**	FINALIZADO
Lotes 1:	Ítem 1 (uno), Técnico Senior – Help Desk: itém dado por terminado según el Dictamen DAF/UOC N°33/2021. Ítem 2 (dos), Técnico Medio – Help Desk: iniciado Ítem 3 (tres), Técnico Junior – Help Desk: finalizado por cumplimiento de contrato y ampliación

Lic. Fabiola Gomez Bera
Jefa Dpto. Adjudicaciones y Contrato
DNCP
19/05/22.

Hugo Araujo
Coordinador de Tecnología
DNCP

INFORME N° 9 – ID 374.758

Servicio Help Desk

- Ítem 1 (uno), Técnico Senior – Help Desk: itém dado por terminado según el Dictamen DAF/UOC N°33/2021 y Resolución N° 3.321/2021

- Ítem 2 (dos), Técnico medio, desde el 12 de abril hasta el 12 de mayo del 2022. La empresa ITCS S.A. prestó un servicio en general muy bueno, cumpliendo con lo requerido/solicitado en tiempo y forma.

- Ítem 3 (tres), Técnico Junior: Finalizado por cumplimiento de contrato.

Vo. Bo.
...ia Cristaldo
...sora Técnica
D.N.C.P.

Resumen de ejecución del contrato Licitación ID 374758 - Ampliación

ID 374758 -Servicio de Help Desk - Tecnico Medio	Mes Abril
Informe Nro./ Descripción	9
Fecha de Cierre	12/5/2022
Lote	1
Total a pagar correspondiente a este	6.025.200
Monto de horas/servicios acumulado anterior a este informe	₲ 48.201.600
Monto Acumulado Ejecutado	₲ 54.226.800
Saldo Monto Item 2	₲ 41.900.400
Porcentaje de ejecución respecto al monto total ITEM 2	56%

Se eleva el presente informe para lo que hubiera lugar.

Atentamente.

Ing. Martín Cáceres
Jefa de Soporte Técnico
DTI - DNCP

Planillas de asistencia y registro de actividades

Periodo: 12/04/2022 al 12/05/2022 - Técnico medio: Hugo Medina

Ing. Martha Cáceres
Jefa de Soporte Técnico
DNCP

HUGO MEDINA

PLANILLA DE ASISTENCIA - SERVICIO HELP DESK - ID 374758

TECNICO	Medio	HORARIO	07:00 a 13:00 y de 14:00 a 16:00	
DIA	HORARIO ENTRADA	FIRMA	HORARIO SALIDA	FIRMA
18/04/2022	07:00	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS	16:05	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS
19/04/2022	06:45	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS	16:05	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS
20/04/2022	06:38	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS	16:02	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS
21/04/2022	LLUVIA 07:10	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS	16:01	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS
22/04/2022	06:40	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS	16:18	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS
25/04/2022	06:58	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS	16:03	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS
26/04/2022	06:59	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS	16:03	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS
27/04/2022	06:48	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS	16:20	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS
28/04/2022	06:40	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS	16:00	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS
29/04/2022	07:00	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS	16:10	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS
02/05/2022	Feriado	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS	Feriado	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS
03/05/2022	07:05	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS	16:10	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS
04/05/2022	06:40	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS	16:15	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS
05/05/2022	06:35	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS	16:10	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS
06/05/2022	06:35	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS	16:05	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS
09/05/2022	06:58	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS	16:15	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS

Ing. Martha Cáceres
Jefa de Soporte Técnico
DTI - DNCP

PLANILLA DE ASISTENCIA - SERVICIO HELP DESK - ID 374758

TECNICO	Medio	HORARIO	07:00 a 13:00 y de 14:00 a 16:00	
DIA	HORARIO ENTRADA	FIRMA	HORARIO SALIDA	FIRMA
10/05/2022	06:45	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS	16:03	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS
11/05/2022	07:00	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS	16:02	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS
12/05/2022	06:45	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS	16:00	Víctor Hugo Medina Ruíz ITCS

Ing. Martina Cáceres
Jefa de Soporte Técnico
DTI - DNCP