RIEDER & CIA. CITSA

Acta de Solicitudes / Informe Técnico

0084882

Fecha 23/ 08 /2023

Departamento	☐ NOC ☐ Transmisión ☐ Satelital ☐ Infraestructura ☑ TIC			☐ID ☐Nº de Solicitud	
Tipo Solicitud	☐ Inscripción ☐ Mudanza ☐ Desinstalación ☐ Soporte	☐ FO ☐ WLL ☐ SL2		☑ ASU	☐ Outdoor
Inf. Técnico	☐ Instalación ☐ Soporte ☐ Relevamiento	☑ Contrato ☐ Presup. Aprobado		☐ CDE	☑ Indoor
Nº RI		ID PON	OLT: SP1: SP2: Puerto:		☐ Con Costo
Contratista					☐ Sin Costo (*)
Cliente	Congreso	Celular		Teléfono	
e-Mail		Coordenadas	Lat:	Long:	
Direccion:					
Contacto Técnico		e-Mail		Telf./Cell.	

Materiales Utilizados

Item	Nº	Equipos Activos						
		Nº	Tipo	MAC Adress	Serial	Marca	Venta	Comodato
FO-Drop								
Manguerita							☐	☐
Pigtail							☐	☐
Preformado							☐	☐
Tubitos termoc.							☐	☐
Canaleta								
Grampas		Materiales Varios						
PatchCord FO		Caja Empalme	FO ____Pel.	Dielectrico	Cam/Preformado	UTP CAT____	RJ45	Cinta
PatchCord Eth								
Con. Campo		Otros						

Descripción de Servicios, Planes, Configuraciones, Equipos

Tipo de Plan		SVA RI			TIC	
BW Down		☐ BK	☐ VPN	☐ IP Publica:	PBX: ☐ X8 ☐ X5 ☐ X3 ☐ 4K ☐ Otros:	
BW Up		☐ P2P	☐ Correo	Mask: / ☐ Mantenimiento	☐ CallXpress ☐ Fidelity ☐ RecCall ☐ Otros:	

Servicios, Soporte y Reparaciones

Tipo del Problema	Descripción Detallada de las Actividades	Solucion de Problema
☐ Sin Conexión a Internet	* Verificación de los internos 5849 y 5819, mudanza	☐ Cambio de Fuente
☐ Problema de Navegación	de ambos entre sí.	☐ Revisión de Router u otro
☐ Router con Problemas	* Mudanza de los internos 5813 - 5820 - 5857 -	☐ Limpieza de conectores
☐ Problemas de PC	5830, readecuación del cableado por mudanzas	☐ Revisar la PC
☐ Corte de FO	dentro de la oficina de RRHH y colocación de	☐ Fusionar la FO
☐ Problema de ONU	una caja de conexión externa a cada interno. Se	☐ Cambio de ONU
☐ Terminación de la red	demoró bastante por que la oficina está en remo-	☐ Acondicionar correctamente
☐ Atenuación	delación y hay personal trabajando y moviendo	☐ Medición de FO
☐ No tiene cobertura WiFi	todo el mobiliario. Queda pendiente aún la mudan-	☐ Ver ubicación del router
☐ Problema de red interna	za de 3 internos más que ya no se quisieron inter-	☐ Revisión de Acometida
☑ Otros:	cambiar por que la gente de la Cooperativa donde	☑ Otros
	se encuentra (0 la la técnica del sector se retira a	
	las 13:30.	

Seguimiento de Trabajos, Mantenimiento de red y Abonados

Modalidad	Fecha	Inicio	Fin	Total Horas	Rol	Técnico
☑ OnSite ☐ Remoto	23/08/2023	08:00	16:30		☑ Prog ☐ Mont	Carlos M.
☐ OnSite ☐ Remoto	__/__/__	__:__	__:__		☑ Prog ☐ Mont	Jorge T.
☐ OnSite ☐ Remoto	__/__/__	__:__	__:__		☐ Prog ☐ Mont	
☐ OnSite ☐ Remoto	__/__/__	__:__	__:__		☐ Prog ☐ Mont	
☐ OnSite ☐ Remoto	__/__/__	__:__	__:__		☐ Prog ☐ Mont	

Estado

☐ En curso (**)
☑ Concluido

(*) Todo trabajo marcado como *sin costo* o en *garantia* estara sujeto a revisión si corresponde.
(**) Los trabajos en curso pueden tener entregas parciales o ser pospuestos por factores externos.
Ningun técnico por parte del grupo Rieder, esta habilitado para recibir cobros o transporte de valores.

Conformidad

Ing. Sebastián Rolle
Director
Dirección de Mantenimiento
Congreso Nacional

Firma del Cliente — Aclaración de Firma

Carlos M.

Nombre y Firma del Técnico Responsable

De uso Interno

Observaciones

Nombre del Supervisor

Firma del Supervisor