Asunción, 26 de abril de 2024

Señores
Proyecto "Mejoramiento de las Finanzas Públicas para el Desarrollos Sostenible del Paraguay"
Ministerio de Hacienda
Asunción

Me dirijo a Uds. en relación al Contrato Nº 06/2022 *"Proyecto de Mejoramiento de las Finanzas Públicas para el Desarrollo Sostenible del Paraguay"*.

En base a lo establecido en los Términos de Referencia relativos al rol de **Especialista Senior en Desarrollo de Aplicaciones**, hago entrega del **Informe Bimestral 12**, en el mismo se detallan las actividades desarrolladas, conforme al periodo comprendido en el Calendario de Informes para el producto citado.

Solicito la aprobación, a efectos de proseguir con los trámites administrativos que correspondan para autorizar el pago correspondiente, conforme se establece en el contrato.

Saludándole con mi mayor consideración y estima.

NATALIA QUIROZ YOFFE

Digitally signed by NATALIA QUIROZ YOFFE
Date: 2024.04.26 10:48:37 -04'00'

Contrato N° 06/2022

Proyecto de Mejoramiento de las Finanzas Públicas para el Desarrollo Sostenible del Paraguay

Préstamo 4671/OCR-PR

Contrato de prestación de servicios de consultoría individual

Especialista senior en desarrollo de aplicaciones

Natalia Quiroz Yoffe

INFORME BIMESTRAL N.º 12

Abril de 2024

Contenido

ANTECEDENTES GENERALES **3**

ALCANCE DEL INFORME **4**

OBJETIVO DE LA CONSULTORÍA **4**

DESCRIPCIÓN Y DESARROLLO DE ACTIVIDADES **5**

A. RESUMEN DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES DEL PERIODO 5

B. ACTIVIDADES DETALLADAS DEL PERIODO 6

NUEVOS DESARROLLOS 6

MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS, CORRECTIVOS Y SOPORTES APLICADOS 6

OTRAS ACTIVIDADES 11

ANTECEDENTES GENERALES

El Gobierno de Paraguay, con el apoyo del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), ha implementado el Programa de Mejoramiento de las Finanzas Públicas para el Desarrollo Sostenible del Paraguay - Contrato de Préstamo N° 4671/OC-PR, con el fin de apoyar e incrementar los niveles de eficiencia de operación de las Subsecretarías de Estado de Tributación (SET) y de Administración Financiera (SEAF), dependientes del Ministerio de Hacienda.

El Sistema de Facturación Electrónica Nacional -SIFEN- en desarrollo de la masificación y enrolamiento de facturadores electrónicos, de manera voluntaria, ha tenido un incremento importante en los últimos meses respecto de la recepción y aprobación de Documentos Tributarios Electrónicos (DTE).

Si bien es cierto, lo anterior constituye un descriptor positivo del proyecto SIFEN, también lo es que existe un camino largo por avanzar en procura de lograr la masificación completa sobre la cual, la Subsecretaría de Estado de Tributación, focaliza metas importantes para el año 2023. Esta situación conlleva para principios del año 2022, que los facturadores electrónicos de la fase piloto y de voluntariedad controlada estén facturando el 100% de sus DTE, y que se oficialice las subsiguientes etapas de voluntariedad abierta y obligatoriedad.

En este contexto, y en específico, en consideración a que existe una extrema necesidad de contar con recursos técnicos especializados, para lograr el acompañamiento correcto del proyecto en diferentes ámbito de infraestructura y arquitectura de hardware y software, en particular uno de los ámbitos en el que se cuenta con escasos recursos técnicos es el de desarrollo de software, a tal efecto se hace imprescindible la contratación de “Especialista senior en desarrollo de aplicaciones”, la cual se constituye en determinante a fin de cumplir con los entregables y productos esperados en la ruta crítica trazada del proyecto.

ALCANCE DEL INFORME

El presente informe comprende actividades desarrolladas entre el 27 de febrero del 2024 al 26 de abril del 2024.

OBJETIVO DE LA CONSULTORÍA

- Prestar servicios profesionales de apoyo a la Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación (DTIC) de la SET para la estabilización y consolidación de la infraestructura y arquitectura tecnológica que afectan a los Sistemas de la SET (SIFEN, Marangatu).
- Apoyar a la Coordinación de Infraestructura para la toma de decisiones, en cuanto a la arquitectura, plataformas, servicios, equipamientos y software en general, a los efectos de que los Sistemas de la SET cumplan con los criterios de elasticidad, confiabilidad, escalabilidad, previsibilidad, sustentabilidad técnica y económica.
- Proponer mejoras en el diseño de la arquitectura de TI incluyendo servidores, sitio de contingencia, almacenamiento, middleware, plataforma de firma digital, equipamientos aceleradores, software de base, e infraestructura de red, componentes que forman parte del ecosistema tecnológico de la SET.

DESCRIPCIÓN Y DESARROLLO DE ACTIVIDADES

A. RESUMEN DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES DEL PERIODO

- Reuniones y análisis con los diferentes departamentos (operaciones, calidad y funcional) sobre modificaciones de aplicativos créditos fiscales considerando la Ley N° 7143/2023 "Que crea la Dirección Nacional de Ingresos Tributarios", y la Ley N° 7228/2023 "Que aprueba el Presupuesto General de la Nación para el ejercicio fiscal 2024.
- Reuniones entre diferentes departamentos de la DNIT para socializar sobre procesos requeridos de optimización del Proceso de Franquicias - Ley N° 60/90.
- Análisis e implementación de mejoras en los aplicativos de generación de archivos de comprobantes electrónicos de compras y ventas desde la opción de gestión de comprobantes, así como también ajustes al importar e imputar comprobantes.
- Reuniones diversas con el Departamento de Procesos Funcionales con el propósito de analizar requisitos y detectar fallos en las aplicaciones del Sistema Marangatu.
- Colaboración y apoyo a compañeros del departamento de desarrollo.
- Apoyo al departamento de calidad para las pruebas de los distintos aplicativos.
- Se realizaron actividades de análisis, ajustes, mejoras en ambiente de homologación y resolución de errores en ambiente de producción.
- Ayuda y sugerencias para subsanar errores urgentes reportados en ambiente de producción.
- Despliegue a producción de nuevos aplicativos y resolución de errores.

B. ACTIVIDADES DETALLADAS DEL PERIODO

NUEVOS DESARROLLOS

N/A

MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS, CORRECTIVOS Y SOPORTES APLICADOS

Adecuaciones evolutivas

En Proceso

Mejora #17970 DESA-CUS-MAR-DI-1060-005-SOLICITAR-GENERACION-ARCHIVO_Version_1.12

Se han introducido mejoras tanto en la funcionalidad como en la interfaz del aplicativo de solicitud de generación de archivos de RG9, para cuando ya existen archivos generados e ingresen nuevos comprobantes electrónicos o virtuales, el sistema informara al usuario para que este decida si desea generar un nuevo archivo o no. Previamente, esta acción se ejecutaba de manera automática lo que llevaba a confusión. Se realizan las gestiones para su despliegue a homologación para las pruebas correspondientes.

Mejora #17919 DESA-CUS-MAR-DI-1060-005_SOLICITAR_GENERACION_ARCHIVO

Se analizo y se encuentra en desarrollo de una solución para evitar la necesidad de contabilizar todos los nuevos comprobantes sincronizados en las bases de datos desde el SIFEN a la hora de verificar la existencia de modificaciones en la lista de comprobantes para un ruc en un periodo dado. Con este fin, se ha creado una tabla de señalización que, de acuerdo con ciertos criterios, registra si se han ingresado o anulado nuevos comprobantes electrónicos o virtuales. De este modo, durante la solicitud de generación de archivo, se consulta esta tabla de señalización y no se lleva a cabo un recuento exhaustivo de la cantidad de registros en la tabla de comprobantes la cuál es muy extensa.

Mejora #17928: DESA-CUS-MAR-DI-1060-006-GENERAR-ARCHIVO-DE-COMPROBANTES-ELECTRONICOS-Y-VIRTUALES

En desarrollo de modificaciones en el aplicativo de la tarea automática de generación de archivo para que señalice cuando se procesa la misma. De esa manera cuando ocurre la sincronización de comprobantes se debe volver a marcar si ingresan o modifican comprobantes. Esta tarea se relaciona con #17919

Culminados

Mejora #17299 DESA-CUS-MAR-CB-1065-001_CONSULTA_DE_CERTIFICADO_DE_DEUDA

Se solicita el ajuste de la Consulta Certificado de Deuda incorporando la opción que permita visualizar el detalle de la firma electrónica de los certificados emitidos por la Administración Tributaria, la cual deberá recuperar los datos del firmante, la fecha y hora, la vigencia del Certificado de Firma Electrónica, así como otros datos que serán definidos en la documentación. Se realiza la mejora solicitada según la documentación y se realizan las gestiones para su despliegue a homologación para las pruebas correspondientes.

Mejora #17733: DESA2-CUS-MAR-CC-2020-004 APLICAR CREDITOS FISCALES EN CUENTA CORRIENTE

Se realiza el ajuste del formulario N° 718 – Resolución que Resuelve el Recurso de Reconsideración, para que este realice, la transacción tipo crédito en la Cuenta 69 – Saldo no disponible y no transferible por repetición. Cuando el origen del proceso de recurso refiere al tipo “Otras Solicitudes. Se gestionó el despliegue de estas actualizaciones para su homologación, la cual se completó con éxito tras la realización de pruebas detalladas.

Mejora #17737: PPROD2-CUS-MAR-CC-2020-004 APLICAR CREDITOS FISCALES EN CUENTA CORRIENTE

Preparación de documentos y gestión para pase a producción de los ajustes realizados al formulario N° 718 – Resolución que Resuelve el Recurso de Reconsideración, para que este realice, la transacción tipo crédito en la Cuenta 69 – Saldo no disponible y no transferible por repetición. Cuando el origen del proceso de recurso refiere al tipo "Otras Solicitudes".

Mejora #17877: DESA-CUS-MAR-CF-1051-001 CONSULTAR DEVOLUCIONES DE CF DE LA CUENTA DEL MH

Se realizan ajustes al aplicativo de búsqueda de las transacciones expuestas en la Cuenta 80 del RUC Presupuesto en base a los valores y rangos definidos en tablas genéricas. Se modifica la consulta para mostrar más campos. Se gestionó el despliegue de estas actualizaciones para su homologación, la cual se completó con éxito tras la realización de pruebas detalladas.

Mejora #17881: PPROD-CUS-MAR-CF-1051-001 CONSULTAR DEVOLUCIONES DE CF DE LA CUENTA DEL MH

Preparación de documentos y gestión para pase a producción realizan ajustes al aplicativo de búsqueda de las transacciones expuestas en la Cuenta 80 del RUC Presupuesto.

En Colaboración

N/A

Reportes de Defecto – HOMOLOGACIÓN

Reportes de defectos, ajustes y mejoras encontradas en las pruebas realizadas por el departamento de calidad y el departamento funcional en ambiente de homologación.

GEST-CUS-MAR-CF-1051-001 CONSULTAR DEVOLUCIONES DE CF DE LA CUENTA DEL MH

Reportados por QA

17902- RD1-TEST-QA-CUS-MAR-CF-1051-001 CONSULTAR DEVOLUCIONES DE CF DE LA CUENTA DEL MH

Se agrega para que se despliega nombre y apellido del contribuyente según lo requerido en el CUN.

Reportados por DPF

N/A

GEST-CUS-MAR-CF-1051-001 CONSULTAR DEVOLUCIONES DE CF DE LA CUENTA DEL MH

Reportados por QA

N/A

Reportados por DPF

17946-RD-TRANSACCION DE DEBITO FORMULARIO 779

Reportan como falla el hecho de que la consulta arroje formularios 779. Después de examinar la consulta en ambientes de producción y homologación, se constata que en ambos ambientes el comportamiento es idéntico por lo que el defecto queda sin efecto y se devuelve con los comentarios correspondientes.

GEST-CUS-MAR-DI-1060-005-SOLICITAR-GENERACION-ARCHIVO_Version_1.12

Reportados por QA

18030-RD-TEST-QA-CUS-MAR-DI-1060-005-SOLICITAR-GENERACION-ARCHIVO_Version_1.12

Ajuste en las validaciones de solicitud de archivos cuándo no existen nuevos comprobantes o cancelados luego del último archivo generado.

Errores producción

En Proceso

Error #14449: ERROR_TRANSACCIONES_TRASLADO_DE_SALDOS

Se solucionó un problema en la cuenta corriente para el formulario 317, ya que, en lugar de una sola transacción de crédito, se mostraban múltiples transacciones en la obligación de destino. Esto ocurría por un tema de orden a la hora de volver a generar las transacciones. Luego de varios casos de prueba en conjunto con DPF y aprobación del departamento de calidad se procede a la preparación de los documentos para su pase a producción.

Culminados

Error #17668: ERROR_GENERACIÓN_CERTIFICADO_DE_DEUDA

Se ha solucionado con éxito el problema detectado en el entorno de producción relacionado con la generación de Certificados de Deuda. Tras realizar ajustes para manejar adecuadamente archivos de gran tamaño en la sesión y corregir el almacenamiento de información innecesaria para la firma cuando esta está desactivada, se ha confirmado la resolución del inconveniente.

OTRAS ACTIVIDADES

- Durante el período de revisión y análisis del aplicativo de firma digital, se estuvo apoyando exhaustivamente a los compañeros para identificar y encontrar un problema técnico que afectaba su funcionamiento en ambiente de producción. Tras una exhaustiva investigación en equipo, se determinó que la causa raíz del inconveniente radicaba en la configuración de un parámetro en el servidor.
- Colaboración, apoyo a compañeros en pruebas, análisis e implementación.
- Colaboración en el despliegue de artefactos al ambiente de homologación y producción.

NATALIA QUIROZ YOFFE

Digitally signed by NATALIA QUIROZ YOFFE
Date: 2024.04.26 10:41:14 -04'00'