Asunción, 01 de octubre de 2024

Señor
Ing. **KLAUS PISTILLI AMBRASATH**, Director General de Gobierno Electrónico
MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (MITIC)
PROGRAMA DE APOYO A LA AGENDA DIGITAL

REF.: Entrega de documentaciones correspondientes a la Orden de Trabajo N°2, en el marco del **Contrato Nº 100/2023 "UEP-PAAD 01/2023 SERVICIOS DE SOFTAWARE FACTORY PARA LAS OEE EN 4 LOTES - MITIC - PAAD" (ID N° 410.299)".**

De nuestra mayor consideración,

Tenemos el agrado de dirigirnos a Usted en el marco del Contrato N°100/2023 LICITACIÓN SBPF N°01/2022 "SERVICIOS DE SOFTWARE FACTORY PARA LOS OEE EN 4 LOTES – MITIC- PAAD" ID DNCP N° 410.299 – OBP PR-L1153 - P24478 - Lote 1 y su Enmienda N°1, Programa de Apoyo a la Agenda Digital Contrato de Préstamo N°4650/OC.PR; con el objeto de remitirle adjunto los productos correspondientes a la Orden de Trabajo N°2 "Portal de Denuncias Ciudadanas – Adecuaciones al Portal y al Formulario de Denuncias de Violencia para el Ministerio de la Mujer. – Parte 2" conforme al detalle expuesto a continuación

1. Documentación adicional
2. Documento de Arquitectura
3. Nota de Versión
4. Manual de Instalación
5. Cuaderno de ejecución de pruebas Portal de Denuncias Ciudadanas
6. Cuaderno de ejecución de pruebas Sistema de Gestión de Denuncias – Perfil Operador
7. Cuaderno de ejecución de pruebas Sistema de Gestión de Denuncias – Perfil Operador – SLAs
8. Cuaderno de ejecución de pruebas Sistema de Gestión de Denuncias – Perfil Administrador
9. Plan de Pruebas
10. Manual de usuario del Portal de Denuncias Ciudadanas

11. Manual de usuario del Sistema de Gestión de Denuncias – Perfil Operador
12. Manual de usuario del Sistema de Gestión de Denuncias – Perfil Administrador
13. Informe Final

A continuación, para acceder a los archivos mencionados, favor dirigirse a:

https://repo.mitic.gov.py/mitic/sistema-tramites/denuncias-backend

En caso de poseer inconvenientes para el acceso, también podrá ingresar al siguiente vinculo:

https://drive.google.com/drive/folders/1r6uO8_ZjJ6PLI5rKTKieWj4WV-0QvAzo?usp=drive_link

Sin otro particular, aprovechamos la oportunidad para saludarlo muy atentamente.

GEORGE TEMPERLEY OVALLE

Firmado digitalmente por GEORGE TEMPERLEY OVALLE
Fecha: 2024.10.01 18:14:11 -06'00'

George Temperley Ovalle
Representante Legal
GRUPO HORUS S.A.