DPNC - Dpto. Adm. y Finanzas
Mesa de Entrada
Folios Nº: 13
Firma:

INFORME DE ACTIVIDADES
FEBRERO 2019

CENTRO DE ATENCION CIUDADANA

Responsable : Evelin Salinas Barrios
Periodo : 06/02/2019 al 05/03/2019
Fecha de entrega : 06/03/2019
Departamento : Centro de Atención Ciudadana

OBJETIVO DE LOS SERVICIOS PROFESIONALES

Proporcionar atención personalizada especialmente a adultos mayores y a la ciudadanía en general que recurren personalmente a la DPNC solicitando información sobre las distintas pensiones administradas por la DPNC y en especial a temas vinculados a la pensión alimentaria para los adultos mayores – Ley Nº 3728/2009.

INFORME FINAL DE ACTIVIDADES MES DE FEBRERO 2019

- Atención personalizada a adultos mayores y otras personas que recurren a la Dirección de Pensiones No Contributivas solicitando información sobre la pensión alimentaria para los adultos mayores – Ley Nº 3728/2009.
- Atención telefónica a consultas y reclamos sobre la Pensión Alimentaria para adultos mayores solicitando información sobre la Ley Nº 3728/2009 brindando de manera efectiva y en tiempo oportuno ante las distintas consultas realizadas en la dependencia.
- Registro de atenciones con los datos de los recurrentes y el motivo de consulta el sistema SIPEN de las consultas diarias al respecto del alcance de la Ley 3728/09 y a las pensiones administradas por la Dirección de Pensiones No Contributivas.
- Registro de los casos de reclamos, en el Centro de Atención Ciudadana, para dar seguimiento e informar a los recurrentes sobre el proceso de sus pensiones.
- Registro de consultas con respecto a Herederos de Veteranos, Pensión graciable, Herederos de Policías y Militares fallecidos en servicio.