MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS PARAGUAY | PARAGUÁI TEMBIGUEREKOITA HA VIRUÑANGAREKO MOTENONDEHA

Gerencia General
Dirección General de Administración y Finanzas
Coordinación de Recursos Administrativos
Departamento de Servicios Generales

MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS PARAGUAY | PARAGUÁI TEMBIGUEREKOITA HA VIRUÑANGAREKO MOTENONDEHA	**INFORME DE CONFORMIDAD DE SERVICIOS N° 96/2025**		FL-CRA - 11 Versión 01
Dependencia Solicitante	Departamento de Servicios Generales de la CRA		
Fecha de Aprobación	07/07/2025		
Proveedor del Servicio	**HOLLER INGENIERIA S.R.L.**		
Contrato MH N°	CONTRATO MH Nº 51/2022 – ID 410688 "MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE ESCALERAS MECÁNICAS"		
Orden de Servicio N°	185/2025 - Mantenimiento Preventivo.-		
Nota de Remisión	Registro de atención al cliente – RAC N° 0082552-0082553-0082554-0082555		
Periodo	NOVIEMBRE /2024		
Conformidad	X	Total	
		Con Observaciones	
Observación	Se da la conformidad posterior a la emisión de la Orden de Servicio por los trabajos de Mantenimiento Preventivo de Escaleras Mecánicas, no habiéndose registrado reclamos por el servicio correspondiente al mes de NOVIEMBRE del 2024.-		

Firmado digitalmente por: ROBERTO PAREDES Departamento de Servicios Generales Coordinación de Recursos Administrativos Dirección General de Administración y Finanzas Gerencia General Ministerio de Economía y Finanzas	Firmado digitalmente por: ROBERTO PAREDES Departamento de Servicios Generales Coordinación de Recursos Administrativos Dirección General de Administración y Finanzas Gerencia General Ministerio de Economía y Finanzas	Firmado digitalmente por: **C.P. Sonia R. Rivas** **Jefa del Dpto. de Servicios Generales** Coordinación de Recursos Administrativos Dirección General de Administración y Finanzas Gerencia General Ministerio de Economía y Finanzas	
FUNCIONARIO QUE ACOMPAÑO EL SERVICIO	**ENCARGADO DE MANTENIMIENTO**	**DEPENDENCIA SOLICITANTE**	**V° B° JEFA DE SERVICIOS GENERALES**

Firmado digitalmente por: Rodolfo Rolón Coordinador de Recursos Administrativos Dirección General de Administración y Finanzas Gerencia General Ministerio de Economía y Finanzas

HOLLER INGENIERIA S.R.L.
Capital Gs. 400.000.000.-
Facunda Speratti 4055
Asunción 1708, Paraguay
Teléfono (021) 298 687 - 298 688
Fax: (021) 298 977
E-mail: holler@holler.com.py

NÚMERO RAC
0082552

Fecha de emisión: 27 / 11 / 024

Cliente: Ministerio de Hacienda.

REGISTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE - RAC

Escalera mecánica Nº1

INSTALACIÓN NRO:

Sector 1 2 3

ORIGEN DEL RAC

Cliente
Oficina
Radiomensaje

Diurno: 07:30 a 19:30
Nocturno: 19:30 a 07:30

SOLICITADO EL:

ATENDIDO EL:

MOTIVO:

PREVENTIVO ☑ URGENCIA ☐
CORRECTIVO ☐ OTROS ☐

Inició HORAS
Finalizó HORAS

TRABAJO TERMINADO: SI ☑ NO ☐ FUNCIONA: SI ☑ NO ☐

DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO / OBSERVACIONES:

Servicio de mantenimiento preventivo mensual de la escalera mecánica correspondiente al mes de Noviembre del 2024. Marca: Atlas.

MATERIALES UTILIZADOS / HORA PEDIDO DE MATERIALES

Técnico

Fecha: 27 / 11 / 024
Firma: Forneron
Aclaración: Francisco Forneron
Técnico
HOLLER INGENIERIA S.R.L.

Encargado

Fecha: 27 / 11 / 24
Firma:
Aclaración: Roberto Paredes

GRAPHIS S.R.L. - Mandyvirá 878 - Teléfax: 490-994

HOLLER INGENIERIA S.R.L.
Capital Gs. 400.000.000.-
Facunda Speratti 4055
Asunción 1708, Paraguay
Teléfono (021) 298 687 - 298 688
Fax: (021) 298 977
E-mail: holler@holler.com.py

NÚMERO RAC
0082553

Fecha de emisión: 27 / 11 / 024

Cliente: Ministerio de Hacienda

REGISTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE - RAC

Escalera mecánica Nº2.

INSTALACIÓN NRO:

Sector: 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐

ORIGEN DEL RAC

Cliente ☐ Diurno: 07:30 a 19:30 ☐
Oficina ☐
Radiomensaje ☐ Nocturno: 19:30 a 07:30 ☐

SOLICITADO EL:

ATENDIDO EL:

MOTIVO:

PREVENTIVO ☑ URGENCIA ☐
CORRECTIVO ☐ OTROS ☐

Inició ___ HORAS
Finalizó ___ HORAS

TRABAJO TERMINADO: SI ☑ NO ☐ FUNCIONA: SI ☑ NO ☐

DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO / OBSERVACIONES:

Servicio de mantenimiento preventivo mensual de la escalera mecánica correspondiente al mes de Noviembre del 2024. Marca: Atlas.

MATERIALES UTILIZADOS / HORA PEDIDO DE MATERIALES

Técnico

Fecha: 27 / 11 / 024
Firma: Fernando M.
Aclaración: Francisco Fornerou
Técnico
HOLLER INGENIERIA S.R.L.

Encargado

Fecha: 27 / 11 / 24
Firma:
Aclaración: Roberto Posentes

GRAPHIS S.R.L. - Manduvirá 878 - Telefax 480 994

HOLLER INGENIERIA S.R.L.
Capital Gs. 400.000.000.-
Facunda Speratti 4055
Asunción 1708, Paraguay
Teléfono (021) 298 687 - 298 688
Fax: (021) 298 977
E-mail: holler@holler.com.py

NÚMERO RAC
0082554

Fecha de emisión: 28 / 11 / 024.

Cliente: Ministerio de Hacienda

REGISTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE - RAC

Escalera mecánica Nº 3.

INSTALACIÓN NRO:

Sector 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐

ORIGEN DEL RAC

Cliente ☐ Diurno: 07:30 a 19:30 ☐
Oficina ☐
Radiomensaje ☐ Nocturno: 19:30 a 07:30 ☐

SOLICITADO EL:

ATENDIDO EL:

MOTIVO:

PREVENTIVO ☑ URGENCIA ☐
CORRECTIVO ☐ OTROS ☐

Inició ___ HORAS
Finalizó ___ HORAS

TRABAJO TERMINADO: SI ☑ NO ☐ FUNCIONA: SI ☑ NO ☐

DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO / OBSERVACIONES:

Servicio de mantenimiento preventivo mensual de la escalera mecánica correspondiente al mes de Noviembre del 2024. Marca: Atlas.

MATERIALES UTILIZADOS / HORA PEDIDO DE MATERIALES

Técnico
Fecha: 28 / 11 / 024
Firma: Francisco M
Aclaración: Francisco Forneron
Técnico
HOLLER INGENIERIA S.R.L.

Encargado
Fecha: 29 / 11 / 24
Firma:
Aclaración: Roberto Paredes

GRAPHIS S.R.L. - Manduvirá 878 - Telefax 480 994

HOLLER INGENIERIA S.R.L.
Capital Gs. 400.000.000.-
Facunda Speratti 4055
Asunción 1708, Paraguay
Teléfono (021) 298 687 - 298 688
Fax: (021) 298 977
E-mail: holler@holler.com.py

NÚMERO RAC
0082555

Fecha de emisión: 28 / 11 / 024

Cliente: Ministerio de Hacienda.

REGISTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE - RAC

Escalera mecánica Nº 4.

INSTALACIÓN NRO:

Sector 1 [ ] 2 [ ] 3 [ ]

ORIGEN DEL RAC

Cliente [ ] Diurno: 07:30 a 19:30 [ ]

Oficina [ ]

Radiomensaje [ ] Nocturno: 19:30 a 07:30 [ ]

SOLICITADO EL:

ATENDIDO EL:

MOTIVO:

PREVENTIVO [✓] URGENCIA [ ]

CORRECTIVO [ ] OTROS [ ]

Inició HORAS

Finalizó HORAS

TRABAJO TERMINADO: SI [✓] NO [ ] FUNCIONA: SI [✓] NO [ ]

DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO / OBSERVACIONES:

Servicio de mantenimiento preventivo mensual de la escalera mecánica correspondiente al mes de Noviembre del 2024. Marca: Atlas.

MATERIALES UTILIZADOS / HORA PEDIDO DE MATERIALES

Técnico

Fecha: 28 / 11 / 024

Firma:

Aclaración: Francisco Fornerón
Técnico
HOLLER INGENIERIA S.R.L.

Encargado

Fecha: 28 / 11 / 24

Firma:

Aclaración: Roberto Paredes

GRAPHIS S.R.L. - Manduvirá 878 - Telefax 480 994

MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS PARAGUAY | PARAGUÁI TEMBIGUEREKOITA HA VIRUÑANGAREKO MOTENONDEHA

Gerencia General
Dirección General de Administración y Finanzas
Coordinación de Recursos Administrativos
Departamento de Servicios Generales

MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE ESCALERAS MECANICAS			FL-CRA-15 Versión 01
Escaleras Mecánicas Marca Atlas mes de NOVIEMBRE 2024			
Las tareas a realizarse de forma mensual son:	**REALIZADO**		**Observación**
	SI	**NO**	
· Revisión, limpieza, ajuste y lubricación de rodillos de peldaños	X		
· Verificación y regulación de cadena central y de peldaño	X		
· Verificación y regulación de pasamanos	X		
· Limpieza, ajuste y lubricación de contacto de pasamanos	X		
· Revisión y control de correas	X		
· Verificación de cadena motor, de correas de pasamanos, de pasamanos y de cadena central	X		
· Regulación de cadena de motor, de pasamanos polea de tracción	X		
· Lubricación de contacto de pasamano	X		
· Engrase de tracción de cadena y polea de pasamanos	X		
· Limpieza general de las escaleras mecánicas	X		

Fecha: 29/11/24	
Firma y Aclaración Técnico:	Francisco Forneron Técnico HOLLER INGENIERIA S.R.L.
Firma y Aclaración Administrador del Contrato:	

Firmado digitalmente por:
ROBERTO PAREDES
Departamento de Servicios Generales
Coordinación de Recursos Administrativos
Dirección General de Administración y Finanzas
Gerencia General
Ministerio de Economía y Finanzas