Orden de Trabajo Nro. 2

"Portal de Denuncias Ciudadanas – Adecuaciones al Portal y al Formulario de Denuncias de Violencia para el Ministerio de la Mujer.

DESCRIPCIÓN DE CASO DE USO DE SISTEMA

PORTAL DE DENUNCIAS CIUDADANAS

CU03 Gestor de Denuncias (BackOffice) para funcionarios, creación por un tercero.

TABLA DE CONTENIDO

I. NOMBRE DE PROYECTO **3**

II. FLUJO DE EVENTOS **3**

2.1. FLUJO BÁSICO 3

2.2. FLUJOS ALTERNOS 3

2.3. FLUJO DE EXCEPCIÓN 4

2.4. REGLAS DEL NEGOCIO 4

III. PROTOTIPOS **7**

3.1. Pantalla de Autenticación por Identidad Electrónica *7*

3.2. Pantalla principal Denuncia de Terceros *7*

3.3. Pantalla Datos del Tercero/a *8*

3.4. Pantalla Datos de la persona agredida *8*

3.5. Pantalla Datos del agresor *9*

3.6. Pantalla Datos del Caso *9*

IV. DIAGRAMA CASO DE USO **10**

ILUSTRACIÓN 1: DIAGRAMA CASO DE USO GENERAL FUNCIONARIO **10**

ILUSTRACIÓN 2: DIAGRAMA CASO DE USO GESTOR DE DENUNCIAS (BACKOFFICE) PARA FUNCIONARIOS, CREACIÓN POR UN TERCERO. **11**

V. DIAGRAMA ENTIDAD RELACIÓN **10**

VI. ESPECIFICACIONES SUPLEMENTARIAS **11**

VII. DEFINICIONES, ACRÓNIMOS Y ABREVIATURAS **11**

VIII. DOCUMENTOS RELACIONADOS **11**

IX. OBJETOS INVOLUCRADOS **12**

X. HISTORIAL DE CAMBIOS **13**

I.NOMBRE DE PROYECTO

OT2 - Portal de Denuncias Ciudadanas – Adecuaciones al Portal y al Formulario de Denuncias de Violencia para el Ministerio de la Mujer.

Nombre del Caso de Uso: Gestor de Denuncias (BackOffice) para funcionarios, creación por un tercero.	**Nro. CU:** CU03
Objetivo: Permitir a los funcionarios de las OEEs registrar denuncias de terceros, gestionar y realizar actuaciones en paralelo habilitadas por grupo de trabajo para cada tipo de denuncia.	
Origen/Fuente: Minutas de relevamiento	
Actor Principal: Funcionario	**Actor Secundario**: N/A
Precondiciones: Ser funcionario de las OEEs que integre grupo de trabajo. Contar con identidad electrónica	
Postcondiciones*:* N/A	
Duración esperada: 1-5 minutos	
Referencia: OT2	

II. FLUJO DE EVENTOS

2.1.Flujo Básico

- El caso de uso inicia cuando el funcionario ingresa al enlace de acceso al portal.
- El sistema despliega la pantalla de autenticación propia de la identidad electrónica.
- El ciudadano ingresa su nro. de Cédula y su contraseña y presiona iniciar sesión.
- Ingresa a la pantalla principal del Sistema de Gestión de Denuncias, visualiza acceso a:
    - Bandeja de Denuncias
    - Denuncia de terceros
    - Tablero de denuncias
    - Dashboard

2.2.Flujos Alternos

- N/A

2.3.Flujo de Excepción

- FE1. El ciudadano ingresa un número de cédula o contraseña incorrecta o Bloqueada.
- FE1.1 El ciudadano ingresa un número de cédula o contraseña incorrecta o de un usuario en estado bloqueado.
- FE1.2 El sistema emite un mensaje "Número de cédula o contraseña incorrecta".

2.4.Reglas del Negocio

RN1. Login al sistema

- El sistema recibe los datos del usuario número de cédula y su contraseña.
- El sistema llama a la función para validar la identidad electrónica.
- El sistema realiza la validación. Continua en el flujo Gestión en el Portal de Denuncia.

RN2. Gestor de Denuncias (BackOffice) para funcionarios, creación por un tercero.

Registro de Denuncia para un tercero.

- A partir del Gestor de Denuncias (Backoffice) para funcionarios de las OEEs se registra una denuncia de parte de un tercero que haya acudido a la OEE a pedir ayuda para realizar su denuncia.
- Los datos del formulario son los referenciados en el prototipo del formulario de registros para un tercero. En este caso el identificador de la denuncia debe ser impreso y entregado al denunciante como comprobante del registro de su denuncia.
- Este formulario permitirá la recepción de una denuncia propia o en nombre de otra persona, en cuyo caso se habilitará un formulario adicional para registrar los datos del denunciante.
- EL registro de Denuncia de un tercero inicia registrando los datos:

  Paso 1:

  - **Datos del tercero/a**
    - Nro. De Documento
    - Nombre, apellido
    - Fecha de nacimiento
    - Sexo
    - Nro. De teléfono

Paso 2:

- **Datos de la persona agredida**
  - Nro. de Documento
  - Nombres
  - Apellidos
  - Fecha de Nacimiento
  - Sexo
  - Estado Civil (*)
  - Nro. de Teléfono (*)
  - Persona de confianza (Nombre y Apellido) (*)
  - Nro. de Teléfono de la persona de confianza (*)
  - País de Nacimiento (*)
  - Nacionalidad (*)
  - Lugar donde reside Departamento (*)
  - Ciudad de Residencia (*)
  - Barrio de Residencia (*)
  - Calle/Avenida/Ruta/Nro. de la casa o edificio (*)
  - ¿Tiene hijos menores de edad que viven con Ud.?
  - Presenta limitación permanente para ver, escuchar, caminar o alguna dificultad de tipo mental o emocional (*)
    - Ninguna
    - Visual
    - Auditiva
    - Física o Motriz
    - Intelectual
    - Psicosocial

Paso 3:

- **Datos de la persona agredida**
  - Nro. de Documento
  - Nombres
  - Apellidos
  - Fecha de Nacimiento
  - Sexo

- Teléfono de contacto
- ¿Agresor/Agredida Viven juntos?
- Relación del agresor con la agredida/o (*)
  - Esposo
  - Ex Esposo
  - Concubino
  - Ex Concubino
  - Novio
  - Ex Novio
  - Padre/Madre
  - Padrastro/Madrastra
  - Hijo/a
  - Desconocido
- ¿El agresor presenta limitación permanente para ver, escuchar, caminar o alguna dificultad de tipo mental o emocional? (*)
  - Ninguna
  - Visual
  - Auditiva
  - Física o Motriz
  - Intelectual
  - Psicosocial
- Otro Familiar o Conocido (Especificar)

Paso 4:

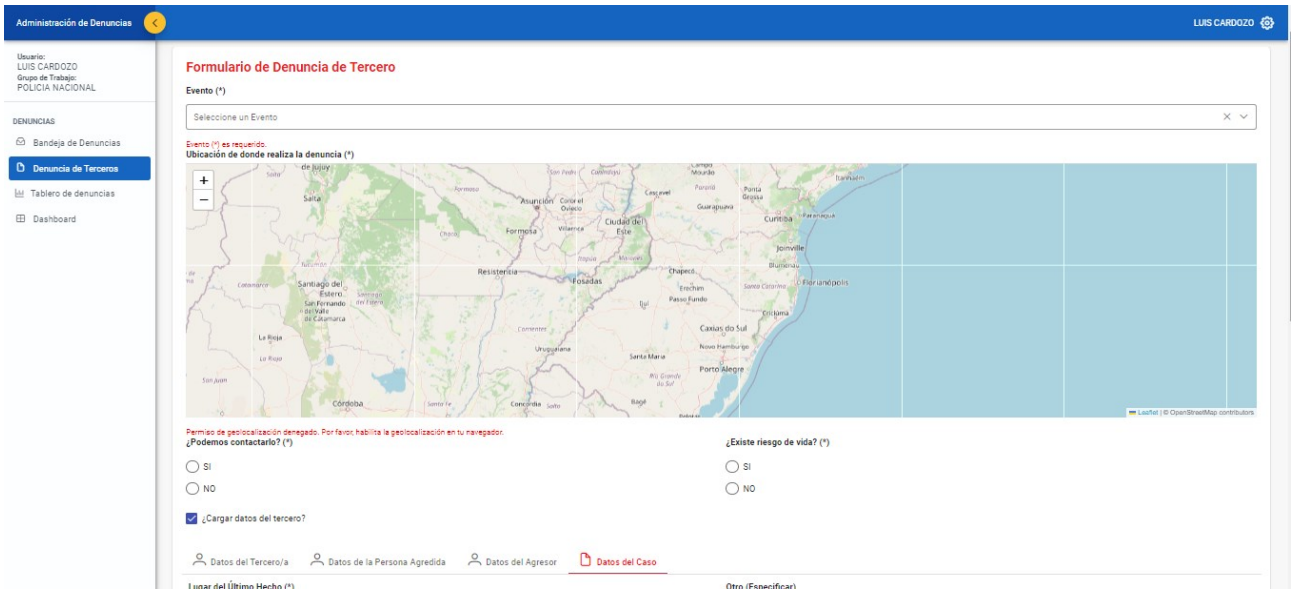
- **Datos del caso**
  - Lugar del Último Hecho (*)
    - Domicilio Particular
    - Domicilio de Terceros
    - Lugar de Trabajo
    - Vía Pública / Calle
    - Hotel / Motel
    - Comunidad Educativa
    - Comunidad Religiosa
    - Comunidad Recreativa
    - Medio de Transporte
  - Fecha en que ocurrió el hecho (*)
  - Frecuencia de incidentes en el año vigente con el mismo agresor
  - ¿Hubo amenaza de muerte?
  - ¿El agresor/a cuenta con un arma de fuego o arma blanca?
  - Relatorio del hecho a denunciar

III. PROTOTIPOS

3.1.Pantalla de Autenticación por Identidad Electrónica

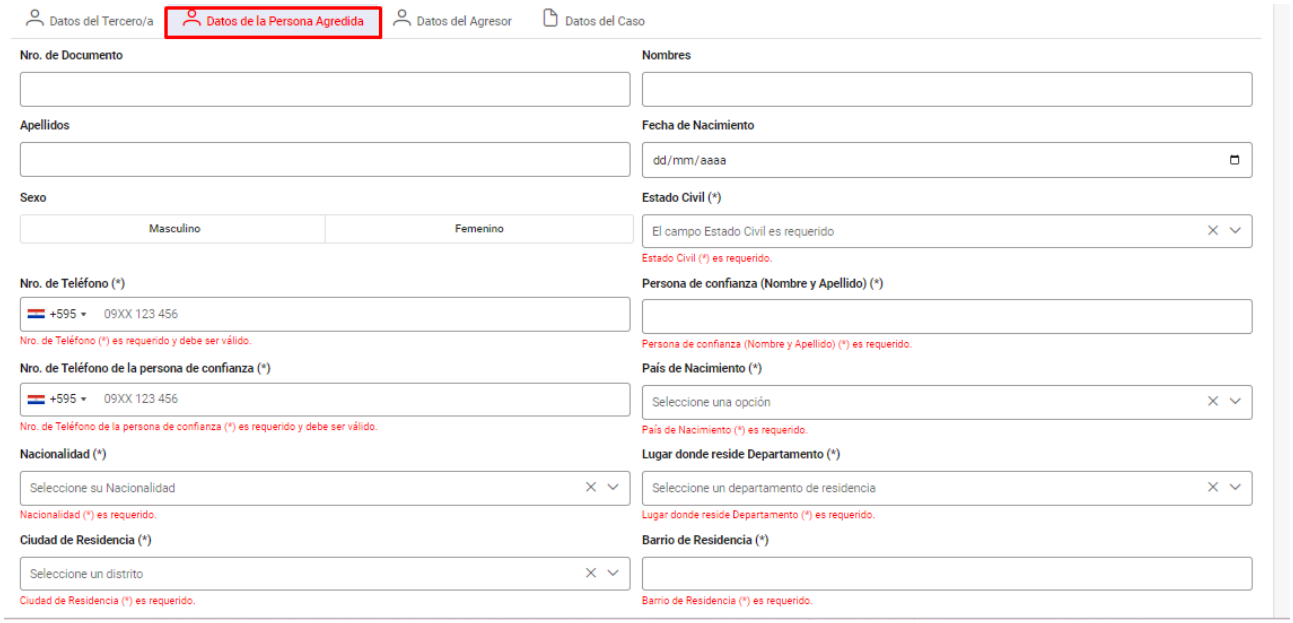
Correspondiente al flujo básico

3.2.Pantalla principal Denuncia de Terceros

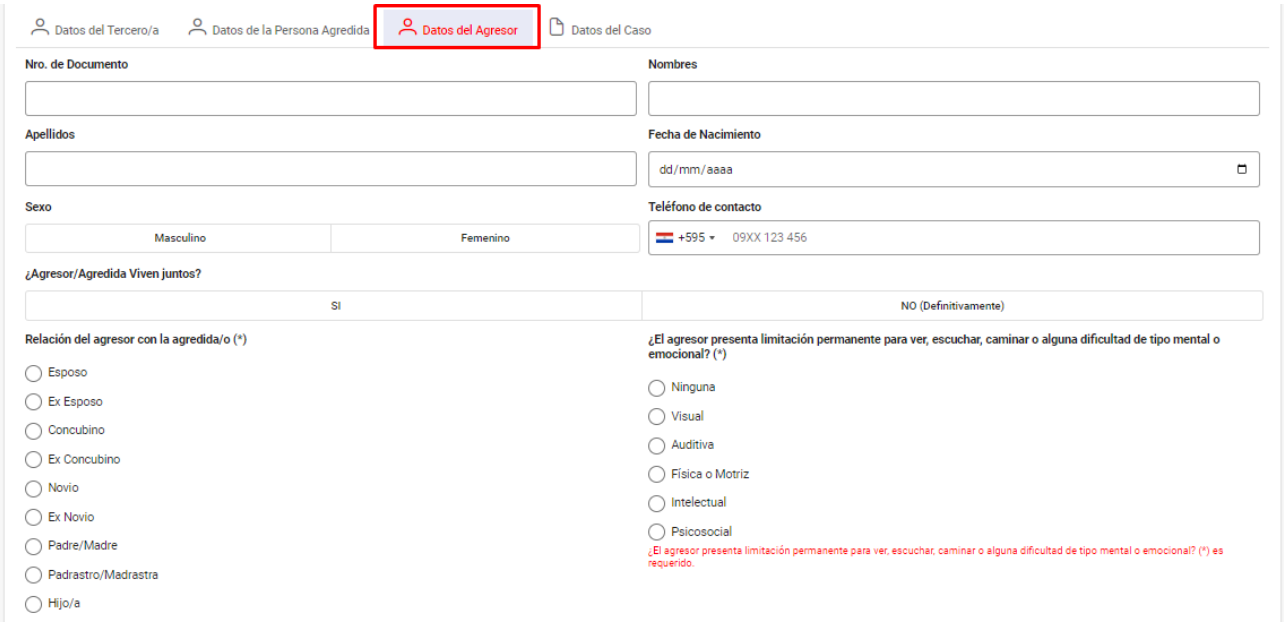


3.3.Pantalla Datos del Tercero/a

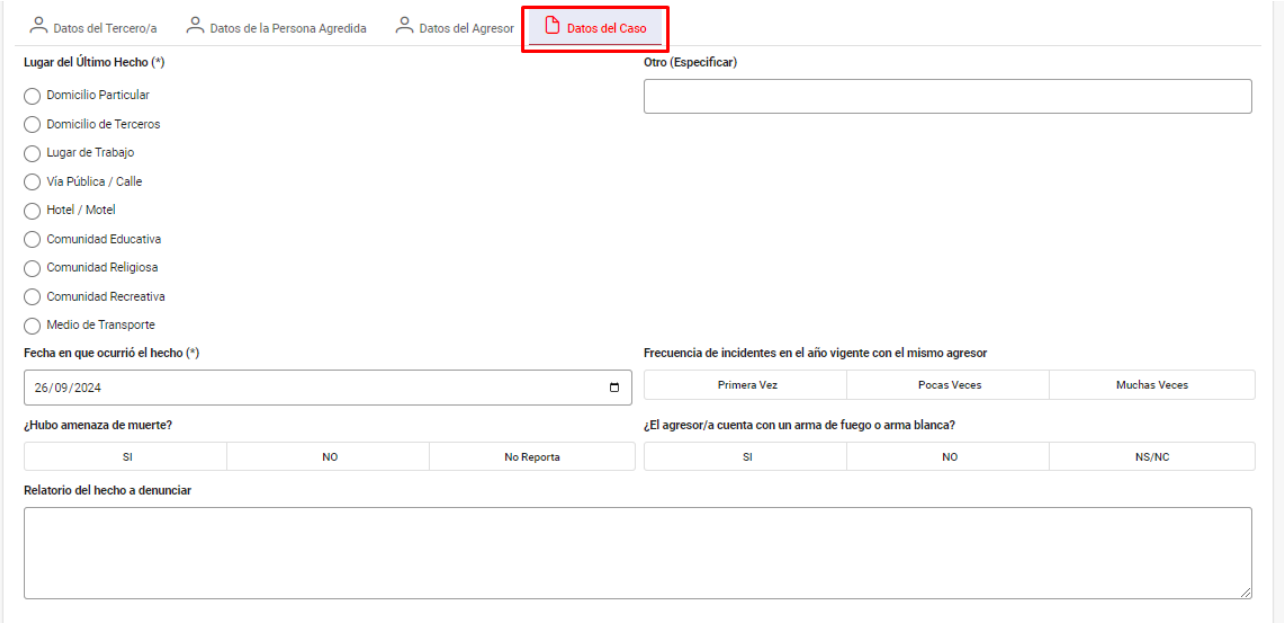
3.4.Pantalla Datos de la persona agredida



3.5.Pantalla Datos del agresor



3.6.Pantalla Datos del Caso



IV.DIAGRAMA CASO DE USO

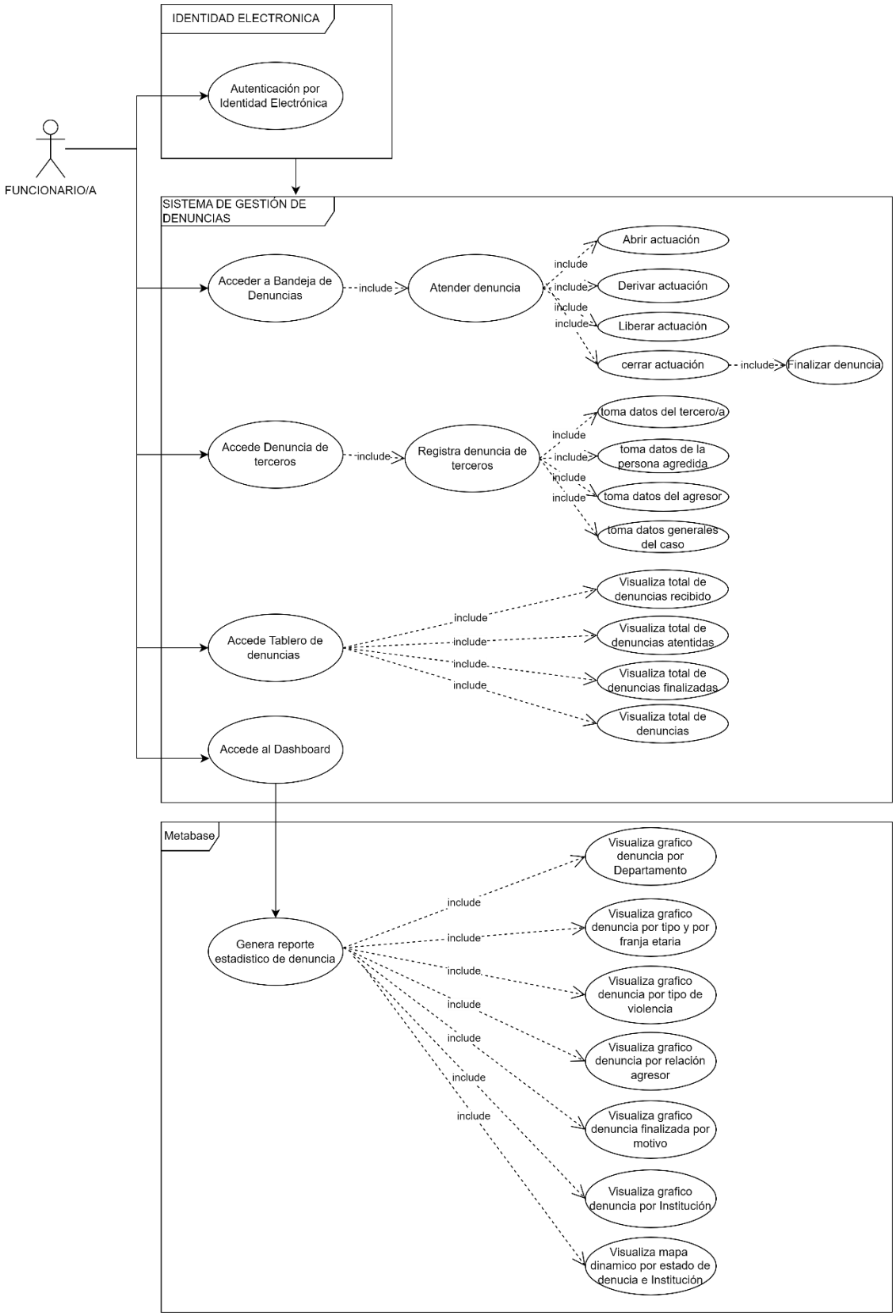


Ilustración 1: Diagrama caso de uso general funcionario

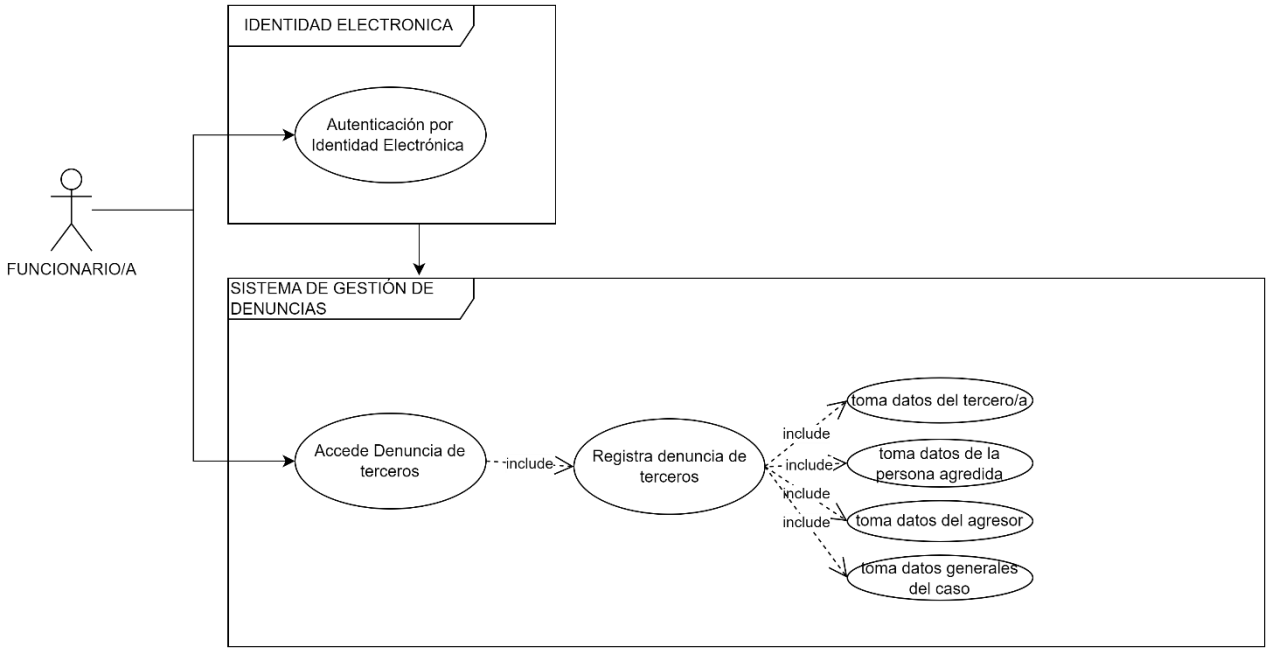
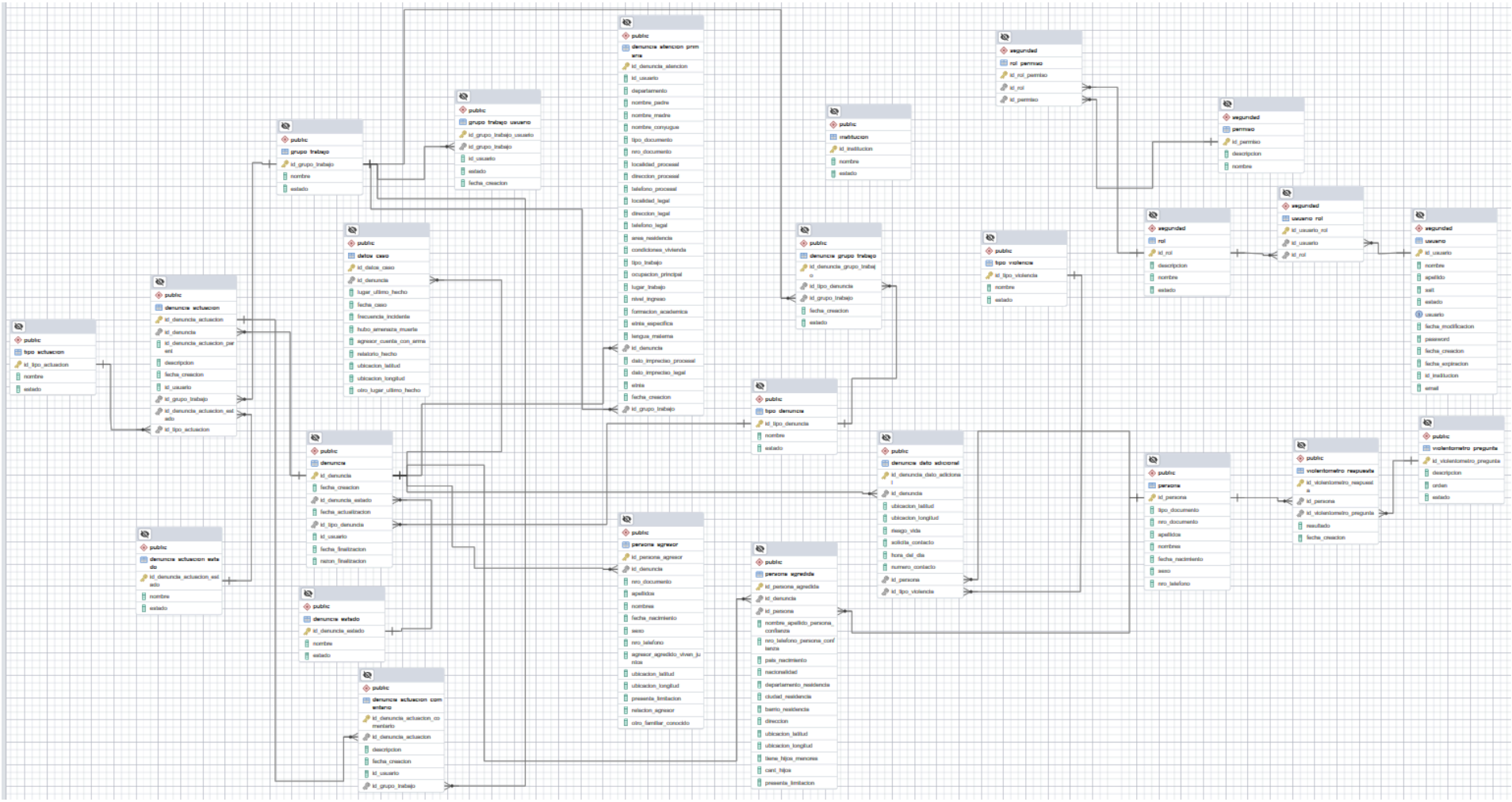


Ilustración 2: Diagrama caso de uso Gestor de Denuncias (BackOffice) para funcionarios, creación por un tercero.

Corresponde al Flujo Gestor de Denuncias (BackOffice) para funcionarios, creación por un tercero.

V.DIAGRAMA ENTIDAD RELACIÓN



VI. ESPECIFICACIONES SUPLEMENTARIAS

N/A

VII. DEFINICIONES, ACRÓNIMOS Y ABREVIATURAS

- OT: Orden de Trabajo
- CU: Caso de USO
- BackOffice: Oficina Administrativa (Pantalla de Administración de Denuncias)

VIII. DOCUMENTOS RELACIONADOS

El presente documento corresponde: CU03 - Gestor de Denuncias (BackOffice) para funcionarios, creación por un tercero, operación de las denuncias, siguiendo la funcionalidad completa del desarrollo se entrega de manera individual las siguientes documentaciones de caso de uso por tipo de gestión y actor correspondiente a la misma OT:

- CU01 - Gestor en el Portal de Denuncia por ciudadano/a
- CU02 - Gestor de Denuncias (BackOffice) para funcionarios

– CU04 -Gestor de Denuncias (BackOffice) para funcionarios, funcionamiento de los indicadores SLA y semáforos.

El desarrollo esta divido en dos partes:

Primera Parte OT13

Segunda Parte OT02

- El cuaderno de pruebas vinculado al presente documento CU03 - Gestor de Denuncias (BackOffice) para funcionarios, creación por un tercero forma parte de los entregables de:
- MITIC – OT02 – Cuadernos de pruebas
- MITIC – OT02 – Manual de usuario – Operador

IX.OBJETOS INVOLUCRADOS

Tipo Objeto	Nombre Objeto	SELECT	INSERT	UPDATE	DELETE
TABLAS	usuario	x			
	rol	x			
	permiso	x			
	institución	x			
	grupo_trabajo	x			
	tipo_violencia	x			
	Denuncia		x		
	Denuncia_violencia		x		
	Denuncia_violencia_caso		x		
	Persona_agredida		x		
	Persona_agresor		x		
	Persona_tercero		x		
	Denuncia_actuacion		x		
SECUENCIA	usuario_usuario_id_seq				
	rol_rol_id_seq				
	permiso_permiso_id_seq				
	grupo_trabajo_id_grupo_trabajo_seq				
	institución_id_institucion_seq				
	tipo_violencia_id_tipo_violencia_seq				
	denuncia_id_denuncia_seq				
	denuncia_violencia_id_denuncia_violencia_seq				
	denuncia_violencia_caso_id_denuncia_violencia_caso_seq				
	persona_agredida_id_persona_agredida_seq				
	persona_agresor_id_persona_agresor_seq				
	persona_tercero_id_persona_tercero_seq				
	denuncia_actuacion_id_denuncia_actuacion_seq				
VM					

X.HISTORIAL DE CAMBIOS

Historial de Cambios					
Fecha	**Versión Lógica**	**Versión Física**	**Descripción**	**Autor**	**Petición**
01/10/2024	*1.0*	*1.0*	*Elaboración del CU03 Gestor de Denuncias (BackOffice) para funcionarios, creación por un tercero.*	Grupo Horus	*Corresponde OT2*

GEORGE TEMPERLEY OVALLE

Firmado digitalmente por GEORGE TEMPERLEY OVALLE
Fecha: 2024.10.01 12:21:31 -06'00'