INFORME TÉCNICO

Verificación del cumplimiento de las condiciones de pago del 20% del monto del Contrato N° 07/2024 Contratación de recursos electrónicos especializados de ciencia y tecnología para el acceso a información científica y tecnológica a través del Portal CICCO - Ad Referéndum.

Elaborado por: Coordinación del Componente I.
Fecha: 08/10/2024.

1. Antecedentes

El Pliego de Bases y Condiciones (PBC) de la Licitación Pública Internacional para la "Contratación de recursos electrónicos especializados de ciencia y tecnología para el acceso a información científica y tecnológica a través del Portal CICCO - Ad Referéndum" – ID N°439703, establece, en su sección *Requisitos de los bienes y/o servicios requeridos*, punto *8. Indicadores de Cumplimiento* de Contrato, como documento requerido al proveedor para acreditar el cumplimiento contractual, la presentación de un Informe de ejecución dentro de los 12 meses posteriores a la firma del Contrato., donde se certifique el efectivo cumplimiento de las condiciones de pago.

Igualmente, el PBC determina, en su sección *Condiciones Contractuales*, punto *7. Formas y Condiciones de Pago*, que la contratante efectuará el pago del 20% del monto del contrato al cumplimiento de los requerimientos solicitados como condiciones para el segundo pago.

2. Verificación

A continuación, se presenta la verificación del cumplimiento de las condiciones de pago del 20% del monto del Contrato N° 07/2024 firmado entre el CONACYT y la Agencia Internacional de la Industria de la Información y Comercio Limitada según el Informe de ejecución presentado por el proveedor en fecha 25/09/2024.

Tabla 1. Cumplimiento de las condiciones para el pago del 20% del monto del Contrato.

Condiciones para el pago	Cumple/No cumple	Observaciones
1. Actualización de datos de usuarios del portal. Remisión por correo electrónico de solicitudes de actualización de datos de usuarios. Presentación de informe técnico de resultado de la actualización y registro de usuarios.	CUMPLE	
2. Entrega de credenciales de acceso al portal y a todos los recursos electrónicos especializados contratados en un periodo no mayor de 48 horas correspondientes a días hábiles.	CUMPLE	
3. Entrega de informe inicial y final, indicando la gestión y el funcionamiento del portal, la contratación de todos los recursos electrónicos especializados y recursos para el acceso a información científica y el cumplimiento de las características y requerimientos establecidos en estos términos de referencia.	CUMPLE	
4. Realización de las encuestas de satisfacción a los usuarios que hayan accedido con sus credenciales actualizadas desde el inicio de vigencia del contrato y garantizar al menos el 40% de las respuestas para presentar al CONACYT los resultados e informe de análisis de las encuestas.	CUMPLE	
5. Prestación de soporte técnico en español, sin costo adicional, que garantice la disponibilidad anual mayor al 99,5%, compatible con el horario	CUMPLE	

Condiciones para el pago	Cumple/No cumple	Observaciones
de oficina del CONACYT. Entrega de informes sobre soporte técnico con listado de tickets generados e inconvenientes reportados y solucionados.		
6. Entrega mensual de registro de usuarios activos, nuevos e inactivos (sin inicio de sesión durante un año y dados de baja como usuarios del CICCO). Entrega de registros en formato editable.	CUMPLE	
7. Ejecución de un mínimo de 100 capacitaciones para usuarios (modalidad presencial, virtual y/o semipresencial), en todo el territorio paraguayo, sobre el manejo y uso del Portal CICCO. Presentación de Plan de Capacitación con un cronograma tentativo.	CUMPLE	
8. Entrega mensual de calendario de eventos presenciales y presentaciones planificadas, con información sobre el contenido, ponentes, lugar, horario y una copia de las ponencias.	CUMPLE	
9. Entrega mensual de registro de capacitaciones realizadas y registro de personas capacitadas, en formato editable xlsx.	CUMPLE	
10. Provisión de manuales, guías y video tutoriales elaborados para la orientación de los usuarios en el uso del portal y las bases de datos y recursos contratados.	CUMPLE	
11. Actualización de forma mensual, en colaboración con el CONACYT, el contenido informativo del portal, como ser las noticias destacadas, libros electrónicos recomendados,	CUMPLE	

Condiciones para el pago	Cumple/No cumple	Observaciones
descripción de recursos disponibles, guías rápidas, webinars realizados, últimas noticias, agenda de capacitaciones y otras secciones disponibles.		
12. Realización de reuniones mensuales, desde la ejecución del contrato, con la contraparte del CONACYT para la organización y el seguimiento de las capacitaciones y actividades orientadas a los investigadores del PRONII y otros beneficiarios del portal, con la elaboración de actas y/o minutas de reunión.	CUMPLE	
13.Entrega de informes bibliométricos comparativos sobre el estado de la investigación científica en Paraguay.	CUMPLE	
14. Gestión la visibilidad y el marketing del portal y todos los recursos electrónicos especializados contratados	CUMPLE	

Fuente: elaboración propia.

3. Cumplimiento de las condiciones de pago

De conformidad con lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones (PBC) de la Licitación Pública Internacional, se deja constancia del cumplimiento de la presentación del Informe de ejecución del Agencia Internacional de la Industria de la Información y Comercio Limitada y de las condiciones para la realización del pago del 20% del monto del Contrato N° 07/2024.

El informe se complementa con el Anexo I, donde se verifica el cumplimiento de todos los ítems establecidos en el pliego referido. No obstante, de forma mensual, la empresa seguirá con la entrega de documentos, conforme al pliego de bases y condiciones, tales como: registro de usuarios activos, nuevos e inactivos, agendas actualizadas, registro de capacitaciones realizadas y de personas capacitadas, manuales, guías y video tutoriales de uso del portal, contenido informativo del portal, gestión de la visibilidad y el marketing del portal. Lo entregables mencionados serán verificados por el CONACYT.

Por consiguiente, atendiendo a los criterios de verificación expresados, se recomienda iniciar las gestiones administrativas correspondientes-

DIANA GABRIELA ROMERO SANTACRUZ
Firmado digitalmente por DIANA GABRIELA ROMERO SANTACRUZ
Fecha: 2024.10.16 13:33:57 -03'00'

Ing. Diana Romero Santacruz
Dirección de Investigación y Desarrollo Científico, CONACYT

LILIANE BEATRIZ NOGUERA RUIZ DIAZ
Firmado digitalmente por LILIANE BEATRIZ NOGUERA RUIZ DIAZ
Fecha: 2024.10.16 10:12:56 -03'00'

Ing. Liliane Noguera Ruíz Díaz
Coordinación del Componente I. Fomento a la Investigación Científica – Programa PROCIENCIA, CONACYT