LOGICALIS
Architects of Change

Informe Técnico Contrato de Soporte

Confeccionado por Logicalis para la

Secretaría de Prevención del Lavado de Dinero o Bienes

Periodo 01/07/23 al 31/07/23

SECRETARÍA DE
PREVENCIÓN DE LAVADO DE DINERO O BIENES
UIF - UNIDAD DE INTELIGENCIA FINANCIERA

Logicalis Paraguay S.A.
Av. Santa Teresa.
Torre 1 del Paseo La Galeria Piso 15
Asunción - Paraguay
Tel: +595 (21) 695636
Fax: +595 (21) 695636
www.la.logicalis.com

Logicalis Paraguay S.A.

LOGICALIS
Architects of Change

Contenidos

Sección 1. Objetivo 3
Sección 2. Actividades Realizadas. 4
Sección 3. Total de Horas.....9
Sección 4. Conclusion.....10

Logicalis Paraguay S.A.

Sección 1. Objetivo

El presente documento es redactado para dar a conocer detalles de las actividades realizadas en la Secretaría de Prevención del Lavado de Dinero o Bienes.

Describir:

1. Las actividades realizadas en el periodo indicado más arriba.

Logicalis Paraguay S.A.

LOGICALIS
Architects of Change

Sección 2. Actividades Realizadas.

Identificador de Pedido: RITM1378288

Inicio: 27-07-2023 hora inicio 18:00 hs

Fin: 27-07-2023 hora fin: 22:00 hs

Descripción de la Solicitud: Solicitud de soporte técnico

Solicitante: Alvaro León aleon@seprelad.gov.py>

Ingeniero asignado: Cesar Miñarro

Descripción del procedimiento:
Solicitud de soporte horas Microsoft

Descripción:
Se solicita soportes horas para actualizar a la versión más reciente con la finalidad de además reparar los inconvenientes, mitigar amenazas detectadas en la versión de nuestro servidor..

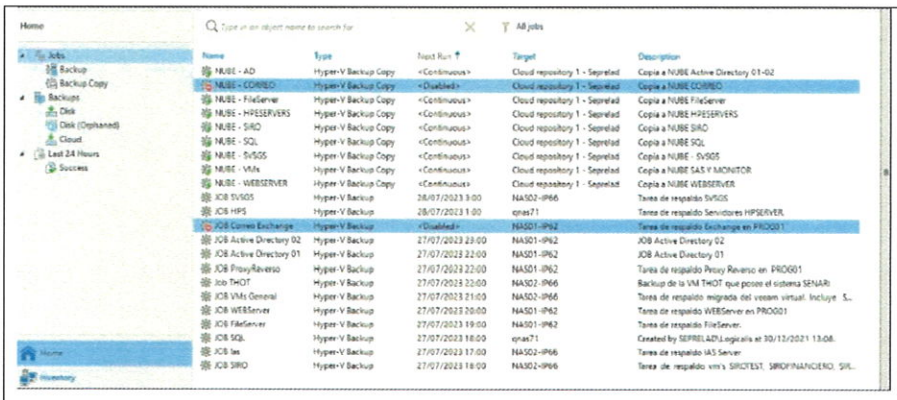
-Se realiza agendamiento de actualización de CU para fecha Jueves 27-07-23
-Siguiendo con la cronología de actualizaciones representado en el cuadro siguiente, se procede a realizar el update del CU correspondiente al Build number 15.0.1497.48, determinando que la versión actual corresponde al 15.0.1497.2

Product name	Release date	Build number (short format)	Build number (long format)
Exchange Server 2013 CU23 Mar23SU	March 14, 2023	15.0.1497.48	15.00.1497.048
Exchange Server 2013 CU23 Feb23SU	February 14, 2023	15.0.1497.47	15.00.1497.047
Exchange Server 2013 CU23 Jan23SU	January 10, 2023	15.0.1497.45	15.00.1497.045
Exchange Server 2013 CU23 Nov22SU	November 8, 2022	15.0.1497.44	15.00.1497.044
Exchange Server 2013 CU23 Oct22SU	October 11, 2022	15.0.1497.42	15.00.1497.042
Exchange Server 2013 CU23 Aug22SU	August 9, 2022	15.0.1497.40	15.00.1497.040
Exchange Server 2013 CU23 May22SU	May 10, 2022	15.0.1497.36	15.00.1497.036
Exchange Server 2013 CU23 Mar22SU	March 8, 2022	15.0.1497.33	15.00.1497.033
Exchange Server 2013 CU23 Jan22SU	January 11, 2022	15.0.1497.28	15.00.1497.028
Exchange Server 2013 CU23 Nov21SU	November 9, 2021	15.0.1497.26	15.00.1497.026
Exchange Server 2013 CU23 Oct21SU	October 12, 2021	15.0.1497.24	15.00.1497.024
Exchange Server 2013 CU23 Jul21SU	July 13, 2021	15.0.1497.23	15.00.1497.023
Exchange Server 2013 CU23 May21SU	May 11, 2021	15.0.1497.18	15.00.1497.018
Exchange Server 2013 CU23 Apr21SU	April 13, 2021	15.0.1497.15	15.00.1497.015
Exchange Server 2013 CU23 Mar21SU	March 2, 2021	15.0.1497.12	15.00.1497.012
Exchange Server 2013 CU23	June 18, 2019	15.0.1497.2	15.00.1497.002

-Se realiza la descarga del paquete de actualización correspondiente al salto de fecha March 14,2023

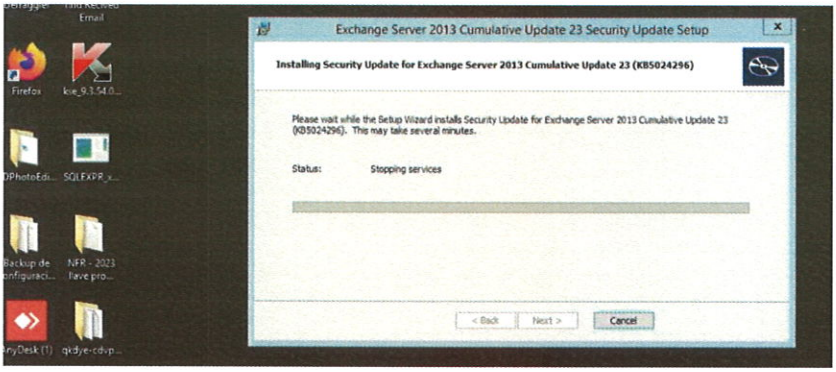
-Se pausan los servicios de Backup, de tal manera a no crear conflictos durante la actualización programada.

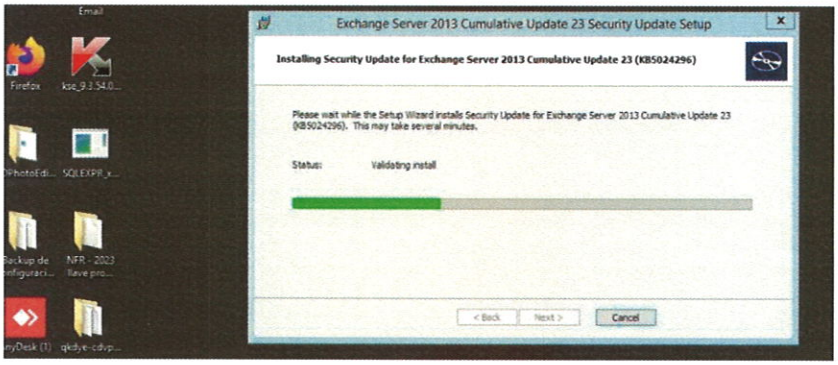
Logicalis Paraguay S.A.

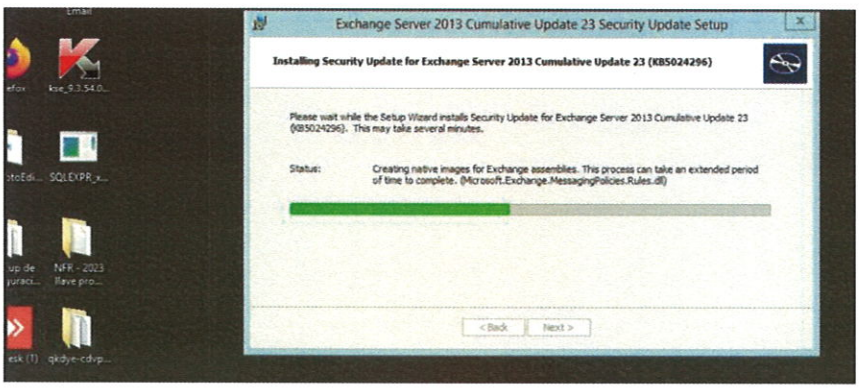


-Se verifica la versión actual correspondiente al Exchange.

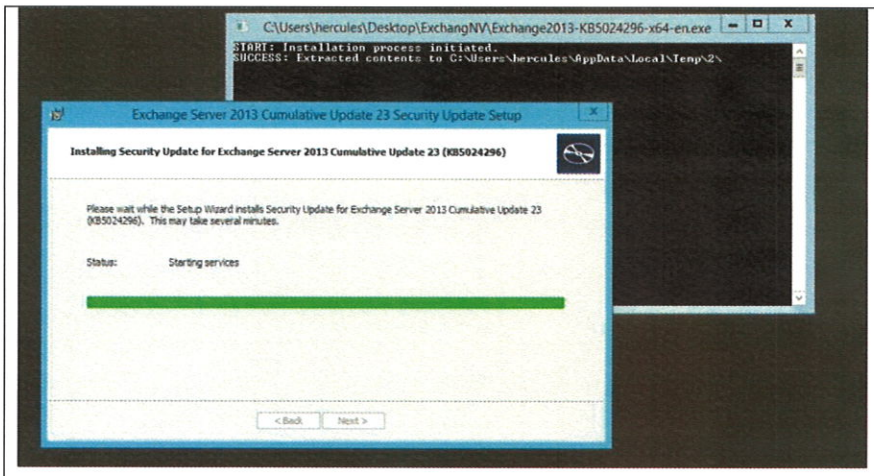
-Se inicia el proceso de actualizando mediante comandos cmd.



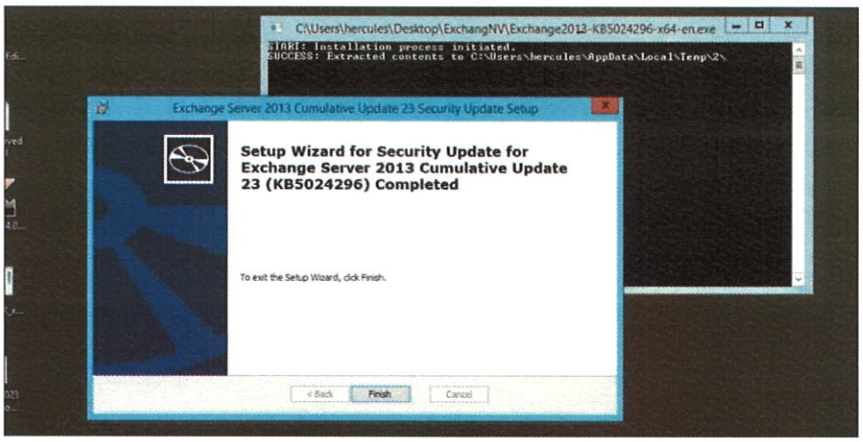




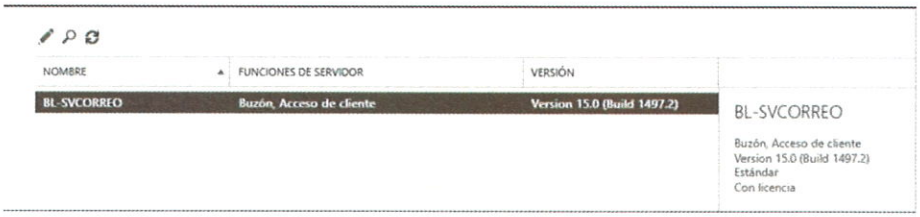
Logicalis Paraguay S.A.

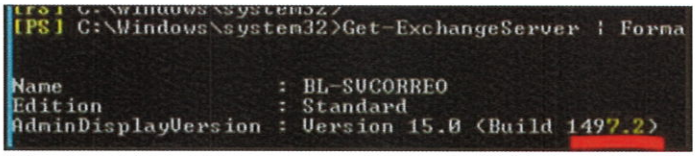


-Se finaliza el proceso de actualización, la interfaz de instalación muestra el proceso culminado y completado.



-Al término de la actualización se procede al reinicio del servidor, una vez restablecidos los servicios se verifica que la actualización no fue aplicada al Exchange, por lo que mantuvo la versión actual con la que ya contaba.





Logicalis Paraguay S.A.

Otros Métodos Utilizados.

-Se toma como posible caso, realizar el salto de versión incremental posterior a la ultima instalada actualmente. El proceso incremental determinará si la acción de no modificar la versión mantiene igual el salto realizado en principio con la última CU disponible.

-Para el proceso incremental de actualizaciones de CU se siguió el orden cronológico sobre las 3 versiones posteriores disponibles detallados en el cuadro a continuación.

Exchange Server 2013 CU23 May21SU	May 11, 2021	15.0.1497.18	15.00.1497.018
Exchange Server 2013 CU23 Apr21SU	April 13, 2021	15.0.1497.15	15.00.1497.015
Exchange Server 2013 CU23 Mar21SU	March 2, 2021	15.0.1497.12	15.00.1497.012

Para estas 3 versiones se procede de igual manera a la actualización del build number **15.0.1497.48**

-Descarga de paquetes del CU.

-Instalación y actualización mediante comandos cmd.

-Finalización de los procesos con los 3 CU descargados.

-Se verifica modificaciones de versión tanto en el Exchange como en el panel de control mediante el detalle sobre las ultimas actualizaciones realizadas; se constata que las configuraciones e instalaciones realizadas no modifican la versión actual instalada.

-Se identifica que la ultima variación de la versión se realizó días posteriores a nuestra instalación, lo que determina que el proceso de instalación de las 3 ultimas versiones posteriores y la primera instalación de la ultima versión disponible NO se realizó.

(*) Fecha de actualización programada 27/07/23 – ultima instalación detectada 17/07/23

	Status	Importance	Date installed
R2 para x64 (KB5028941)	Succeeded	Important	17/07/2023
B5028228)	Succeeded	Important	17/07/2023
	Succeeded	Important	17/07/2023

Puntos a tener en cuenta

-Oficialmente el soporte para Exchange 2013 ya se encuentra fuera de soporte

-Según matriz de compatibilidad de Microsoft, en la versión actual que se encuentra esta soporta una versión de NEt.Framework pero para el parche que se intento actualizar y aplicar ya no lo soporta.

Exchange 2013

.NET Framework version	CU23	CU21, CU22	CU19, CU20	CU16, CU17, CU18	CU15	CU1 CU1
4.8	Supported	Not supported	Not supported	Not supported	Not supported	Not suppo
4.7.2	Supported	Supported	Not supported	Not supported	Not supported	Not suppo
4.7.1	Not supported	Supported	Supported	Not supported	Not supported	Not suppo
4.6.2	Not supported	Not supported	Supported	Supported	Supported	Not suppo
4.6.1*	Not supported	Not supported	Not supported	Not supported	Supported	Suppo
4.5.2	Not supported	Not supported	Not supported	Not supported	Supported	Suppo
4.5.1	Not supported	Not supported	Not supported	Not supported	Supported	Suppo
4.5	Not supported	Not supported	Not supported	Not supported	Not supported	Suppo

Logicalis Paraguay S.A.

- **Exchange Server 2013** is now out of support and will not receive any further security updates. We do not perform any vulnerability testing against this version of Exchange anymore. Exchange Server 2013 is likely vulnerable to any vulnerabilities disclosed after April 2023 and you should migrate to Exchange Server 2019 or Exchange Online as soon as possible and decommission Exchange Server 2013 from your environment.

Exchange Server 2013 - Microsoft Lifecycle
Exchange Server 2013 follows the Fixed Lifecycle Policy.

What does *end of support* mean?

Most Microsoft products have a support lifecycle during which they get new features, bug fixes, security fixes, and so on. This lifecycle typically lasts for 10 years from the product's initial release. The end of this lifecycle is known as the product's end of support. Because Exchange 2013 reaches its end of support on April 11, 2023, Microsoft will no longer provide the following after this date:

- Technical support for problems that may occur.
- Bug fixes for issues that may impact the stability and usability of the server.
- Security fixes for vulnerabilities that may make the server vulnerable to security breaches.
- Time zone updates.

Teniendo en cuenta lo mencionado mas arriba, no se logra actualizar a las versiones posteriores de CU debido a varios factores en cuanto a compatibilidad entre versiones y carencia actual del soporte sobre el Exchange correspondiente al 2013.

Horas utilizadas: 4 horas (cuatro horas)

Estado Solicitud: Finalizado.

Obs: Las horas utilizadas en esta asistencia corresponden al BANCO_HORAS_SEPRELAD_OV998_SOPORTE_MICROSOFT

Recomendaciones:

-Una eventual actualización al 2016 , en este caso sería instalar en otro equipo el 2016 y migrar los servicios actuales del Exchange 2013; para este caso en particular según eventos registrados por parte de Microsoft contamos con el siguiente dato ***"Note that, Exchange 2013 to 2016 in place upgrade is not supported at the momento"***

-Se podría validar llevar la actualización del Exchange 2013 directamente al Exchange 2019, teniendo en cuanta el nivel de licencias necesarias para migrarlo. Se hace énfasis a este punto en particular debido a que el Exchange 2016 en poco tiempo entra en EOL al igual que el Exchange 2013 y evitar así un posible inconveniente similar a futuro.

Logicalis Paraguay S.A.

Sección 3. Total de horas

Horas Utilizadas	4

Logicalis Paraguay S.A.

Sección 4. Conclusion

Se realizaron los trabajos correctamente siguiendo los procesos correspondientes.

Logicalis Paraguay S.A.